从课程教学到文化教育：北京大学信息素质教育工作的回顾与展望

□陈建龙* 刘雅琼 王盛 唐勇

摘要 文章分初创时期、共创时期、网创时期、融创时期等四个阶段回顾北京大学百余年来信息素质教育工作的发展历程，总结工作成效、实践经验和基本认识，认为信息素质教育是教育的核心任务之一，是基于信息素质课程教学的文化育人活动，是改善人与信息、人与文化等关系的重要途径，并提出高校信息素质教育的时代命题与未来展望。

关键词 信息素质教育 文化教育 北京大学
分类号 G252
DOI 10.16603/j.issn1002－1027.2024.03.001

1 引言

被国际上尊称为“中国现代图书馆之父”的李大钊先生于1919年12月13日在北京高等师范学校图书馆二周年纪念的演讲中指出：“现在图书馆是研究室，管理员不仅只保存书籍，还要使各种书籍发生很大的效用，所以含有教育的性质。”“现在图书馆已经不是藏书的地方，而是教育的机关，所以和教授法有密切的关系。”[1]李大钊在演讲中还希望在该校举办图书馆讲习会。1920年8月2日，北京高等师范学校利用暑期开设图书馆讲习会，李大钊于3日和4日以“图书馆教育”为题发表演讲，并盛赞讲习会是我国图书馆教育的“新纪元”[2]。

在图书馆业界和学界享有盛誉的袁同礼，从1924年11月开始，在北京大学（以下简称北大）教育学系设立图书学科目，开设图书利用法、图书馆学、目录学、图书馆史四门课程。“图书利用法”课程“讲授现代图书馆之组织，中西参考书之利用，藉以知治学方法之初步”[3]。

可以说，北大信息素质教育与上述“图书馆教育”和“图书馆学教育”同源，历经一百余年的探索和发展，众多学者专家的创造、创新和创业，逐渐构建起全方位、多层次、全媒体、广覆盖的教学培训体系，在支持学校人才培养工作等方面发挥了重要作用。本文对北大信息素质教育工作进行回顾和展望，期待高校信息素质教育充分发挥在人才培养中的基础性和互补性作用[4]，在高校图书馆内涵式可持续高质量现代化发展中培育新气象，在学校教育、文化教育的数字化转型和数字教育发展中塑造新优势，在国家教育、科技、人才协同融合发展中展现新作为。敬请大家批评指正。

2 发展历程和主要成效

北大信息素质教育工作历经初创时期、共创时期、网创时期、融创时期等阶段，坚持与学校人才培养核心使命深度融合，以师生需求为导向持续拓展和深化教学培训实践，为学校的信息文化培育和人才培养工作作出重要贡献，在我国高校信息素质教育工作中发挥了示范引领作用。

2.1 发展历程

（1）初创时期（－1980年）

1980年以前，北大信息素质教育处于初创期，部分院系结合专业需求开设了工具书使用以及文献检索类的课程，图书馆也开始探索开展书目指导服务与用户培训工作。1956年，北京大学图书馆学系成立，王重民先生在图书馆学系开设“工具书使用法”课，介绍中外文工具书及其使用[5]，1963年调整为“中文工具书使用法”和“外文工具书”两门课[6]。70年代中期起，化学系各专业的教师逐渐为高年级

* 通讯作者：陈建龙，ORCID：0000-0002-2076-9939，邮箱：jlchen@pku.edu.cn。

本科生和研究生开设“化学文献检索”课[7]。70年代末，图书馆学系朱天俊先生和中文系陈宏天先生合作开始了适应图书馆情报和文史类专业需要的“中文工具书”课程与教材的正规化、体系化建设，形成高校工具书类课程与教材的“北大流派”[8]。

(2)共创时期(1981－1997年)

从1981年起，教育部陆续颁布信息素质教育方面的指导性文件，对高校开展文献检索课等相关工作提出具体要求。1981年，教育部召开全国高等学校图书馆工作会议，由时任北大图书馆副馆长的庄守经牵头修订《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》，将“开展查阅文献方法的教育和辅导工作”作为高校图书馆的任务之一[9]。同年，为推动我国高校图书馆的整体建设与资源共享，教育部成立全国高等学校图书馆工作委员会(1987年改名为全国高等学校图书情报工作委员会，以下简称高校图工委)，将秘书处设在北大图书馆。从国家科技和经济发展、高等教育培养人才和图书馆履行自身职能的需要出发，高校图工委将推广文献课确定为高校图书馆业务工作重要的努力方向之一[10]。1983年，高校图工委举办理工、农、医三个文献检索与利用课师资培训班，培养出一批能承担起本校、本地文献检索与利用课的师资骨干。1984年，教育部印发《关于在高等学校开设〈文献检索与利用〉课的意见》[(84)教高一字004号文件]，对文检课的课程内容、师资队伍建设、教材、教学形式等给出具体意见。1985年，原国家教育委员会印发《关于改进和发展文献课教学的几点意见》[(85)教高一司字065号]，确定了文献课在高校课程设置中的合法地位[11]。1990年，高校图工委秘书处和文献检索与利用课教材编审委员会组织了“全国高校情报用户教育现状与展望”调研，同年10月，高校图工委在杭州召开“高校文献检索与利用课程建设研讨会”。经过上述调研和研讨，1992年，原国家教育委员会印发了《文献检索课教学基本要求》(教高司[1992]44号)，高校图工委和教育部高等教育司分别通过举办研讨培训班和成立教学指导小组等形式贯彻落实文件精神[12]。

在上述政策文件的指引下，北大依托各系以及图书馆开展了多形式、多层次的信息素质教育工作。据统计，1992年北大28个系中有超过3/5的系开展情报用户教育，超过1/4的系采用讲座、录像或不定期上课、辅导等形式，超过1/4的系将“文献检索与利用”课列入正式课表，系统讲授，考试记学分，开设的课程有“科技文献检索”“数学文献检索与利用”“化学文献检索与利用”“生物科学文献检索与利用”“中文工具书”“西文工具书”“国际法、国际关系工具书”“中国哲学史文献课”“中国现代史史料学”等[7]。

