

高校图书馆开展学位论文讲座服务的实践与思考

——基于9所高校的实例调查

□张丽静

摘要 通过对9所高校学位论文讲座的工作安排、讲座内容、时间、适应对象以及课件获取途径、论文库汇总介绍等现状进行调查,发现论文讲座中存在:内容笼统宽泛、时间安排欠妥、讲座方式传统、信息获取途径有限、论文库介绍缺少实用性等问题,提出了开展学位论文讲座的建议和方法,并通过实例来分析其效果和作用。

关键词 学位论文 讲座服务 高校图书馆

学位论文作为高等院校学生攻读学位期间代表性的学术成果,具有较高的学术理论和现实应用价值,但学位论文作为一种非正式发表的文献,分布零散、查找获取困难。目前,高校学位论文质量呈下滑趋势,其中一个很重要原因就是学位论文属于灰色文献,并且论文的完成需要大量参考文献,因此,如何进行学位论文检索使用,显得十分重要。高校图书馆的学位论文讲座可以很好地指导学生利用馆藏论文资源,有利于避免重复研究,提高论文质量和顺利完成论文的撰写,所以高校图书馆应重视和开展好学位论文讲座服务。

1 高校学位论文讲座服务实践

高校图书馆每学期都会开展学位论文讲座服务,作为图书馆的一项老牌讲座,高校各馆论文讲座所涉及的内容、相关安排以及馆藏论文数据库的汇总介绍等各不相同,有些比较合理,但有些从读者角度来看,存在一定问题,有待改进。高校各馆可以相互借鉴、学习,利于更好地开展此项讲座服务。

1.1 服务现状

笔者调查了9所重点大学学位论文讲座服务,主要通过图书馆主页和咨询等方式,从读者角度,了解各馆学位论文讲座服务现状,主要包括讲座名称、内容、时间、适应对象以及课件获取方式,具体见表1。

另外,笔者还调查了读者使用较多的关于学位

论文数据库的汇总介绍,一般在图书馆主页资源中会设有学位论文栏目,各馆列出馆藏论文资源库。笔者基于方便读者有效使用的心理,主要调查了各馆论文库的分类、内容介绍以及所含数据库的数量,具体见表2。

1.2 存在问题

1.2.1 讲座内容笼统宽泛

有些高校图书馆由于每学期安排讲座的时间有限,导致学位论文讲座所涉及的内容太多,一般会包括本馆论文,国内、国外文理科论文数据库,以及学位论文写作规范和电子版提交系统等介绍,这样一个半小时所讲述的内容太多,讲座只能泛泛而谈,没法详细、深入讲解,读者听完整个讲座下来,感觉收益甚微,也许某方面内容并不是他所需要的,所以讲座内容至少要做下简单分类。

1.2.2 讲座时间安排欠妥

一些高校图书馆的讲座时间安排稍晚,通常情况下,当年毕业的学生一般5月份交学位论文初稿,低一年级学生11月份进行论文开题报告,如果讲座时间安排在5月和11月,这时候大部分学生已完成毕业论文的撰写,讲座起不到真正指导学生的作用,导致听讲座的人员较少,没有达到图书馆预期的效果,浪费人力、物力。

1.2.3 讲座方式方法传统

大部分高校图书馆的学位论文讲座工作,都由图书馆自行策划、规定和安排,读者前期没有太多参

与,图书馆制定好讲座时间、内容和地点,发布到图书馆主页,如果读者看到并感兴趣,就去听讲座,有点“姜太翁钓鱼,愿者上钩”的意味。图书馆事先也没做更多的读者调查,有些安排与读者时间冲突,导

