



# 大学图书馆“开放教育资源(OER)”建设与服务研究

——以加拿大卑诗省大专院校联盟开放教育馆员社区实践为例

□ 先卫红\*

**摘要** 面对全球 Covid-19 的严重威胁,大学开放教育再掀高潮。大学图书馆如何推进开放教育资源(OER)建设和服务是值得研究的现实命题。此文基于加拿大卑诗省大专院校联盟开放教育馆员社区的实践,从其发挥的作用和运作优势等方面进行调研。开放教育馆员社区起着促进联盟内 OER 共建共享、承担联盟 OER 管理维护、开展 OER 绩效评估、支持 OER 出版服务、组织 OER 宣传培训和搭建 OER 交流平台的作用;同时,社区政策环境优越,拥有素质高、责任心强的专业馆员队伍,擅于扬长避短,创新发展,也是其有效运作不可或缺的因素。我国应加大政策引导和扶持力度,组建区域性开放教育馆员社区,创建 OER 门户和 OER 共享库,不断创新 OER 类型,设置专岗,结合特长有的放矢,全面加强 OER 建设服务指导和培训工作。

**关键词** 大学图书馆 开放教育资源 图书馆员社区 加拿大

**分类号** G253

**DOI** 10.16603/j.issn1002-1027.2022.04.014

根据联合国教科文组织的定义,“开放教育资源(Open Education Resources, OER)”是在任何媒体中存在的教学、学习、研究或其他类型的数字材料,在开放许可证下可以免费或有限开放访问、使用、调整并被其他人重新分配。2021年,我国在《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中提出要深化教育改革,推进高水平大学开放教育资源,完善注册学习和弹性学习制度,畅通不同类型学习成果的互认和转换渠道<sup>[1]</sup>。鉴于国内外开放教育资源建设方兴未艾以及2020年以来 Covid-19 对全球传统教育的严重威胁,作为教育辅助部门和教育助手的大学图书馆及馆员当责无旁贷跟上教育改革创新步伐,充分发挥自身优势积极开展开放教育资源建设和服务的研究与实践,并在疫情防控常态化背景下提升自身地位和作用。本文以加拿大卑诗省大专院校联盟下属的开放教育馆员社区为案例,研究大学图书馆应如何开展“开放教育资源”建设与服务。

## 1 大学图书馆“开放教育资源”建设与服务研究现状

### 1.1 国内研究

国内学者早期探讨大学图书馆“开放教育资源”的重点主要集中在慕课(MOOCs)服务,例如:蔡金燕、李迎迎、胡永生、刘菡、田晓迪分别梳理了国内外开放课程资源以及大学图书馆在 MOOCs 发展中扮演的角色<sup>[2-6]</sup>。随着国内开放教育的发展,学者开始关注国外大学图书馆 OER 建设与服务,并进行国内外比较研究,其中,较典型的研究有:赵蕾、李国俊、张立新、张立彬、陈秀菊、汪姝辰、田晓迪等就加拿大、美国、澳大利亚、英国的大学图书馆 OER 服务进行研究<sup>[7-13]</sup>,认为国外大学图书馆 OER 形成了丰富的数字资源体系,并与馆藏相连接,同时在开放教科书行动、版权等服务上取得了进展;赵艳等提出应完善 OER 质量控制和保证机制,加强证书互认和学分互认等<sup>[14]</sup>;李欣等提出构建数据存储层、业务逻辑层、应用服务层等三层 OER 系统架构设计<sup>[15]</sup>;徐路、高大伟、鞠红耘等解读国外图书情报领域相关

\* 先卫红, ORCID:0000-0002-0888-1389, 邮箱:576389883@qq.com。



研究报告<sup>[16-18]</sup>,认为图书馆员可以通过 OER 与教师合作,开展 OER 的发现、推广和保存;黄燕娟认为应实施 OER 集成管理,从联盟层面合作推进 OER 平台联合开发和开放许可,引领成员馆协同开发 OER<sup>[19]</sup>。

## 1.2 国外研究

国外相关研究主要集中在三个领域。一是图书馆相关学者对大学师生 OER 信息行为进行分析。爱德华·艾巴尔(Aibar E)、阿卜杜拉·阿尔莫巴拉兹(Almobarraz A)和李雪梅(Li X)分别就维基百科、YouTube 和四大开放免费资源库(SRs)的认知、引用、利用效果等方面进行分析并提出促使师生利用 OER 的策略<sup>[20-22]</sup>。二是对图书馆 OER 系统开发、构建要素与资源内容等方面进行探究。邹清(Zou Q)探索出一种系统化的链接开放主题词表发布方法,并提出链接数据的四个原则<sup>[23]</sup>;伊莉莎·古尔德(Gould E)分析评价了教材、电子教材和 OER 的关系<sup>[24]</sup>;孟加拉国的努尔·艾哈迈德(Ahmmad N)描述了学术知识库(DSpace)和数字图书馆(DL)系统模型及其促进 OER 建设的功用,并论证了 DSpace 的易用性<sup>[25]</sup>。三是国外学者重视图书馆 OER 实践研究。伊曼纽尔·迪克松·奇格布(Chigbu E D)等就尼日利亚大学图书馆对 OER 的认知程度、管理能力和师生利用资源情况进行了全面研究<sup>[26]</sup>;邓亚中(Deng Y)将高校图书馆 MOOCs 知识地图分为数据集的构建、文本中相关实体的识别、实体关系的提取和知识地图的实际应用四个模块<sup>[27]</sup>。