北大图书馆则从20世纪80年代起对原有的读者服务体系和服务方式做了很多重大调整，其中就包括注重发挥图书馆的教育职能，开展形式多样的导读工作和宣传教育[13]：一是开展新生入馆教育。通过印发读者手册《怎样利用图书馆》，放映《北大图书馆介绍》录像片，集中讲解图书馆使用方法等方式，帮助学生尽快了解和利用图书馆。二是1987年设立导读室，编写《大学生导读手册：必读书目》，出版著作《学者论大学生的知识结构和智能》，辅导高年级学生撰写毕业论文[7]。三是举办普及性的文献情报学知识讲座。图书馆由专人负责开展图书馆学情报学相关知识讲座，讲座主题包括“怎样利用图书馆”“怎样查工具书”“怎样写论文”“典章制度和法规条令的检索”“统计资料与图录资料的检索”“古今典籍和各类论文资料的检索”等。这些讲座有助于普及图书馆学情报学方面的基础知识，成为当时各院系开设的学科文献检索课的有益补充[7]。四是为支持院系的教学工作，图书馆尝试与部分院系的教师合作，针对其具体需求开展专场讲座。例如，面向历史系学生讲解外文工具书，并提调大量工具书供同学课后实习[14]。五是密切跟踪国际联机检索、光盘检索等新技术，及时开展宣传和培训工作，帮助师生了解和利用最新的检索技术与工具、提升信息获取效率。图书馆在1985年前后即开始举办“科技情报国际联机检索”“计算机联机文献检索”等讲座[15]，1990年起举办光盘检索演示会，向师生介绍光盘检索技术[16]。

(3)网创时期(1998－2017年)

1997年，中国共产党第十五次全国代表大会召开，将邓小平理论确立为党的指导思想，并提出“要切实把教育摆在优先发展的战略地位”[17]。1998年5月4日，在庆祝北大建校100周年大会上，江泽民同志表示：“为了实现现代化，中国要有若干所具有世界先进水平的一流大学。”中国教育部决定在实施《面向21世纪教育振兴行动计划》中，重点支持北京大学、清华大学等部分高等学校创建世界一流大学

和高水平大学，并以江泽民同志在北京大学100周年校庆的讲话时间（1998年5月）命名为“985工程”[18]。1999年，中共中央、国务院印发《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》，对全面推进素质教育进行了战略部署[19]。在这一时期，北大图书馆牵头组织或参与了数个高等教育资源共建共享项目，为推动数据库等数字资源的引进和利用做了大量工作。1998年，教育部启动“中国高等教育文献保障系统”（China Academic Library & Information System，CALIS），将管理中心设在北大图书馆。自2002年起，CALIS每年举办“CALIS引进数据库培训周”，帮助成员馆全面了解并有效利用数据库资源。2010年，北大图书馆等高校图书馆发起成立高校图书馆数字资源采购联盟（Digital Resource Acquisition Alliance of Chinese Academic Libraries，DRAA），专门成立“评估与利用工作组”以推动数据库的培训以及统计评价工作。

2002年，高校图工委召开第五次关于文献检索课的学术会议，首次将其改名为“全国高校信息素质教育学术研讨会”，表明文献检索课教学已进入新的阶段。会议呼吁各高校领导重视信息素质教育，大力宣传信息素质教育，为信息素质教育在我国高校的开展打下基础[20]。与此同时，网络环境的不断发展以及图书馆资源的不断丰富，催生了较多关于资源和检索技能方面的培训需求。北大以图书馆作为开展信息素质教育的主阵地，以培养和提高学生在网络环境下的信息素质能力为目标，开展了形式多样的教学培训活动，包括：推出“一小时讲座”系列培训活动、开设全校公选课“电子资源检索与利用”、探索开展网络培训、着力开展嵌入式培训讲座、举办搜索达人大赛、建设信息素质评测平台等。

一是创办“一小时讲座”系列活动。1999年，图书馆推出“一小时讲座”系列活动。讲座主题最初聚焦电子资源的利用，后来根据师生需求陆续增加了信息管理以及常用软件使用方法等方面的内容，逐渐发展为图书馆的信息素质服务品牌[21]。

二是开设学分课“电子资源检索与利用”。2000年，图书馆开设了一门2学分的公共选修课——“电子资源检索与利用”，全面介绍电子资源的类型与发展趋势、各类电子资源的内容特点与检索方法等，并结合教学内容布置一定的上机实践作业，使学生在实践中加深对知识的理解和应用。这门课很受学生欢迎，被学生认为是一门现代教学与科研环境下必修的基础课[22]。2003年，该课的配套教材《数字信息资源的检索与利用》出版，先后获得教育部、北京市、中国图书馆学会、北大等颁发的多个奖项，被百余家开设文献检索课程的院校和培训单位选为教材或教学参考书。

三是探索开展网络培训。为更好地适应网络化环境，方便师生随时随地参与培训，图书馆从2003年开始尝试制作网络培训课件，并在2004年初正式上网发布试用，成为当时国内较早探索开展在线信息素质教育的高校图书馆之一。2009年，图书馆新生入馆教育在主页开辟“新生空间”，为新生提供便捷的网络培训渠道。2014年，图书馆录制视频课程“数字图书馆资源检索与利用”，作为国内首门信息素质与能力方面的精品视频公开课在教育部高等教育课程资源共享平台“爱课程”网正式上线。2017年，图书馆创新推出国内高校图书馆首款主题故事类手机游戏“图书馆的初遇”，将信息知识和技能融入游戏的精彩情节和交互式虚拟环境，帮助学生在游戏闯关的过程中提升信息素质[23]。

