



领悟全会精神,谋求跨越发展

□王宇*

摘要 中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议召开为图书馆事业发展提供了精神食粮和发展动力。图书馆界更多关注服务之本源、教育之担当、未来之重任。面向新时代,图书馆将以党的十九届六中全会精神为指引,继续践行“滋养民族心灵、培育文化自信、赓续中华文脉”的初心与使命,谋求跨越发展有四个着力点:坚定服务初心,传承文化力量;重视资源建设,夯实服务根基;加强技术引领,发挥智慧效能;提升馆员能力,创新服务供给。

关键词 十九届六中全会 初心与使命 跨越发展

分类号 G250

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2021.06.006

2021年11月8日至11日,中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议在北京召开,大会充分肯定了党的十九届五中全会以来中央政治局的工作,认真总结了党的百年奋斗重大成就和历史经验,全国人民备受鼓舞,比以往任何时候都更加自信、更有底气、更有力量^[1]。党的十九届六中全会召开后,全国各地各类型图书馆再次掀起学习热潮,回顾百年历程,积淀历史经验,创造伟大成就。秉承2019年习近平总书记给国家图书馆老专家回信精神及《中国图书馆学会“十四五”发展规划纲要(2021—2025年)》,图书馆界更多关注服务之本源、教育之担当、未来之重任,本着“滋养民族心灵、培育文化自信、赓续中华文脉”的初心与使命^[2],认真总结过往,深刻领悟全会精神,谋求新时代跨越发展。

1 坚定服务初心,传承文化力量

党的十九届六中全会肯定了我国文化建设方面取得的成就,全国各族人民文化自信明显增强,全社会凝聚力和向心力极大提升,为新时代社会发展提供了坚强思想保证和强大精神力量^[1]。图书馆是广大人民群众文化来源的重要渠道,也是社会的重要文化场所,党的十九届六中全会对文化建设方面成就的肯定,就是对图书馆多年来“传承文明、服务社会”的认可和褒奖,让图书馆人倍感荣耀、力量无穷、

信心满满。

面对新时代,启航新征程,我们要重新审视图书馆在经济社会发展中的重要作用,特别是面对当今世界百年未有之大变局,面对纷繁复杂、瞬息万变的国际国内形势,更要坚定服务初心,传承文化力量,更好发挥图书馆在中国特色社会主义新时代征程中的重要作用。全国各级各类图书馆都要认真追溯服务之本源,明晰历史责任与时代担当,立足国家教育事业、科技事业和文化事业^[3],理清图书馆与读者之间的服务关系,满足读者新期待,回应时代新需求。图书馆不仅是文献资源的守护者,更是文化文明的传承者,要以前所未有的力量和担当做好新时代文化服务工作,让文化成为推动社会发展与文明进步的重要动力。

2 重视资源建设,夯实服务根基

资源是服务之本。在新时代,图书馆资源建设应具有面向未来的前瞻性与引领性,能够为服务提供坚实的根基与保障,从资源构成来看,主要体现在三个方面:

一是文献资源建设。在经费趋向收紧的态势下,要未雨绸缪、科学预判、有效应对,以联盟协作和共同体意识深化共建共享机制,以统筹规划避免低质量重复建设;在读者阅读特征数字化和新冠肺炎疫情常态

* 王宇,ORCID:0000-0001-8401-2436,邮箱:lib_wangyu@126.com。



化的影响下,要积极打通与上游出版商的边界,实现跨界合作,大力推进数字资源与资源数字化建设,提升线上服务能力;要加强红色文化资源、区域特色资源、古籍特藏资源、网络开放资源等的开发与建设,建立多元化文献资源体系,并基于知识内容进行精细化标引与揭示,形成面向深度学习的知识体系^[4]。

二是数据资源建设。身处数字时代,要注重数据资源在读者服务中发挥的预判性、决策性作用,通过全面收割数据资源,建设数据中台,培养数据思维,提供数据服务。通过数据资源的场景驱动与赋能机制,精准勾勒读者画像、资源画像,为读者服务、资源建设提供战略决策支持,推动数据智慧模型建设及应用,为智慧图书馆建设夯实数据底座。

三是空间资源建设。继续挖掘空间的场景化作用,打造多元化、特色化、沉浸式空间,彰显大格局、大目标,以空间建设促服务创新发展^[5]。与学院深度合作,共建专业化学术空间,创新教研环境;与书院尝试合作,探索课外活动支撑空间,服务全程育人;回应读者期待,建设线上虚拟阅读空间,培育阅读文化;紧扣时代主题,打造红色文化服务空间,赓续红色文脉。

3 加强技术引领,发挥智慧效能

图书馆既是信息技术的积极倡导者,同时也是技术进步的直接受益者。近年来,受益于新一轮技术与产业革命,国家信息化基础设施逐步完善,教育新基建加速推进,文化数字化建设成果显著,全国智慧图书馆体系即刻启航,以“技术智慧”驱动“图书馆智慧”,进而激活“读者智慧”,正成为图书馆在“智慧社会”的新航向与新追求^[6]。

技术正改变着图书馆各要素的运行机理,图书馆应主动拥抱技术,发挥智慧效能,主要体现在:(1)资源要素层面,以数字技术推动多样态的大馆藏体系建设,全面整合不同类型、不同来源、不同格式文献资源,并且提供多终端输出模式;(2)读者要素层面,在提供均等化服务的同时,依托大数据技术对读者进行精细化分层,打造千人千面的个性化服务,进而提升服务精度与效度、降低服务偏差;(3)馆员要素层面,以智能机器人等技术强化馆员力量与优势,提升服务的应答能力与解决能力;(4)空间与设备要素层面,进一步借助智能技术实现对空间、座位、人流量等的监控、预警、调流等智慧管理,依托智