从国内外研究的现状来看,选择大学图书馆员社区 OER 服务实践视角开展的研究不多,更缺乏针对馆员社区推动 OER 的典型个案探讨。在疫情席卷全球且持续影响背景下,探索此类服务,对推动我国大学图书馆适应疫情防控常态化、深化开放教育资源建设和服务都具有积极的现实意义。

## 2 对开放教育馆员社区的个案研究

本文采取网络调查法、文献综述法和文献总结法,在对全球开放教育联盟成员及其图书馆进行调研之后,最终确定将加拿大卑诗省大专院校联盟(BCcampus)<sup>[28]</sup>下属的开放教育馆员社区(The BC Open Education Librarians,BCOEL)<sup>[29]</sup>作为本次研究的对象。BCOEL 的任务与使命,旨在通过社区运

作为联盟各成员馆和师生提供具有图书馆特色的 OER 服务,颇具个案研究价值。

### 2.1 促进联盟内 OER 的共建共享

具有规模大、共享性高的 OER 是促进开放教育发展的基础,直接关系到各校师生对资源的利用实效。组织并帮助成员馆共建共享 OER 成为社区的基本服务和首要工作。

#### (1)推进 OER 元数据服务专业化

元数据(Metadata)被称为描述数据的数据,用于指示存储位置、历史数据、资源查找、文件记录等,是资源库建设的重要基础。此处的元数据服务是指 BCOEL 提供资源库建设中的元数据框架与标准,以促进联盟内 OER 的规范建设。

BCOEL 为正在建立的新资源库、软件等提供元数据支持,他们的这个服务也被 BCcampus 纳入其 2020 年的在线 BCcampus OER 收藏开发计划<sup>[30]</sup>。为提高开放数据和 OER 可获取性,社区成员馆不仅提供参考和指导,还建立元数据标准<sup>[31]</sup>。由于 BCOEL 的集聚作用,使其 OER 元数据服务已经具备一定的业务规模,并发展成为部分成员馆的专业职能,设置专岗致力于 OER 元数据服务。道格拉斯学院(Douglas College)<sup>[32]</sup>、西蒙弗雷泽大学(Simon Fraser University)<sup>[33]</sup>、卡普兰诺大学(Capilano University)<sup>[34]</sup>分别设置“专著收藏元数据馆员”“资源获取管理元数据主管”“元数据系统馆员”等特色岗位。

#### (2)协助成员馆建设 OER 门户

对需要建设自有 OER 的成员馆,BCOEL 可提供门户构建内容和策略指导。如果成员馆需要,BCOEL 的共享测试组也可以帮助其创建 OER 门户。其中,昆特兰理工大学(Kwantlen Polytechnic University)<sup>[35]</sup>、道格拉斯学院<sup>[36]</sup>、不列颠哥伦比亚省理工学院(British Columbia Institute of Technology)<sup>[37]</sup>图书馆 OER 门户建设和维护都得到了 BCOEL 的帮助。这种协建模式不但能更好地发挥 BCOEL 的引领作用,也降低了成员馆建设 OER 门户的成本,实现了人力和经验的共享。

#### (3)建立 OER 共享资源库

为促进成员馆共享其 OER,BCOEL 牵头与美国非营利组织 ISKME 合作,依托其创立的中央存储库 OER Commons 作为 BCOEL 上传 OER 的共享库。BCOEL 共享和测试小组负责上传、管理与维护来自各馆的 OER<sup>[38]</sup>。BCOEL 也提供了工具



“Mediawiki”用于创建各成员馆的开放教育资源库,经社区馆员审核通过后即可共享 OER<sup>[39]</sup>。

## 2.2 承担联盟 OER 管理维护

BCOEL 承担了 BCcampus 开放教育资源库 (BCcampus OpenEd) 和电子图书馆 (BC-ELN) 的 OER 数据管理维护工作。BC-ELN 即卑诗省电子图书馆网,为卑诗省大专院校图书馆的合作成果,目前有 33 个成员。BCOEL 及时跟踪开放教科书 MARC 记录、整理和修订情况,并进行在线发布<sup>[40]</sup>。此外,BCOEL 还协助成员馆进行 OER 资源库管理维护,将成员馆 OER 归档到特定主题知识库;在管理过程中,协助编目、上传和发布数据,并支持为 OER 资源库中的新材料添加知识共享许可证,将 OER 添加到图书馆目录中。