四是着力开展嵌入式培训讲座。2010年，图书馆对原有学科服务进行改革，将深度嵌入教学的用户培训模式作为学科服务的主要内容之一，采用物理嵌入式、虚拟嵌入式、物理嵌入式与虚拟嵌入式融合等多种方式[24]，面向不同院系、专业的具体需求多维拓展学科信息素质教育工作。在学科馆员的大力推动下，定制化的嵌入式培训讲座因其针对性和实用性受到师生的普遍欢迎，逐渐成为图书馆信息素质教育讲座场次和参与人数较多的形式之一[25]。

五是举办搜索达人大赛。2012年，图书馆举办的首届“北京大学图书馆搜索达人大赛”引起全校师生的热情关注和广泛参与，共有900多人参与大赛的网络答卷。以比赛的方式开展信息素质教育，有助于宣传图书馆的数字学术资源以及检索系统，激发用户对于信息素质知识技能的学习兴趣，丰富了教育活动的形式。

六是建设信息素质评测平台。针对国内高校一直缺乏相对全面、持续的信息素质评测机制的问题，以及本校对师生信息素质进行摸底的实际需求，2014年图书馆开发上线“北京大学信息素质评测平台”[26]。该平台集能力评测、自主学习、竞赛挑战、互动交流等功能于一体，便于学生通过自测随时了

解自身的信息素质水平，快速学习相关知识，同时帮助图书馆基于评测结果开展更为精细化、有针对性的信息素质教学。

(4)融创时期(2018年—)

2017年，中国共产党第十九次全国代表大会将习近平新时代中国特色社会主义思想确立为党必须长期坚持的指导思想。十九大报告提出，要全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，发展素质教育，推进教育公平[27]。同年，教育部、财政部、国家发展改革委联合印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法(暂行)》[28]。2018年5月2日，在北大120周年校庆即将来临之际，习近平总书记来到北大考察，指出"形成高水平人才培养体系是办出中国特色世界一流大学的基础型工作之一"[29]。在同年9月召开的全国教育大会上，习近平总书记指出"要立足基本国情、坚持扎根中国大地办教育，要在增强综合素质上下功夫，教育引导学生培养综合能力，培养创新思维"[30]。2022年，党的二十大报告指出"教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。应深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略"[31]。

在上述政策文件的指引下，北大继续完善信息素质教育教学体系，以培养高素质人才、提升教育覆盖率为目标，深度融入师生的科研学习流程、广泛融合各类教学主体，以线上线下联动协同的方式探索开展了论文写作与学术规范类课程、"带班馆员"、在线讲座、微课堂、信息素质工作坊等工作。

一是开设论文写作与学术规范类课程。北大教师教学发展中心、北大写作中心每学期开设通识核心课"学术写作与表达"，帮助学生掌握学术写作规范，提高文献检索与利用、逻辑思辨与表达展示等学术能力。此外，全校各院系还开设了几十门专业性论文写作课、英语论文写作课、应用文写作课、专业文体类写作课等。

二是创立"带班馆员"服务。为提升本科生信息素质教育的实际覆盖率，加强服务的针对性和可持续性，图书馆在2020年9月推出"带班馆员"服务，自学生一入学开始，为每个班级配备专属馆员，持续向学生提供个性化的信息咨询和科研协助等服务，帮助学生提升信息素质和自主学习能力。带班馆员主动融入学生的信息空间和科研学习环节，开展了本科生迎新、图书馆动态信息推送、微信一对一答疑解惑、定期推荐学科常用学术资源、面向班级举办专场讲座等服务内容[32]，为学生的学习和科研活动提供个性化、长期性的指导与支持。

三是推进"一小时讲座"的在线化发展。2020年春季学期，为帮助居家抗疫的师生更好地使用各类信息资源，图书馆及时调整"一小时讲座"的形式，首次策划并开展"Paper诞生记""软件达人成长记"两个系列的在线讲座；另外，通过图书馆微信、微博公众号设立"一小时讲座 Online"专题，以图文形式重点介绍"一小时讲座"的精华内容，为师生"学习不停顿、研究不中断"提供有力的信息服务保障。从2020年秋季学期开始，图书馆持续开展"一小时讲座"的线上直播，并提供讲座视频回放服务，满足用户随时随地自主学习的需求。

四是建设信息素质教育微课堂。为打造更加灵活便捷的快速学习体验，图书馆自2021年初开始建设"信息素质教育微课堂"，按照"情境教学、问题导向"原则设计制作了"学术资源检索与论文写作""软件达人""学科常用资源速览"等多专题、多模块的微视频资源，方便用户利用碎片时间进行有针对性的、模块化的自学。

五是举办信息素质工作坊。从2022年起，为帮助学生及时解决在学习和科研过程中遇到的资源获取与利用的具体问题，图书馆开始举办信息素质工作坊。一方面，依托工作坊与北大写作中心协同开展"学术写作自习室"活动，图书馆提供学术写作指导空间，为学生提供文献检索、数据处理、学术规范等方面的一对一信息咨询与指导。另一方面，与时俱进拓展教育内容，围绕写作素质、人工智能素质等方面的热点议题，举办"共同的'焦'点：研究和写作""如何成功发表文章""基于AI工具的创造力与破坏力"等多场讲座和面对面的咨询活动。

2.2 主要成效

(1)师生受益渐趋全覆盖

北大信息素质教育针对各类群体的不同特点，面向其特定需求，提供多样化、全媒体的教学培训活动，切实提升教育的覆盖率，渐趋实现师生全员受益。

在细分和拓展用户群体的基础上，北京大学策划和举办各类教学实践，使得信息素质教育基本覆盖校内各种用户类型。一是面向全校师生举办普适

性的常规讲座“一小时讲座”，适用于各类受众在信息检索与利用过程中一般性问题的求解；二是针对新生、留学生、研究生、某门课程的学生、参与“挑战杯”等科研赛事的学生等各类学生群体，以及博士后、新入职教职工、校内机关部门员工、附属中学教师等教职工群体，开展专场讲座、信息素质工作坊等活动，基于他们的特定需求提供个性化的培训与咨询服务；三是通过“带班馆员”、融入课题组的学科情报服务等专项服务项目，为本科生、院系科研课题组等群体提供陪伴型、精细化的信息素质教育；此外，利用互联网技术提供在线学习平台，提供丰富多样的数字教育资源，方便用户随时随地进行自主学习，有效扩展信息素质教育的受益面，使得信息素质教育触及更广泛的受众。

