

含章未曜,静水流深

——北京大学图书馆榜样人物周春霞

人物简介:周春霞,安徽桐城人,中共党员,副研究馆员。1998年到北京大学图书馆工作,先后在自动化部、流通部、学习支持中心等部门工作,现任北京大学图书馆党委副书记、工会主席。

从桃李年华到知命之年,25年来周春霞将青春献给图书馆发展事业,与北京大学图书馆同奋进、共成长。从系统开发到阅览服务再到行政管理,她一步一个脚印,在每个岗位上都留下了潜心耕耘的身影和闪闪发光的足迹。在她身上,我们看到了平和而坚韧的力量。

1998年,周春霞毕业后来到北京大学图书馆自动化部,那时互联网刚刚兴起,主页建设还是个新生事物,她勇于承担了图书馆主页开发建设的任务。在蔡惠斌老师的悉心指导下,不是计算机科班出身的她快速掌握了HTML语言、数据库技术等,圆满完成主页的开发任务,开启图书馆拥抱互联网时代之门。

1999年,北京大学图书馆引进了当时国际领先的Unicorn图书馆自动化管理系统,周春霞勇担重任,在李淑敏老师的带领下,全身心投入到该系统的本地化建设中,高质高效地完成系统的落地启用,使图书馆的自动化管理水平迈上新台阶。每当系统需要升级的时候,为避免影响读者正常使用,她和同事们总是把操作时间定在深夜,然后夜以继日,持续奋战,组织相关馆员对各功能模块进行全面测试,确保系统运行万无一失。迎朝露、伴星辰,图书馆自动化系管理系统功能的日臻完善、基础业务的稳步开展,背后都离不开她日日夜夜的忙碌与坚守。



整理阅览室图书

2006年,周春霞被任命为流通部副主任,从后台的系统管理工作走向前台的读者阅览服务,肩负起全新的责任。她勤于思考、肯于钻研、善于创新,快速熟悉了新的工作领域。从副主任到主任,流通部的各项工作在她的带领下蒸蒸日上。从服务布局的调整到新阅读服务的推出,从馆藏流通数据建设到读者数据维护,从一线工作人员服务技能培训到系统技能提升,都凝结着她的辛勤付出和汗水。在服务布局调整方面,她通过
(转正文第128页)

(接封四)

系统统计文献使用量、科学计算文献倒架量,制定出合理的文献倒架方案,既缓解了架位空间,又保留了常用文献;在读者数据管理方面,她率先开展读者数据的批量上载,积极推动图书馆自动化管理系统与校园一卡通的对接,实现了毕业离校、新生入馆注册等业务流程从线下搬到了线上,优化了流程,便利了读者;在馆员培训方面,她积极开展分小组业务交流和技能培训,通过系统功能的优化解决一个个流通环节的问题,激发了大家的学习兴趣,提升了部门员工的整体技能。

2015年,在图书馆机构改革中,周春霞被聘为新成立的学习支持中心主任。她秉持“以用户为中心”的工作理念,带领部门为全校师生提供近400万册普通图书、期刊的借阅服务,并持续优化服务细节、拓展新型服务,交出了优异的答卷。2016年,她统筹联合多部门开展阳光大厅的服务格局调整工作,开辟了读者服务的新天地:一方面增加网络资源检索区的座位,解决了高峰期座位紧张的问题;一方面优化检索设备布局的,更加便于读者使用;同时还将分散的读者服务台口整合为综合服务处,“一站式”解决读者咨询、还书、取预约书等各项服务需求。此外,面对读者们对免除图书逾期使用费的诉求日益凸显,在馆领导的支持下,她首先在2018年、2019年“世界读书日”期间策划推出了限时免除逾期使用费活动,受到了读者广泛好评。之后她积极奔走,与校内相关部门和院系深入沟通,探索从系统角度加强图书催还力度的措施,化解推行免除费用的阻力,最终北京大学图书馆于2020年正式取消了图书逾期使用费。在北京大学图书馆东楼修缮期间,她还负责东楼动工前的图书搬迁和全馆图书布局调整工作,面对史无前例的调整力度和搬迁规模,她不辞辛苦、加班加点,带领同事们制定搬迁方案,规划布局,圆满完成对120余万册图书期刊的搬迁调整,并保证了搬迁期间正常的开馆和读者服务。

2019年,周春霞担任北京大学图书馆党委副书记。2020年初疫情忽至,她充分发挥党员干部先锋模范作用,勇挑重任、无私奉献,坚守在图书馆疫情防控工作的第一线。2022年5月和11月疫情防控形势严峻,学校进一步加强出入校管理,北京大学图书馆迅速组建了“馆员志愿者队伍”,驻守岗位、保障服务。她冲锋在前,毫不犹豫地参与到两次驻馆工作中,并负责驻馆期间全馆服务工作的协调和安排。驻馆工作千头万绪,她有条不紊地领导、亲力亲为地推进,每晚还在疫情专班会上与驻馆馆员们交流和沟通工作进展,了解大家是否需要帮助。期间,她还顺利完成学校第十四次党代会代表选举相关会议的组织开展。“步履匆匆却面带微笑,如石般坚韧、似水般温柔,让人敬佩又亲切”,这是驻馆同事们对她的由衷评价。同时,她还负责图书馆的离退休工作。全馆200多位离退休馆员的具体情况,她都了然于胸,时常在周末和夜间接到离退休老师的求助电话,她都会第一时间前去帮助解决困难。



驻馆期间工作部署会场景(左一为周春霞)

25年间,周春霞在磨砺中成长,在风雨中担当,初心不改,矢志不渝。她于2006年和2016年两次荣获北京大学优秀共产党员称号,2021年荣获北京大学优秀党务工作者称号。

新征程上,她将始终怀着热忱与谦卑之心,为推动图书馆高质量发展、保障师生信息服务需求作出更大贡献!

(撰稿:赵静茹、及桐、赵飞)