## 2.3 开展 OER 绩效评估

评估的作用在于确保资源库质量和各种 OER 计划的实施效用,达到持续优化 OER 的目的。

### (1) 制定开放教育资源库(OERR)评估准则

在 BCOEL 制定的 OERR 评估准则中,OERR 资源类型特指开放教科书、课程计划、测验、视频、动画、讲义、互动活动、应用程序工具以及演示文稿等。评价指标由权威性、受众、获取和多样性、用户友好性、主题范围、搜索浏览功能、媒体类型、许可和权限等要素组成。每个评价指标的级别都分为 3 级,第 3 级是最高评级。“权威性”指评价资源作者和其所在机构在该领域的资质和声誉;“受众”则考评 OERR 内容是否按受众类型进行组织和访问;“获取和多样性”除考察 OER 材料的格式外,还看材料在适用性别、语言、文化表达和教育等方面的多样性表现;“用户友好性”是评估用户使用资源库时在注册、付费、操作系统、浏览器等方面的受限度和导航的直观性;“主题范围”考察某个主题领域的覆盖深度,是否将这个主题领域的相关概念和内容都关联整合在一起;“搜索浏览功能”主要从是否设置高级和基本等多种搜索功能,是否按受众、媒体、主题、许可权限等角度设置浏览界面,在通过搜索和浏览后所产生的相关结果是否丰富等方面进行评估;“媒体类型”指就资源库涵盖的视频、音频、文本等类型的多样性定级;“许可和权限”侧重评估资源是否可自由共享、更改、调整、含有可靠且易于理解的许可证等<sup>[41]</sup>。

### (2) 跟踪衡量师生利用 OER 情况

BCOEL 和其成员馆是 OER 利用状况评估中

心。BCOEL 竭力多角度收集师生学习使用 OER 数据并形成评估报告供 BCcampus、图书馆和师生参考。比如,跟踪学生开放教科书采用情况,总结开放式教科书评论员的评价,在学校放假期间关注师生 OER 的利用率,分析学生 OER 学习成果等。

## 2.4 支持 OER 出版服务

出版服务是图书馆促进 OER 有序壮大发展的重要环节,除增强师生 OER 版权意识外,还能加强教师个人出版开放教科书或其他教学材料的能力。服务内容包含传播 OER 出版知识技能和支持教师出版 OER 两个方面。

BCOEL 通过多种途径和方式传播版权知识。比如,帮助成员馆在 OER 门户中设置 OER 出版网页;举办开放教科书出版讲习班和论坛;指导或参与制作出版视频教程、《BCcampus 开放教育自出版指南》、出版决策树、出版流程图、版权宣传册等。

BCOEL 从多个方面支持教师的 OER 出版。

①设置版权服务工作组。BCOEL 下设 10 人组成的出版工作组,指导其成员馆设立出版服务馆员岗位。岗位名称各异,有“学术传播与版权馆员”“学术交流和版权服务馆员”等。②开展 OER 出版赠款指导服务。除收集、梳理并提供国内外 OER 赠款渠道信息外,还鼓励成员馆争取校园内开放教育赠款,诸如“教员研究金”“OER 课程开发补助金”等,以支持教师创建和出版 OER。③编制 OER 出版咨询流程指南。针对图书馆员、教研室主任、教师等不同对象编制相应的 OER 出版咨询流程指南,以满足不同群体 OER 的出版需求。④协助成员馆在其 OER 门户提供出版工具。如在 BCOEL 协助完成的昆特兰理工大学图书馆 OER 门户,专门针对师生 OER 出版提供了开放教科书出版工作流程和出版工具 OPUS。通过 OPUS 的引导,教师能在开发开放教科书时轻松设置登录开放教科书软件“Pressbooks”的账户,使用开放期刊系统 (Open Journal Systems, OJS) 出版文章,也可以在各学科领域中找到需要的开放教科书和相关内容,并将开放内容嵌入课程网站。

## 2.5 组织 OER 宣传培训

通过 OER 宣传培训,可以直接强化和影响师生对 OER 的认知与采用。

### (1) 组织 OER 宣传推广

海报是 BCOEL 的重要宣传方式。BCOEL 制





作了大量海报用于宣传开放教科书、OER 课程计划、OER 免费工具等。为了扩大自身影响,BCOEL 还特别制作了面向师生宣传社区的海报。BCOEL 既有用于网上宣传的电子版海报,也有纸质版的海报,用于在图书馆、实体书店等进行展示。此外,BCOEL 还制作视频等其他宣传资料。