(2)信息素质教育体系渐趋完善

北大着眼师生在各个阶段的学习或科研需求，提供不同层次和深度的教学培训，积极推进线上线下融合教育模式，构建了较为完善的信息素质教育体系。

一是建设分学科、多层级、进阶式的教学培训体系。面向师生不同的能力层次以及在各种学术场景下的差异化需求，开展形式多样、深度各异的教育活动，视频公开课、学分课提供系统全面的知识框架，讲座培训涉及从基础知识到进阶技能应用的各类主题，微视频由浅入深讲解具体学术情境中信息查找与利用的重要知识点，便于师生基于自身已有的知识能力基础选择合适的内容进行学习。

二是拓展丰富教学培训内容。密切关注信息素质教育的前沿热点与发展趋势，结合本校用户的实际情况和具体需求，将教学培训内容从专注于讲授信息检索方法拓展为面向全媒介、多元素质的信息素质教育，增设写作素质、数据素质、媒体素质、人工智能素质等方面的培训课程。

三是推进线上线下多媒体融合教育。积极适应信息化时代学生的学习与思维方式，主动探索新环境下的教育教学方式方法，着力推动信息素质教育的线上线下融合发展。线下教育引入翻转课堂、小班研讨、小组学习等方式，注重教学的互动性和参与度，线上教育通过慕课、讲座直播、微视频等方式，强调学习的便捷性和自主性，两者统筹设计、协同发展，共同构建了立体化的教学体系。

(3)服务学校人才培养的贡献逐步扩大

北大信息素质教育通过多层次、多样化的教学培训活动，有效提升了学生在信息环境下评估、获取、加工和利用信息必需的技能，促进其形成问题解决、知识创新和终身学习等能力，在服务学校人才培养中的贡献逐步扩大。在“新时代新青年——北京大学2023年度毕业生风采展”中，由北大8个学部60个院系推荐的87位本科、硕士、博士研究生优秀毕业生分享了他们的学习和科研经历，其中有20位学生均提到信息素质教育工作对他们成长成才的帮助，例如：“从入学伊始的图书馆使用说明讲解，到全面实用的图书馆‘一小时讲座’，北大图书馆的各位老师以专业的素养和辛苦的付出，为我们顺利开展学术研究保驾护航”“‘电子资源的检索与利用’课对于刚刚进入科研道路的我起到了关键的指导作用”，“‘一小时讲座’深入浅出，令初入研究之门的我迅速了解查阅方式、写作技巧，为我学业科研的进步插上了一双翅膀”“我与图书馆交集最多感触最深的，是连续听了一学期的‘一小时讲座’，老师们带我们解锁北大的数据库，指导我们进行学术写作，在我的研究生生涯中起到了关键的指引作用”[33]。来自优秀毕业生的认可和赞誉充分说明信息素质教育为北大学生的全面发展提供了良好的信息素质保障，有力支持了学校的人才培养工作。

(4)服务科研创新的贡献逐步深化

北大信息素质教育工作深度融入科研一线，围绕学科情报分析、专利信息咨询、研究数据管理、课题成果转化等科研管理全流程提供有针对性的支持，在服务科研创新中的贡献逐步深化。面向科研课题组开展文献搜集整理、检索方法指导、科研工具使用培训、情报分析建议、学科前沿追踪等服务，提升科研人员的信息能力与研究效率，为科研创新提供有力的信息支撑。面向全校师生开展多种形式的知识产权信息素质教育，帮助师生了解专利资源在科研创新中的重要作用，提升其知识产权意识以及知识产权信息获取与运用能力，从而推动知识产权的创造、运用、保护和管理工作。

3 实践经验和基本认识

北大信息素质教育工作在百余年的探索发展中形成了一些经验和基本认识，可供业界借鉴和参考。

3.1 实践经验

(1)坚持使命担当和人文情怀

北大信息素质教育工作紧密结合学校的人才培养核心使命，坚持以学生成长成才为中心，以培育学生的信息素质和创新精神为目的，构建多层次、立体化、覆盖不同需求的教育体系，积极发挥信息素质教育教学在学校人才培养中的基础性和互补性作用。另外，始终坚持人文情怀，在教学内容中强调信息伦理道德、学术规范、网络安全责任、批判性思维，帮助学生提升信息研判、评价和合理利用的能力，在开阔视野、持续比较、促进思考中推进世界观、人生观和价值观的建设[34]；在教学过程中坚持以人为本，尊重学生个体差异，基于他们的特定需求提供个性化的培训与咨询服务。

(2)坚持创造性思维和创新性发展

服务创新是信息素质教育高质量发展的关键问题。北大信息素质教育坚持以创造性思维面对和解决实践发展难题，以创新精神引领教育变革，在各个阶段紧跟新技术发展和师生需求，不断引入新的教育内容、形式、技术工具，推动信息素质教育的进步和革新：一是不断丰富教育内容。密切关注信息素质教育的前沿热点与发展趋势，将教学培训内容从专注于讲授信息检索方法转为面向全媒介、多元素质的信息素质教育，与时俱进引入写作素质、数据素质、媒体素质、人工智能素质等方面的培训课程。二是不断创新教育方式。通过学分课程、培训讲座、信息检索竞赛、信息素质评测、视频课、手机游戏、微视频、带班馆员等多种形式，提高学生的参与度和学习效果。三是及时采用新的技术工具和教学手段。引入在线直播软件、自主评测平台、大数据技术、人工智能技术等，为学生提供更加丰富、互动性强的学习体验。这些创新举措充分依托网络和技术发展，全面对接师生需求，推动了北大信息素质教育的服务转型与可持续发展。

