

岁寒栗冽不改色,共矢平生金石心

——北京大学图书馆榜样人物汤燕

人物简介:汤燕,浙江萧山人,研究馆员,主要研究方向为历史文献学、金石学。汤燕毕业于北京大学分校图书情报学系,1989年到北大图书馆工作,先后在流通典藏部、原特藏部、古籍部等部门任职,目前就职于古籍资源服务中心拓片整理研究组。

1989年,刚刚大学毕业的汤燕入职北大图书馆,她主动要求去闭架书库工作,很快就熟悉了图书馆的流通阅览业务。上世纪90年代初,根据工作需要,汤燕被调入图书馆原特藏部金石拓片室从事拓片文献的采访编目,她在这个岗位不辞辛苦地默默耕耘,一干就是30多年。



汤燕在日常工作中拼补拓片文献

“工作带给我满足”

汤燕在回顾以往工作经历时提到:“当初以为在图书馆工作有很多时间看书,但工作后才知道,这是个美好的愿望,图书馆工作其实是没完没了的。”面对琐碎和没完没了的工作,汤燕一直默默坚持,经年累月、不分寒暑,即便在身体状况出现问题时也还是心系工作。在一次文献布展期间,由于时间紧、任务重,她连续多天工作到很晚,身体终因操劳过度发起了高烧,紧急住院后被医生诊断为急性心肌炎。因常年伏案工作,汤燕患上了严重的肩颈疾病,发病时会头晕和呕吐不止,有时甚至需要住院治疗,但只要身体稍微恢复,她总是第一时间返回工作岗位。这种从工作中获得的充实感和满足感支持着她几十年如一日尽职尽责、不计名利地辛勤付出。

“服务意识是基本的职业操守”

汤燕非常看重图书馆工作的服务意识:“作为图书馆工作人员,有服务意识是基本的职业操守。读者对图书馆的感受,主要通过服务获得。我们认真负责,读者对图书馆的印象就是严谨可靠;我们热情主动,读者对图书馆的印象就是创新进取。我们的言行态度都关系到图书馆的声誉。”

这些体会都来源于她的亲身经历。北京大学力学系老教授杜珣老师曾利用业余时间坚持手工摘抄古籍达数十年,因不了解哪部文献中有其需要的内容,只好到闭架书库一部部填单子索取,费时费力。汤燕知道杜老师的需求之后,抽时间在书库提前选好其所需的文献,大大节省了杜老师收集资料的时间。在汤燕调到金石拓片室多年以后,杜老师的海外亲属要捐赠一批拓片共500多种,杜老师立刻找到汤燕,坚持把这批文献资料捐赠给北大图书馆,杜老师对图书馆领导说,因为被汤燕的认真负责所感动,他认为这批文献只有捐到北大图书馆他才放心。直到今天,这仍是北大图书馆收到最大数量的拓片个人捐赠。(转正文第128页)

(接封四)

这样的读者还有很多,校内外甚至海内外读者来馆查阅资料时都受到过汤燕热情的帮助,由于业务功底扎实、熟悉馆藏资源,同时精通古文和英语,汤燕会根据他们的研究内容,主动介绍他们此前并没有发现的重要馆藏,帮助他们识别难以辨认的文字、符号,甚至在外地读者不便再来校对文字时,帮助他们完成校对工作,他们无一不对她充满赞赏和感激。最让汤燕高兴的是,读者中很多相关领域的学生、学者后来在收集到拓片副本时,都会想到联系她来捐给图书馆。读者从图书馆获取资源,又以无偿捐赠资源的形式感恩回报,这就形成了文献资源收藏与利用的良性循环。

对于付出额外精力来帮助读者解决困难这件事,不是所有人都能做到,汤燕认为:“在帮助读者解决问题的过程中,自己也能学到很多,能帮为什么不帮?”正是这样对业务不断精进的追求和积极耐心、真诚热情的态度,使她收获了广泛赞誉。



汤燕在助力教学活动中为师生讲解

“工作的乐趣提升了我的业务水平”

由于具有古文字相关学习背景,汤燕被调入需要“坐冷板凳”的金石拓片室。在这个冷门领域,她真正做到了坚守初心、耐住寂寞,心无杂念地将全部精力投入业务当中。三十年过去了,如今的她已成为石刻文献领域的专家,任古籍资源服务中心拓片整理研究组组长。组内工作包括拓片文献的采访编目、整理揭示等,需常年与拍卖机构、公藏单位、私人藏家和出版机构打交道,要时时往返于拓片库、编目室、扫描室与展厅之间。会为一种文献的采购或捐赠入藏奔波斡旋,为一条著录信息的详尽准确穷经据典,为一幅图像的完整展示审慎修补,为一条数据的浏览显示问题反复沟通,为一批文献的揭示出版加班加点,为一次展览的顺利进行连夜布展准备等等。这些烦琐的日常工作对于汤燕来说却是甘之如饴:“将本职工作与爱好相结合,以工作为乐趣,激发了我更大的工作热情,也提升了我的业务水平。”辛劳和汗水终究会换来丰硕成果,汤燕和同事编著的《北京大学图书馆藏历代金石拓本菁华》获“第二届全国古籍整理图书二等奖”、“第四届国家图书奖”提名奖,《中国古代砖刻铭文集》获“北京市第十一届哲学社会科学优秀成果奖”二等奖,《北京大学图书馆藏历代墓志拓片目录》获“2013年度全国优秀古籍图书奖二等奖”。她还在相关领域期刊发表多篇学术文章,并参与国家科技部、国家文物局、国家图书馆、北大图书馆的相关研究项目,进行拓片元数据规范、拓片著录规则相关标准制定等工作。汤燕还受邀在北京大学中文系、历史系、人文社会科学研究院和国家图书馆等单位的文献课程中讲授石刻文献资源利用和拓本鉴定知识。

得知被推举为北大图书馆的“身边榜样”时,汤燕惊讶地表示自己并没有作什么突出贡献,不能算榜样。但平心而论,这样能坚守平凡岗位、与读者推心置腹、切切实实把服务教学研究放在第一位的人能有多少?这种甘于默默奉献、坚持热情服务,同时又虚怀若谷、不断进取的“榜样”精神,正仿佛明灯一般,可以照亮每一位图书馆人前行的道路。

(撰稿:杨楠楠)