OER 免费工具是 BCOEL 着力宣传的重要项目。为方便图书馆员 OER 编目和师生创建 OER,BCOEL 在其网上推荐了以下免费工具:①BC 开放教科书 MARC 记录器。成员馆可利用该工具生成 MARC 记录,轻松将开放教科书添加到各个图书馆目录中。②开放期刊系统(Open Journal Systems)。这是一个综合性的免费开源软件,助力师生管理、编辑、发布和创建自己的在线开放获取的学术文章。③开放专著出版工具(Open Monograph Press)。此开源工具用于师生创建自己的在线专著。④开放教科书出版工具(Pressbooks)。这种基于 WordPress 的开源应用程序可帮助教师创建自己的开放教科书。⑤录屏工具(ScreenCast-o-Matic)。此工具可录制、叙述、保存教师的 PPT 和讲座,以供学生日后查看。⑥开源资源管理工具(WordPress)。该工具可用于创建和显示各种在线 OER。

BCOEL 也非常重视通过宣传来扩大其影响力,经常组织成员进行校内、联盟、地区、国内乃至国际的 BCcampus OER 宣传。其中,2015 年“卑斯开放教科书计划”<sup>[42]</sup>以及 2021 年“两个真相和一个谎言:年轻人的媒体素养”<sup>[43]</sup>等 OER 项目经世界开放教育联盟遴选后放在开放教育周(OEW)网站展播。

举办开放教育周(OEW)活动是 BCOEL 组织宣传的一大特色。BCOEL 每年 3 月的某一周组织开展 OEW 活动。2014—2021 年,其组织的 OEW 活动类型包括庆祝、演讲、讨论、奖励、赞助以及网络研讨会等。2015—2016 年网络研讨主题分别是“机构图书馆支持”和“支持单位在开放教科书的使用和创作中的作用”。前者由 BCOEL 成员艾琳·菲尔兹(Erin Fields)、阿曼达·万纳(Amanda Wanner)和 BCcampus 的李丽华(Leva Lee)组织讨论并发言;后者由萨斯喀彻温大学(University of Saskatchewan)和 BCOEL 的两名成员组成教学设计团队,讨论教学系统开发者、图书馆员和校园内其他人如何支持教师、部门和学院整合 OER。2021 年 3 月,BCOEL 举办了 OEW 网络研讨会,举办费用由 BCcampus、卡

普兰诺大学、昆特兰理工大学、兰加拉学院(Langara College)和不列颠哥伦比亚大学奥卡纳干分校(University of British Columbia Okanagan)赞助<sup>[44]</sup>。

## (2) 组织 OER 指导培训

培训图书馆员是 BCOEL 战略规划的一部分。其导师计划内容之一是指导新图书馆员学习 OER 建设和服务技能,让具有开放教育经验的图书馆员指导刚从事该项工作的图书馆员,并鼓励图书馆员积极报名成为培训导师或者学员。培训基金来自卑诗省高等教育部培训处,并获得惠普基金会 4 亿美元赠款。2014 年,社区在道格拉斯学院为新馆员举办了主题为“开放教育资源:图书馆员、领导力和机会”的专场技能培训<sup>[45]</sup>。

BCOEL 专业发展和宣传工作组指导各成员馆组织教师进行多种形式的 OER 培训。BCOEL 倡导成员馆调研图书馆员和教职员工的开放教育需求,确定服务对象,进行教学视频直播,编制多种 OER 指南和教程,编写用于校园 OER 课程和计划的 OER 参考书目,组织学习研讨和实践论坛活动。同时,倡议并推动各成员馆设置“教与学馆员”“学习服务馆员”“学科服务馆员”“教学推广图书馆员”“学生体验馆员”等职务,发挥专业馆员的特长,更好地指导教师发现、创建和调整 OER。

## 2.6 搭建 OER 交流平台

BCOEL 将自身定位为 OER 用户联络点,为他们搭建各类型的交流研究平台。比如,为需要 OER 赠款用户提供与成功获赠人士的会面机会,为教师主办共同开发 OER 的研讨会和提供版权协商的空间等。

## 3 BCOEL 运作优势及对我国大学图书馆的启示

### 3.1 BCOEL 的运作优势

BCOEL 之所以能够提供受到师生欢迎的专业 OER 服务,在 8 年时间里保持有效运作,被美国非营利组织新媒体联盟编写的《NMC 地平线报告:2015 年图书馆版》报道<sup>[46]</sup>,取得良好的开放教育效果,产生一定的国际影响力,主要归功于该社区具备的独特优势。

(1) 政策环境优越。BCOEL 遵循上级组织 BCcampus“开放、分享、获取、责任、质量、尊重”理念,保障了其正确的发展方向。BCcampus 采用精神和物质激励政策,有效促进其持续发展。BCcampus