(3)坚持用户导向和协同服务

北大信息素质教育工作坚持“用户导向”理念，及时敏锐地捕捉技术变迁所带来的学习科研环境、用户需求的变化，科学应变、主动求变，不断优化完善教育教学的内容和形式，实现用户实在获益。一是准确了解不同用户群体的需求，设计组织有针对性的教学培训活动，确保信息素质教育覆盖各种用户类型。二是全面迎接用户需求变化，持续开展基于用户需求的服务转型与模式创新，提升用户对于信息素质教育的满意度和获得感。

为集成多方力量提升协同效应，北大信息素质教育工作紧密结合学校的核心使命和学生成长成才需要，创建协同机制，开展协同服务[35]，推动信息素质教育的高质量发展。一是协同全国高校图书馆共建 CALIS、DRAA 等项目，引领高等教育信息资源的共建共享，合作推进数据库引进与培训等工作。二是图书馆与院系教师协同，在教师的专业课程中深度融入学科资源检索与利用方面的专场讲座，共同构建信息素质与专业知识相结合的教学体系，促进信息素质教育与专业教育的融合发展。三是图书馆与校内其他机构协同，以信息素质工作坊为依托，切实培育学生的文献检索、知识获取、数据处理、情报分析等方面的意识和技能，合作建设除教室、社会实践之外的“第三课堂”。

(4)坚持统筹规划和一流标准

为建立和完善教育教学体系，北大出台了《北京大学本科教育综合改革指导意见》等一系列教育改革文件，并多次修订全校本科、研究生专业培养方案。为贯彻落实上述文件要求，北大图书馆在图书馆战略规划中嵌入信息素质教育的相关内容，明确服务的使命、模式、任务、目标等，保障信息素质教育工作在图书馆整体的发展框架下有计划、有效率地开展。例如，2018 年，图书馆研究制定《北京大学图书馆 2035 年愿景与 2019－2022 年行动纲领》，将“全线融入学校发展规划，不断提升办馆格局和文化育人能力，重点实施信息素质教育等项目”列入“固本应变行动”。2021 年，图书馆研究制定《北京大学图书馆“十四五”(2021－2025 年)发展规划》，将“构建融入学校人才培养计划的信息素质教育与信息文化培育体系”列为图书馆的主要任务之一，并明确工作目标。此外，北大坚持以一流标准推动教育活动的标准化运行和规范化管理，针对信息素质教育的整体工作和部分重点项目制定了相应的工作规范：早在 2004 年，图书馆就制定《北京大学图书馆用户培训工作规程》，明确用户培训的方针、内容、人员、流程、工作规范等内容，后经历 2007 年、2014 年两次修订，在 2019 年再次修订为《北京大学图书馆信息素质教育工作规范》，明确工作职责与内容、团队建设、运行与管理等方面的规范。此外，图书馆还针对近年推出的“带班馆员”服务制定了《北京大学图书馆带班馆员服务指南》，从服务宗旨和目标、队伍建设、服务准备、服务内容、工作要求和评估等方面

为实践工作提供规范准则。

(5)坚持价值引领和育人目标

北京大学信息素质教育工作始终秉承价值引领的核心理念，自觉融入学校立德树人根本任务。一方面，坚持崇高、忠诚、亲切、满意、包容、高善等核心价值观构成的价值体系和价值取向，主动立足国家高等教育事业、科技事业和文化事业，主动关注并满足青年人在“学习知识、增长才干、放飞梦想”等方面的需求，提升师生的满意度和获得感，坚持以人为本的包容性发展，构建多方协同的教育教学体系[36]。另一方面，融入学校人才培养核心使命，对接人才培养方案，构建渐趋完善的信息素质教育体系，在培养具有良好信息素质的人才方面发挥不可替代的作用。

3.2 基本认识

(1)关于信息素质的认识

信息素质是指人们从事信息活动所必需的基本要求，是关于信息的观念、意识、知识和技能及其演进的综合表现，是人全面发展中的重要素质之一。信息在流动中可成为消息、文献、知识、数据、情报、智慧等多种形态，信息活动包括用户的信息获取、处理、使用活动以及服务者的信息传递、参谋、增效等活动，基本要求是指前提条件和基本品质。达到基本要求后，信息素质可在未来的科研或其他生产劳动中通过实践训练，养成更高水平的表现，即信息素养。

(2)关于信息素质教育的认识

信息素质教育是教育的核心任务之一，是基于信息素质课程教学的文化育人活动，是改善人与信息、人与文化等关系的重要途径。其一，素质教育是教育的核心任务，信息素质教育是素质教育的重要组成部分，不仅关乎个体从事信息活动的能力和效果，更是培养具有批判性思维、创新精神、终身学习能力的高素质人才的关键之一。其二，信息素质教育是一种文化育人活动，它超越了单纯的技能训练，融入文化、历史、哲学和伦理等多个维度，能帮助学习者理解信息在不同文化和社会背景下的意义，培养跨文化交流和理解的能力，同时也强化了对知识产权和信息伦理的认识。其三，在信息化时代，信息素质教育帮助学习者提升筛选和评估信息的能力，避免信息过载带来的压力，促进信息的合理利用和传播，是优化人与信息交互、推动信息文化发展的重要途径。