能设备配置无人值守服务场景;(5)方式与方法要素层面,全面推进线上与线下(O2O)服务模式融合,以技术增强图书馆与读者(B2C)、读者与读者(C2C)间的连接与互动,注重社群活力激发与服务效能提升。

4 提升馆员能力,创新服务供给

馆员是图书馆发展与进步的原动力,是最活泼、最积极、最起决定性作用的关键要素^[7]。信息时代,面对读者不断攀升的服务需求,作为服务主体的馆员,也需要重新思考与再定位,不断拓展能力体系,细化能力层级,强化胜任力与竞争力培育,创新服务供给。

从能力结构来看,馆员能力可分为基础能力和专业能力。基础能力是馆员必备的业务能力,指完成常规性、一般性业务工作的初阶能力。专业能力指担任学科馆员、数据馆员、技术馆员、咨询馆员、科研馆员、智库馆员、情报馆员等需具备的专业型、成长型能力,是一种高阶能力。从能力塑造路径来看,一要科学统筹,既系统布局又重点保障,既着眼长远又立足当下,既发挥优势又突破瓶颈;二要专项培育,可依据岗位职责要求,结合馆员学科专业背景与人才成长规律,实现定向培养、精准塑造,盘活存量人力资源优势;三要注重交流,坚持“走出去、请进来”,准确识别社会发展规律,积极融入行业发展大格局与大环境,不断开拓专业视野,践行新理念、新技术与新方法^[8]。

回首过往,特别是党的十八大以来,我国图书馆事业迈入高质量发展快车道,始终保持着与国家战略需求同向、与人民文化需求同向、与读者文献信息需求同向,努力践行着“滋养民族心灵、培育文化自信、赓续中华文脉”的初心与使命。面向新时代,我们要以党的十九届六中全会精神为指引,鼓起迈进新征程、奋进新时代的精气神,把握文化行业发展大势,坚定文化信念,牢记初心使命,奋力谱写我国图书馆事业跨越发展新篇章。

参考文献

- 1 新华网.中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议公报[EB/OL].[2021-11-11].http://www.news.cn/politics/2021-11/11/c_1128055386.htm.
- 2 中华人民共和国中央人民政府.习近平给国家图书馆老专家回信[EB/OL].[2019-09-09].http://www.gov.cn/xinwen/2019-09/09/content_5428592.htm.

(转第 29 页)



7 邵波,徐淋楠.从LSP到KSP:图书馆服务平台发展的机遇、路径与挑战[J].国家图书馆学报,2021,30(5):67-74.

收稿日期:2021年6月9日
修回日期:2021年8月20日

(责任编辑:关志英)

作者单位:华中师范大学信息管理学院,湖北武汉,430079

The Beginning of the 14th Five-Year Plan for the Development of Smart Library —Review of the 5th Smart Library Development Forum in 2021

Li Ziqi Zhu Ze Wang Changjue Li Yuhai

Abstract: This paper provides a reference for the construction of smart library in China during the 14th Five-Year Plan by discussing the main problems and solutions faced by today's smart library development. It summarizes the conference papers of the 5th Smart Library Development Forum in 2021. Taking the historical opportunity of the intelligent transformation of librarianship, the academic circles, industry and the business circles of the library hold that the smart library is the direction of the future development of the library, which has a great rigid demand. We must do a good job in the top-level design from the perspective of the construction system project, and build the “all-round, stereoscopic” ecology of the smart library development.

Keywords: Smart Library; The 14th Five-Year Plan; Library Ecology; Summaries of Conference

(接第18页)

- 3 陈建龙.勇担新的文化使命 力推善的阅读服务[J].中国图书馆学报,2019(5):10-11.
- 4 王宇,谢朝颖,初景利.学术图书馆战略规划编制十大关键问题[J].图书情报工作,2020,64(24):5-13.
- 5 王波,支娟,陈建龙.图书馆现代化新征程上的创新发展——浅析北京大学图书馆东楼修缮重启的新意[J].大学图书馆学报,2021,39(1):33-43.
- 6 饶权.全国智慧图书馆体系:开启图书馆智慧化转型新篇章[J].中国图书馆学报,2021,47(1):4-14.

- 7 汪静.国外图书馆人才政策探究[J].图书馆建设,2020(1):145-151.
- 8 尤晶晶.大学图书馆面向年轻馆员的人才培养策略探析——以上海交通大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2021,39(3):34-39.

作者单位:沈阳师范大学图书馆,辽宁沈阳,110034

收稿日期:2021年11月16日

(责任编辑:支娟)

Comprehending the Spirit of the Sixth Plenary Session of the 19th Central Committee and Seeking the Leapfrog Development of Librarianship

Wang Yu

Abstract: The Sixth Plenary Session of the 19th Central Committee of CPC provides spiritual food and development power for libraries. Libraries are beginning to pay more attention on the origin of service, the responsibility of education and the mission of future. For the New Era, under the guide of the Spirit of the Sixth Plenary Session of the 19th Central Committee, libraries should continue to practice Original Aspiration and Mission by nourishing the national soul, cultivating cultural self-confidence and inheriting Chinese Context, therefor the paper gives four aspects: firming Original Aspiration of service and inheriting cultural power; emphasizing resource construction and tamping basis of service; strengthening technical guidance and making intelligent efficiency; improving capacity of librarians and innovating service supply.

Keywords: Sixth Plenary Session of the 19th Central Committee; Original Aspiration and Mission; the Leapfrog Development