就不同对象设置多种奖项和奖金,激发了 BCOEL 成员的工作热情。BCcampus 针对教育行政和协调人员设置“开放教育卓越奖”,针对教师每个月设有“杰出教育奖”,针对学生设置“2021—2023 年度开放教育学习研究奖”等。同时,BCOEL 获得高等教育处、各种基金会和大学等机构给予的丰厚资金支持。另外,BCcampus 为 BCOEL 托管了一个 MediaWiki 网站作为虚拟会议室,便于全省各成员保持联系,协助 OER 图书馆员发现、分享能支持师生创建使用优质 OER 的方法和资源等。

(2) 社区馆员素质高、责任心强。社区馆员大多来自专业图书馆,发挥各自在数据、技术、服务、宣传、版权、课程设计中的特长,制定社区战略发展规划和指南,起到有效指导成员馆 OER 建设、发展和利用的重要作用。社区馆员工作很有规律,每个月通过电话或网络举行一次虚拟会议在线分享其工作,并及时沟通交流解决相关问题。

(3) 扬长避短,充分发挥本社区特长。BCOEL 是 BCcampus 下属的实践社区之一,其不同于教育技术用户小组(ETUG)通过“技术”特长增强高校学与教,而是通过“发现和共享”特色为图书馆员、教职员以及学生争取开放式教育资源,提高用户开放实践认识,支持开放式实践教学,促进公平获取资源并减轻学生的经济负担。在开放教育资源类型选择上,避开教学部门擅长的在线课程开发等,而专注于促进开发和共享开放教科书等图书馆更具优势的领域。

(4) 擅于在创新中求发展。BCOEL 顺应开放教育趋势,不断丰富发展计划,拓展新项目。在参与 BCcampus 零成本教科书计划、公开课本计划取得一定成效后,现在开始组织各种活动协助宣传能使教育者轻松创建、共享和重复使用交互式内容的交互式学习工具 H5P 等<sup>[47]</sup>,进一步共享更多的 OER。

基于以上优势,BCOEL 取得了不菲成绩。根据 BC 开放教科书 MARC 记录,BCOEL 从 2016 年 1 月至 2021 年 9 月共为卑诗省电子图书馆(BC ELN)上传开放教科书元数据 6111 条。在 BCOEL 的协助下,截至 2019 年 4 月,卑诗省利用开放教科书的学生达到 104797 人次,采用 OER 的大专院校达到 40 所,521 位大学教授采用了 OER,采用 OER 的教师达到了 2668 人次,为学生节省学习资源成本 9832141 美元至 10391681 美元<sup>[48]</sup>。以道格拉斯学

院图书馆为例,从 2013—2021 年冬,共享了 570 种开放教科书,所在学院使用开放教科书的学生达到 16898 人次,共节省教科书费用 2430288 美元<sup>[49]</sup>;截至 2021 年,BCOEL 在卑诗省电子图书馆成员馆中引导开发的 OER 门户网站有 23 个,占比为 70%。

### 3.2 对我国大学图书馆的启示

我国大学 OER 建设随世界开放教育运动发展已近二十年。无论是以前的精品课程,还是现在的在线精品课程、MOOC、微课和教学资源库等,OER 建设重点主要集中在课程及相应平台建设上。目前,在线开放课程平台众多,有“爱课程”“学堂在线”“智慧职教 MOOC 学院”“人卫慕课”“好大学在线”“智慧树”“学银在线”“优学院”和“高校邦”等,分别由官方机构、行业高校、非官方教育联盟和部分教育服务商组建。

虽然教育界重视开放教育,但我国大学图书馆在此领域的研究和实践还难以跟上开放教育发展的步伐。从研究看,通过中国知网(CNKI)进行高级检索,在“篇关摘”输入“开放教育”(精确)and“作者单位”(模糊)并选择学科“图书情报和数字图书馆”,不限研究时间,检索结果如下:在以 39 所“985 工程”高校为基础的“双一流”高校中,研究“开放教育”的学术成果仅有 28 篇,武汉大学、北京大学和中山大学学者关注该主题的研究居多;在入选首批“中国特色高水平高职学校和专业建设计划”(以下简称“双高计划”)的 197 个建设单位中,仅无锡商业职业技术学院有相关研究。从实践看,通过调研 39 所“双一流”高校图书馆网站发现,允许校外访问的有 36 所,其中仅有 9 所大学图书馆网站链接了开放的学术、课件和数据资源,北京大学建有“开放研究数据平台”和学科开放数据导航,兰州大学和华东师范大学分别构建了专门的门户网站“开放资源集成服务平台”和“开放资源平台”,但缺乏独立的 OER 平台或门户;在 197 所“双高计划”建设院校图书馆网站中,允许校外访问的有 161 所,其中仅 36 家图书馆网站含有 OA 资源或 OER 等内容,而且此 36 家图书馆展示的 OA 资源或 OER 的类型各有侧重,分学术、课程、教参和文化资源等。链接学术资源的图书馆最多,有 28 家;链接课程资源和教参资源的居中,分别为 20 家和 18 家;链接文化资源的最少,仅 8 家。