发展信息素质教育是学校教育现代化的应有之义，是高等教育高质量发展的重要抓手，是高校图书馆的光荣使命。其一，推进素质教育是我国教育现代化的必然要求，信息素质教育作为素质教育的有机组成部分，适应信息时代对于个体信息能力的培养要求，有利于提升学生利用现代信息技术开展自主学习、定向学习的能力，进而促进学生的全面发展与终身学习，契合教育现代化的基本理念。其二，培养一流拔尖人才是高等教育高质量发展的核心任务之一，发挥信息素质教育在人才培养中的基础性作用，充实高质量人才的素质结构，有助于推进高等教育高质量发展。其三，高校图书馆具有文化育人和信息服务职能，且在信息管理与利用方面具有长期实践经验和知识技能优势，发展信息素质教育是其顺应新时代需求、勇担教育职能的光荣使命，通过践行这一使命，高校图书馆将在人才培养方面发挥不可或缺的重要作用。

4 时代命题和未来展望

当前，我国全面建设社会主义现代化国家的新征程已经开启，高校信息素质教育工作应紧密围绕中国式现代化、高质量发展和数字化转型等国家发展任务，聚焦努力成为高校人才培养体系的重要组成部分、积极推进信息素质教育理论指导的创新实践、加快构建教学协同的价值体系等时代命题，在高校图书馆内涵式可持续高质量现代化发展中培育新气象，在学校教育、文化教育的数字化转型和数字教育发展中塑造新优势，在国家教育、科技、人才协同融合发展中展现新作为。

4.1 时代命题

(1)通学理，明事理，努力成为高校人才培养体系的重要组成部分

人才培养是一项系统工程，由具有共同目标的不同系统组合而成，也是一个有机整体，由具有共同职责的不同方面组合而成。高校信息素质教育工作应进一步融入学校人才培养目标和职责，在文化知识教育环节中承担不可或缺的任务，努力成为人才培养体系的组成部分[4]。

一是融入大学教育教学体系，充实未来人才的素质结构。课程设置方面，将信息素质教育纳入学生培养方案，在大学课程体系中增加信息素质教育

模块，确保学生掌握基本的信息知识与技能。教学方法方面，运用多元化、互动性强的教学方法，如翻转课堂、在线协作学习、项目驱动学习等，有效激发学生的学习兴趣和主动探索能力，培养他们的创新思维和实践能力。

二是完善信息素质教育教学体系，创造图书馆的独特价值。图书馆基于在信息管理与利用方面的长期实践经验和知识技能优势，积极建设信息检索与利用、信息分析工具与方法、学术论文写作与投稿、信息伦理与安全等方面的通用型课程，帮助学生理解信息价值、熟练掌握信息检索技能、遵循信息使用的道德规范；建设将信息素质知识与学校专业课教学内容有机结合的学科化专门化课程，有针对性地提升学生的专业信息素质水平。同时，密切关注新技术新环境带来的新命题，拓展数据素质、媒体素质、人工智能素质等方面的教学内容，全方位高质量保障学校的人才培养需求。

(2)融底色，立特色，积极推进信息素质教育理论指导的创新实践

为推动信息素质教育的高质量发展，需要进一步深化和完善已有的理论和实践。高校图书馆要深入开展信息素质教育的理论研究，为实践提供指导、解释、预测、评估等多方面的支持；并在科学理论的指导下切实开展用户导向的创新实践，根据用户需求不断优化教育形式和内容，提升教育质量和效果。

一是深入开展以人与信息和谐关系为逻辑起点的信息素质理论研究。基于信息形态论、知识类别论、人类信息行为理论、信息服务理论等理论基础，探索人与信息之间的相互作用以及协同发展的规律，进一步明确信息素质教育的内涵和外延，为信息素质教育实践提供有力的理论支持。

二是以用户为导向积极探索信息素质教育转型升级和创新发展。充分利用互联网平台和新一代信息技术开展在线信息素质教育，逐步覆盖所有的现实用户，为他们的全面发展提供良好的信息素质保障，实现用户全员受益。根据用户待解问题的内容和形式特性，开展针对性更强的个性化信息素质教育。主动融入师生、教学科研实体、相关职能管理部门等各类用户的教学科研与人才培养事业，紧密结合学校使命和学生成长成才需要，开展协同型信息素质教育。

(3)顾大局，开新局，加快构建教学协同的价值体系

高校信息素质教育工作应密切结合高素质人才培养的发展需要和教学科研实体的专门需要，推动各类教学主体进行资源共享、优势互补、密切合作，实现教学目标、内容、方法、过程等方面的协同和整合，提升教育的质量与效果。

一是全面对标未来高素质人才培养和成长的发展需要。紧密围绕未来社会对人才的核心要求设计和实施信息素质教育，着重培养学生的批判性思维、问题解决能力、信息创新应用能力、终身学习能力等，推动信息素质教育与通识教育、专业教育和创新教育的深度融合，发挥信息素质教育在拔尖创新人才培养中的重要作用。

二是全员对接学科方向、学科团队、专任教师的专门需要。信息素质教育应当全面对接学校各学科方向的研究进展，紧密联合学科团队的科研实践需求，同时深入理解专任教师在专业研究与教学中的特定信息需求，以便提供精准化、个性化的培训与咨询服务，帮助其更高效地开展科研和教学工作。

4.2 未来展望

(1)在高校图书馆内涵式可持续高质量现代化发展中培育新气象

高校图书馆应坚决贯彻“用户导向、服务至上”的基本理念，围绕高等教育事业与学校高质量发展目标，勇于承担并充分发挥教育职能，充分依托网络和新技术优势，全方位迎接用户需求变化，推动信息素质教育的转型与创新发展，充分融入学校教学科研与人才培养的各个环节，成为学校人才培养的组成部分，促进高校图书馆内涵式可持续高质量现代化发展[37]。

(2)在学校教育、文化教育的数字化转型和数字教育发展中塑造新优势

建设教育强国是实现中国式现代化的重要力量，教育数字化是建设教育强国的重要内容。党的二十大对推进教育数字化作出专门战略部署，明确提出“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”[31]。此外，《关于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见》等通知文件陆续出台，加速了高等教育数字化转型的建设步伐。