面对我国大学图书馆 OER 建设与服务的薄弱现状,应积极借鉴国外大学图书馆的成功经验,尽快



形成我国特色的 OER 发展之路。BCOEL 实践成果是加拿大教育政策环境下的产物,不能生搬硬套,但其服务理念、运作优势以及模式方法等可以成为我国大学图书馆开展 OER 的“他山之石”。

#### (1) 加大政策引导和扶持力度

BCOEL 的发展离不开 BCcampus 的政策与资金支持。我国各级教育主管部门、高校图工委和大学图书馆首先应树立将 OER 建设和服务变为各大学图书馆特色化工作的意识,特别是应达成疫情期间 OER 服务常态化的共识,深刻认识到建设 OER 具有促进教育改革的重要现实意义。同时,将大学图书馆 OER 建设纳入上级教育部门开放教育规划和计划,明确具体任务,进一步加强对大学图书馆 OER 建设和服务的指导与管理;另外,各省教育行政部门应启动高校图工委 OER 建设专项资金项目,通过财政拨款或民间赠款资助各省高校图工委 OER 工作,为各大学图书馆争取本校相关部门在人力财力上的支持奠定基础。

#### (2) 组建区域性开放教育馆员社区

可参考 BCcampus 设立 BCOEL 的做法,在高校图工委领导下成立区域性开放教育馆员社区。因我国大学图书馆专业能力不一,适合采取指定与自愿相结合的方法组建馆员社区下设的各小组,允许馆员根据自身工作或特长申请加入开放教育馆员社区的专业发展和指导组、版权组、资源共享组和资源宣传组等。我国许多大学图书馆 OER 专业人才稀少,仅凭自身力量难以承担 OER 建设和服务。按照 BCOEL 的做法,社区成员可取长补短,节省成本,避免各大学图书馆 OER 重复建设,以高效助力开放教育。

#### (3) 创建大学图书馆 OER 门户和大学图书馆联盟 OER 共享库

BCcampus 大学图书馆多数设置了 OER 门户网站,有效吸引了师生对 OER 的利用和创建。我国可以从中受到启发,开发符合各校学科特色的大学图书馆 OER 门户和大学图书馆联盟 OER 共享库。这不但便于师生利用和创建 OER,也能拓展大学图书馆教育服务范围,有助于将知识服务和教育服务进行深度融合。

#### (4) 不断创新 OER 类型

可学习 BCOEL 不断创新的发展精神,采用多种方法积极组织和引导教师开发共享开放许可的电

子教材和电子家庭作业等,丰富 OER 类型。教育部已委托高等教育出版社创建“智慧职教 MOOC 学院平台”等增添在线开放课程,但开放教育资源类型尚有很大拓展空间。

#### (5) 设置专岗,结合特长有的放矢

BCOEL 运作优势之一是擅于扬长避短。在其 OER 评估准则项目中,并未将在线开放课程、MOOCs 清单、开放期刊、开放报告纳入评估范畴,而是选择符合社区业务能力的内容进行服务。我国大学图书馆服务能力参差不齐,在 OER 建设中应结合自身现状,科学合理选择服务内容、模式和方法。为了提高各大学图书馆 OER 建设和服务能力,可学习 BCOEL 成员馆设立开放教育馆员专岗的方法,引进具备开放教育相关新兴知识的专业人才,不失为推进大学图书馆 OER 建设和服务的有效举措。

#### (6) 全面加强 OER 建设和服务的指导培训工作

BCOEL 的指导委员会成员大多来自专业图书馆,成为其有效运作的保障,因此,社区馆员素质和责任心关系重大。我国教育行政部门和高校图工委应面向全国制定培训计划,重点提高馆员 OER 建设和服务能力,分省落实,分组推进,将开放教育馆员社区建成能指导师生发现、采用和创建 OER 的中坚力量以及成为指导新进开放教育馆员的加油站。

## 4 结语

在世界开放教育运动蓬勃发展的形势下,国际图书馆协会联合会(IFLA)提出图书馆和图书馆员在 OER 建设中应确保 OER 的可见性、可访问性、可用性,提供版权服务、培养用户数字技能等系列建议<sup>[50]</sup>。本研究正是在国内外推进 OER 建设的热潮下展开个案剖析,针对加拿大卑诗省大专院校联盟开放教育馆员社区实践,探究概括总结其发挥的作用和运作优势等,望能为推动我国大学图书馆 OER 建设以及 Covid-19 疫情防控期间大学图书馆 OER 服务工作的常态化提供参考。

## 参考文献

- 1 中华人民共和国教育部.“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要提出建设高质量教育体系[EB/OL].[2021-06-26].[http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/xw\\_zt/moe\\_357/2021/2021\\_zt01/yw/202103/t20210314\\_519710.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/xw_zt/moe_357/2021/2021_zt01/yw/202103/t20210314_519710.html).
- 2 蔡金燕.国内外开放课程资源的调查与分析[J].新世纪图书馆,2013(7):31-34.