在学校教育、文化教育的数字化转型和数字教育发展中，信息素质教育将通过培育学生的信息能

力与数字素质，为个人全面发展和终身学习奠定坚实基础；引入数字教学资源、在线互动平台、人工智能技术等推动教学模式的创新，适应数字化时代学生的在线学习、个性化学习等学习方式。

(3)在国家教育、科技、人才协同融合发展中展现新作为

党的二十大报告指出："教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势[31]。"高校是教育、科技、人才的集中交汇点，承担着为党育人、为国育才的重任，应积极探索推进教育、科技、人才"三位一体"协同融合发展。高校信息素质教育作为素质教育的重要组成部分，应面向全体学生，以提高学生信息素质、促进学生全面发展为根本宗旨，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，充实未来人才的素质结构，在国家教育、科技、人才协同融合发展中展现新作为。

5 结语

回顾北京大学信息素质教育工作的发展历程，我们清晰地看到，从传统的图书馆导读工作到如今的全媒体融合教育体系，每一步都见证了北大在培育用户信息素质、加强人才培养方面的不懈努力与显著成效。展望未来，高校信息素质教育将深刻把握教育强国建设的新部署、拔尖创新人才培养工作的新要求、人工智能等技术发展带来的新机遇新挑战，持续完善信息素质教育体系，为推进教育、科技、人才"三位一体"协同融合发展作出新贡献。

参考文献

1 李大钊. 在北京高等师范学校图书馆二周年纪念会上的演讲[M]//李大钊. 李大钊全集：第3卷. 中国李大钊研究会，编. 北京：人民出版社，1996：172－174.

2 杨琥，李大钊年谱(上)[M]. 昆明：云南教育出版社，2020：787.

3 教务处布告[N]. 北京大学日刊，1924－11－19(1).

4 陈建龙，邵燕，张慧丽，等. 大学图书馆现代化的前沿课题和时代命题——《大学图书馆现代化指南针报告》解读[J]. 中国图书馆学报，2022，48(1)：17－28.

5 谢运萍. 北京大学图书馆学专业课程体系的变迁：曲折发展与非正常恢复时期(1956—1976年)(一)[J]. 高校图书馆工作，2022，42(2)：7－13.

6 谢运萍. 北京大学图书馆学专业课程体系的变迁：曲折发展与非正常恢复时期(1956—1976年)(二)[J]. 高校图书馆工作，2022，42(3)：45－53.

7 丁有骏，高民. 北京大学开展情报教育的现状与特点[G]//北京大学图书馆. 纪念建馆九十周年北京大学图书馆同人论文集. 北京：北京大学出版社，1992：191－193.

8 李国新. 燕园传道学术经世 杏坛授业桃李芬芳——缅怀恩师朱天俊先生[J]. 图书馆，2013(6)：99－100.

9 中华人民共和国高等学校图书馆工作条例[J]. 图书馆学通讯，1981(4)：13－16.

10 肖自力. 岁月悠悠 事业千秋[J]. 大学图书馆学报，2004(4)：7－9.

11 宫崇灵. 高师院校文科各系开设《专业文献检索与利用》课的探讨[J]. 黑龙江图书馆，1987(S1)：179－181.

12 李晓明. 我所经历的文献检索课[J]. 大学图书馆学报，2004(4)：3－6.

13 朱强，吴晞. 努力探索现代化大学图书馆之路——改革开放以来北大图书馆工作回顾[J]. 大学图书馆学报，1992(4)：32－36，23.

14 张注洪. 书海情深[M]//庄守经，赵学文. 文明的沃土. 北京：北京大学出版社，1992：152－153.

15 朱微. 美好的回忆[M]//庄守经，赵学文. 文明的沃土. 北京：北京大学出版社，1992：106.

16 吴晞. 北京大学图书馆九十年记略[M]. 北京：北京大学出版社，1992：147.

17 中央人民政府. 江泽民在中国共产党第十五次全国代表大会上的报告[R/OL]. [2024－05－01]. https://www.gov.cn/test/2008－07/11/content_1042080_5.htm.

18 教育部. "211工程"与"985工程"[EB/OL]. [2024－05－01]. https://www.gov.cn/test/2008－07/11/content_1042080_5.htm.

19 中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定(1999年6月13日)[J]. 中国高等教育，1999(Z1)：3－7.

20 王波. 全国高校信息素质教育学术研讨会综述[J]. 大学图书馆学报，2002(2)：89－90.

21 肖珑. 不枉五载推移力，今日中流自在行——记北京大学图书馆用户培训服务的发展历程[J]. 大学图书馆学报，2004(4)：30－33.

22 张春红，廖三三，张宇红，等. 网络环境下大学图书馆的用户教育[J]. 图书情报工作，2003(12)：82－85.

23 刘雅琼，李峰，张春红，等. 图书馆信息素养教育手机游戏的设计与实施——以国内高校图书馆首款主题故事类手游为例[J]. 图书与情报，2018(6)：91－96.

24 刘素清，艾春艳，肖珑. 学科服务的多维拓展与深化——北京大学图书馆学科服务聚焦与思考[J]. 大学图书馆学报，2012，30(5)：18－22.