- 3 李迎迎.MOOCs在高校图书馆的推广及其有益借鉴[J].情报资料工作,2014(3):107—109.
- 4 胡永生.慕课背景下图书馆在开放教育资源建设与服务中的角色与策略[J].图书馆学研究,2018(12):51—54,96.
- 5 刘菡.图书馆参与慕课活动实践及启示[J].图书馆,2016(11):97—102.
- 6 田晓迪,尹相权.图书馆参与开放教育资源的实践分析[J].高校图书馆工作,2020,40(6):43—48.
- 7 赵蕾,杨九龙.开放教育环境下高校图书馆学习支持服务研究[J].图书馆建设,2016(8):56—60.
- 8 李国俊,季淑娟,王瑜,等.美国高校图书馆开放教材行动的实践与启示[J].大学图书馆学报,2015,33(4):36—40.
- 9 张立新,周秀霞.美国高校图书馆开放教育资源服务状况研究[J].图书馆建设,2018(6):67—73.
- 10 张立彬,郝群,柴会明,等.国外大学图书馆版权信息服务比较研究——以美加澳英四所大学为例[J].情报科学,2018,36(7):15—22.
- 11 陈秀菊.美国高校图书馆参与开放教育资源建设实践研究——以开放式教科书计划为例[J].图书馆杂志,2020,39(11):86—91.
- 12 汪姝辰.高校图书馆参与 OER 运动的定位与策略研究[J].图书馆工作与研究,2021(4):79—86.
- 13 田晓迪,尹相权,龙世彤,等.加拿大图书馆员参与开放教育资源的实践与启示[J].高校图书馆工作,2021,41(2):65—69.
- 14 赵艳,肖曼,张晓林,等.开放教育资源的可持续发展:现状、问题与挑战[J].图书馆论坛,2019,39(3):42—50.
- 15 李欣,赵艳,翟爽,等.开放课件资源建设与服务模式研究[J].图书情报工作,2016,60(19):86—91.
- 16 徐路.新技术环境下高校图书馆发展趋势研究——基于 ACRL《高校图书馆发展大趋势报告:2016 版》分析[J].图书与情报,2017(4):83—90.
- 17 高大伟,许丽丽.美国大学与研究图书馆协会《2018 年高校图书馆发展大趋势》解读与思考[J].图书馆建设,2018(12):97—101.
- 18 鞠红耘.图书馆开放教育资源建设与服务策略——国际图联简报《开放教育资源与图书馆》解读与启示[J].图书与情报,2019(2):92—99.
- 19 黄燕娟.美国图书馆合作推进服务均等化的战略与实践——《奥比斯级联盟 2019—2024 年战略规划》解读[J].图书馆建设,2021(5):107—116.
- 20 Aibar E, Lladós-Masllorens J, Meseguer-Artola A, et al. Wikipedia at university: what faculty think and do about it[J]. The Electronic Library, 2014, 33(4):668—683.
- 21 Almobarraz A. Utilization of YouTube as an information resource to support university courses [J]. The Electronic Library, 2018, 36(1):71—81.
- 22 Li X, Thelwall M, Kousha K. The role of arXiv, RePEc, SSRN and PMC in formal scholarly communication[J]. Aslib Journal of Information Management, 2015, 67(6):614—635.
- 23 Zou Q. Building a platform for linked open thesauri[J]. Library Hi Tech, 2013, 31(4):620—637.
- 24 Gould E. Book review: affordable course materials: electronic textbooks and Open Educational Resources [J]. Library Resources & Technical Services, 2018, 62(3):149—150.
- 25 Ahammad N. Open source digital library on open educational resources[J]. The Electronic Library, 2019, 37(6):1022—1039.
- 26 Chigbu E D, Njoku E O, Uzoagba N. Management and usage of open access scholarly online resources in university libraries in Nigeria: librarians viewpoints[J]. The Electronic Library, 2016, 34(6):974—984.
- 27 Deng Y. Construction of higher education knowledge map in university libraries based on MOOC[J]. The Electronic Library, 2019, 37(5):811—829.
- 28 BCcampus. About us[EB/OL]. [2021-07-07]. <https://bccampus.ca/about-us/>.
- 29 BCOEL. Home[EB/OL]. [2021-07-07]. <https://bcoel.ca/>.
- 30 BCcampus. Metadata librarian services to support the development of an online OER collection [EB/OL]. [2021-08-04]. <https://bccampus.ca/expression-of-interest-metadata-librarian-services-to-support-the-development-of-an-online-open-educational-resources-collection/>.
- 31 UBC. Library home[EB/OL]. [2021-04-17]. <https://about.library.ubc.ca/work-with-us/>.
- 32 Douglas College Library. Directory listings [EB/OL]. [2021-06-05]. <https://library.douglascollege.ca/directorylisting? page =5>.
- 33 Library of Simon Fraser University. How to reach us [EB/OL]. [2021-06-13]. <https://www.lib.sfu.ca/about/reach-us-departments-and-people# heads-and-other-key-library-personnel>.
- 34 British Columbia Library Association. Welcome to BCcats [EB/OL]. [2021-04-17]. <https://bclaconnect.ca/bccats/>.
- 35 Kwantlen Polytechnic University Library. Open Educational Resources [EB/OL]. [2021-04-18]. <https://libguides.kpu.ca/opentextbooks>.
- 36 Douglas College Library. LibGuide [EB/OL]. [2021-04-18]. <https://guides.douglas.bc.ca/OER>.
- 37 BCIT. About Open Educational Resources (OER) [EB/OL]. [2021-05-19]. <https://www.bcit.ca/open/resources/about-open-educational-resources/>.
- 38 OER Commons. BCOEL [EB/OL]. [2021-04-20]. <https://www.oercommons.org/groups/bcoel>.
- 39 BCOEL. BCOEL library strategic planning [EB/OL]. [2021-04-20]. <https://bcoel.ca/wp-content/uploads/2016/12/BCOEL-Strat-Plan.pdf>.
- 40 BCcampus. MARC records [EB/OL]. [2021-05-19]. <https://open.bccampus.ca/browse-our-collection/marc-records/>.
- 41 BCOEL. Uploads [EB/OL]. [2021-04-18]. <https://bcoel.ca/wp-content/uploads/2018/11/oerr-rubric-2018.pdf>.
- 42 Openeducationweek. Resources [EB/OL]. [2021-08-10]. <https://www.openeducationweek.org/resources/bc-open-textbook-project>.
- 43 Open Education Week. Resources [EB/OL]. [2021-08-10]. <https://www.openeducationweek.org/resources/two-truths-and>