25 赵飞，艾春艳，刘素清. 高校学科信息素质教育的模块化组织[J]. 大学图书馆学报，2015，33(4)：93－96.
26 赵飞，肖珑. 大学生信息素养评测研究[J]. 图书馆论坛，2016，36(2)：106－113，135.
27 中央人民政府. 习近平提出，提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理[R/OL]. [2024－05－01]. https://www.gov.cn/zhuanti/2017－10/18/content_5232656.htm.
28 中央人民政府. 三部门印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法(暂行)》[EB/OL]. [2024－05－01]. https://www.gov.cn/xinwen/2017－01/26/content_5163670.htm.
29 中央人民政府. 习近平：在北京大学师生座谈会上的讲话[R/OL]. [2024－05－01]. https://www.gov.cn/xinwen/2018－05/03/content_5287561.htm.
30 中央人民政府. 习近平出席全国教育大会并发表重要讲话[R/OL]. [2024－05－01]. https://www.gov.cn/xinwen/2018－09/10/content_5320835.htm? tdsourcetag＝s_pcqq_aiomsg.
31 中央人民政府. 习近平：高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[R/OL]. [2024－05－01]. https://www.gov.cn/xinwen/2022－10/25/content_5721685.htm.
32 刘雅琼，张春红. 个人图书馆员服务的探索与创新——以北京大学图书馆“带班图书馆员”服务为例[J]. 大学图书馆学报，2023，41(3)：73－78.
33 北京大学图书馆. 网上展厅 北京大学 2023 年度毕业生风采展[EB/OL]. [2024－05－01]. https://www.lib.pku.edu.cn/4whjy/43kywjljzckjfw/436wsztrk/bd6443.htm.
34 郑清文. 试析立德树人视域下高校图书馆以文化人的途径、方式与机制[J]. 大学图书馆学报，2022，40(3)：39－47.
35 陈建龙. 论大学图书馆信息服务创新的细分与整合战略[J]. 大学图书馆学报，2018，36(5)：15－11.
36 陈建龙. 大学图书馆现代化转型发展刍议[J]. 大学图书馆学报，2020，38(1)：5－12.
37 陈建龙，邵燕，张慧丽，等. 大学图书馆现代化指南针报告[J]. 大学图书馆学报，2022，40(1)：22－33.

作者单位：北京大学图书馆，北京，100871
收稿日期：2024 年 5 月 1 日
修回日期：2024 年 5 月 8 日
（责任编辑：关志英）

From Academic Curriculum to Cultural Education: An Overview and Outlook of Information Literacy Instruction in Peking University

CHEN Jianlong　LIU Yaqiong　WANG Sheng　TANG Yong

Abstract: With century-old development, Peking University has established a well-rounded, multi-layered, all-media and far-reached information literacy instruction system, playing a pivotal role in empowering talents and enriching teaching and learning process. This article seeks to portray and unpack the development and experiences of information literacy instruction at Peking University in a retrospective and prospective view. With research methods of literature review, case analysis and expert interview, it summarized the past development, main achievements and basic conceptions of information literacy instruction, and proposed the epochal tasks of information literacy instruction in the new era with future outlooks. Findings indicate that Peking University's information literacy instruction has gone through four stages of development, including the start-up of information literacy instruction among faculties and departments at Peking University before 1980, the co-construction of the national educational scheme between 1981－1997, led by the Steering Committee for Academic Libraries of China with secretariat set in Peking University Library, the E-learning programs coordinated by Peking University with the found of China Academic Library and Information System in 1998, and the interactive and innovative implementation of information literacy instruction since 2018. Main achievements include (1) the collaborative partnerships with broad coverage of patrons by aligning diversified and all-media information literacy instruction with academic curriculum, (2) the well-established information literacy instruction scheme equipping students and researchers the ability to evaluate, access and use effectively the information needed to achieve academic success, (3) the seamlessly embedded scientific research services to conduct rigorous and ethical research and produce scholarly outputs of high quality by providing comprehensive

research support from conducting discipline analysis, patent information consultation, research data management, etc. It further defines the information literacy as a set of abilities associated with information activities which can be developed into information attainments through training. It is a cultural education activity extends beyond academic curriculum and serves as an important way to improve information interaction and promote information culture. In retrospect, in the process of information literacy instruction, Peking University is committed to the pursuit of mission and humanism with creative thinking, innovative development, providing user-oriented and collaborative services, sticking to coordinated planning and first-class standards and aiming at value-based and ethics-led educational goals. It concludes that information literacy instruction serving as a prerequisite for the modernization and high-quality development of higher education as well as a glorious mission of university libraries. Looking ahead, it proposes three epochal tasks include striving to be the key component of higher education training system, making advances in the intensive, sustainable and high-quality development of academic libraries, creating competitiveness in the digital transformation of cultural education and E-learning, making progress in the coordinated and integrated development of national education, science, technology and talents.

Keywords: Information Literacy Instruction; Cultural Education; Peking University

封面照片简介：中山大学深圳校区图书馆

中山大学图书馆创办于1924年，由广州校区南校园图书馆、东校园图书馆、北校园图书馆，珠海校区图书馆，深圳校区图书馆组成。百年以来，经过数代图书馆人的艰苦努力，中山大学图书馆已构建文、理、医、工、农、艺学科门类齐全、内容丰富、结构合理的文献信息资源保障体系。现有实体资源总量已超过1000万册(件)，数据库累计超过1000个。

中山大学深圳校区图书馆坐落在校园南北中轴线的相山之上，外观主体为逐层收缩的六边体建筑，红色的墙砖，攒尖顶样式的屋顶，体现了中山大学校园建筑的红色基调与文化融合的设计风格。深圳校区图书馆于2023年10月6日正式开放，馆舍建筑面积约6.8万平方米，设计藏书量500万册，设有各类学习阅览座位4000余个。图书馆采用藏借阅一体化布局，并设有跨层阶梯阅览区、大平层沉浸式学习空间、中外文特藏文献展示区等特色空间。图书馆设有图书自动分拣与递送系统、图书自助借还系统、全媒体文化展示系统、音频艺术欣赏系统、电子书借阅浏览设备、自助检索复印设备等多种智能化设施，全面实施智能化管理，可提供文献借阅与馆际互借、学科服务、素质教育、培训、展览等多种形式的服务。深圳校区图书馆还可以通过中山大学图书馆通借通还系统，实现三校区五校园文献信息资源的共享通用，不断提升文献资源保障能力和信息服务水平，满足师生的多样化需求，为服务立德树人根本任务作出应有的贡献。