- a-lie-online-media-literacy-for-young-adults-1.
- 44 BCcampus. Events [EB/OL]. [2021 - 06 - 17]. <https://bccampus.ca/events/>.
- 45 BCOEL. Professional development archives[EB/OL]. [2021-06-19]. <https://bcoel.ca/professional-development-archives/>.
- 46 The Learning and Technology Library. NMC horizon report: 2015 library edition[EB/OL]. [2021-08-01]. <https://www.learntechlib.org/p/151822/>.
- 47 BCcampus. Open Access in action; tales from five institutions [EB/OL]. [2021-06-17]. [https://bccampus.ca/event/open-access-in-action-tales-from-5-institutions/?instance\\_id=3123](https://bccampus.ca/event/open-access-in-action-tales-from-5-institutions/?instance_id=3123).
- 48 BCcampus. Reports, reviews, and resources - archives[EB/OL]. [2021-12-19]. <https://bccampus.ca/wp-content/uploads/2019/05/BCcampus-Open-Education-Improving-access-and-fostering-change.pdf>.
- 49 OER Commons. Douglas College OER adoptions[EB/OL]. [2021-12-18]. <https://www.oercommons.org/courseware/lesson/78822/overview-old>.
- 50 IFLA Brief on Open Educational Resources. Open Educational Resources and libraries [EB/OL]. [2021-06-22]. <https://www.ifla.org/FR/node/92017>.

作者单位:浙江旅游职业学院图书馆,浙江杭州,311231

收稿日期:2021年10月27日

修回日期:2022年1月20日

(责任编辑:关志英)

## Research on the Construction and Service of “Open Education Resources (OER)” in University Library

—Taking the Open Education Librarian Community Practice of British  
Columbia University Alliance in Canada as an Example

Xian Weihong

**Abstract:** Facing the serious threat of global Covid-19, open education in universities has reached another climax. How to promote the construction and service of Open Education Resources (OER) in university library is a realistic proposition worthy of research. Based on the practice of open education librarian community of British Columbia University Alliance in Canada, this paper investigates its role and advantages. The open education librarian community plays a role in promoting the construction and sharing of OER within the alliance, undertaking the management and maintenance of OER carrying out OER performance evaluation, supporting OER publishing services, organizing OER publicity and training and building OER communication platform. At the same time, the community has both a favorable policy environment and a team of professional librarians with high quality and strong sense of responsibilities which is good at developing strengths and avoiding weaknesses, as well as innovative development, is also an indispensable factor for its effective operation. China should strengthen policy guidance and support, establish regional open education librarian communities, create OER portals and OER shared libraries, constantly innovate OER types, set up special posts, and comprehensively strengthen the service guidance and training of OER construction in combination with their specialties.

**Keywords:** University Library; Open Education Resources (OER); Librarian Community; Canada