致有时听讲座的人寥寥无几。另外,讲座也大多采取图书馆老师“一言堂”的方式,缺乏与读者的沟通与交流,其实可以邀请论文检索有经验的读者一起参与讲座。

表1 高校图书馆学位论文讲座情况表

| 学校名称 | 讲座名称 | 讲座内容 | 讲座时间 | 适应对象 | 讲座课件 |
|----------|---------------------|---|-----------|--------------|----------------------|
| 北京大学 | 学位论文检索 | 介绍北京大学学位论文馆藏资源与分布、排架体系及其查找利用、学位论文写作注意事项;还介绍常用的北京大学学位论文库、CALIS 高校学位论文库、万方学位论文库、中国社会科学院资料中心的学位论文查询以及其他的高等学校学位论文检索系统等;外文的 PQDD 博硕士论文数据库(文摘)、NDLTD、ProQuest 博士论文全文数据库等 ^[1] 。 | 4 月和 11 月 | 硕博硕士生、本科生 | PPT 没有挂在网上,听讲座者可现场拷贝 |
| 清华大学 | 国内外学位论文的检索与获取 | 介绍多种国内外学位论文数据库的特色和检索方法,包括:PQDT 国外博硕士论文库、清华大学学位论文服务系统、中国优秀博硕士论文全文库、万方学位论文库等,同时介绍学位论文原文获取途径 ^[2] 。 | 3 月和 10 月 | 教师、硕博硕士生 | PPT 挂在网上,可以下载 |
| 中国人民大学 | 如何查找与获取国内外学位论文信息 | 介绍本馆收藏学位论文的查询和使用方法;国内外重要的学位论文数据库的收录内容及查询方法,包括 PQDT 数据库以及 PQDT 学位论文的选择、ProQuest 学位论文全文数据库、中国优秀博硕士学位论文全文数据库、中国学位论文全文数据库;网上学位论文信息的查找 ^[3] 。 | 4 月和 10 月 | 硕博硕士生、本科生 | PPT 挂在网上,可以下载 |
| 北京师范大学 | 学位论文检索与利用 | 介绍本校学位论文的馆藏分布,检索与利用方法,国内外常用学位论文查询系统及其检索方法,以及其他机构学位论文的检索与全文获取途径等,方便读者更好地利用学位论文资源进行论文选题和开展学术研究 ^[4] 。 | 4 月和 10 月 | 硕博硕士生、本科生 | PPT 挂在网上,可以下载 |
| 北京航空航天大学 | 学位论文资源的获取 | 介绍北航自产学位论文的馆藏分布及其查找利用、学位论文写作注意事项;还介绍常用的学位论文查询系统,以及其它的学位论文获取渠道 ^[5] 。 | 5 月和 11 月 | 教师、硕博硕士生、本科生 | PPT 没有挂在网上 |
| 复旦大学 | 手把手教你检索国内学位论文数据库 | 介绍本校学位论文的检索和利用,以及国内学位论文数据库的特色及检索方法 ^[6] 。 | 4 月 | 硕博硕士生、本科生 | PPT 挂在网上,可以下载 |
| | 手把手教你用外文学位论文数据库 | 介绍本校学位论文的检索和利用,以及国外学位论文数据库的特色及检索方法 ^[6] 。 | 5 月 | | |
| 上海交通大学 | 国内外硕、博士学位论文的查询与全文获取 | 全面介绍国内外多个硕、博士学位论文数据库的特色及检索方法,并介绍学位论文全文获取途径 ^[7] 。 | 4 月和 11 月 | 硕博硕士生、高年级本科生 | PPT 挂在网上,可以下载,还可视频点播 |
| 武汉大学 | 网上学位论文的查找 | 介绍如何利用图书馆订购的相关数据库查询中外学位论文的方法 ^[8] 。 | 3 月和 10 月 | 硕博硕士生、本科生 | PPT 没有挂在网上 |
| 南开大学 | 国内外硕博学位论文的获取与利用 | 介绍国内外硕、博士学位论文数据库及其检索方法 ^[9] 。 | 5 月和 11 月 | 全校师生 | PPT 没有挂在网上 |

表2 高校论文资源库汇总介绍情况表

| 学校名称 | 论文资源库分类 | 资源库介绍内容 | 论文库数量 |
|----------|---------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 北京大学 | 没有详细分类,只是从上到下依次列出 | 主要介绍数据库收录的学科范围及其内容 | 中文6个 外文2个 |
| 清华大学 | 本校学位论文 | 简单介绍数据库收录范围、突出特点、有无全文以及访问方式 | 中文10个 外文10个 |
| | CALIS学位论文 | | |
| | 国内学位论文 | | |
| | 国外学位论文 | | |
| 中国人民大学 | 中文 | 只简单列出论文数据库名称 | 中文6个 外文2个 |
| | 外文 | | |
| | 相关链接 | | |
| 北京师范大学 | 没有单独的学位论文资源库汇总介绍,只是分散在各类数据库资源当中 | | |
| 北京航空航天大学 | 全文数据库 | 只列出数据库名称、简介及使用指南 | 中文3个 外文1个 |
| | 摘要与索引数据库 | | |
| 复旦大学 | 本校学位论文的查阅 | 简单介绍论文库收录范围、内容和数量,全文获取方式 | 中文12个 外文4个 |
| | 国内学位论文的查询 | | |
| | 国外学位论文的查询 | | |
| 上海交通大学 | 本校学位论文 | 简单介绍数据库收录范围、内容和数量、有无全文情况 | 中文10个 外文9个 |
| | 学位论文数据库 | | |
| | 网上资源 | | |
| 武汉大学 | 没有单独的学位论文资源库汇总介绍,只是分散在各类数据库资源当中 | | |
| 南开大学 | 本校的学位论文 | 简单介绍数据库收录范围和数量 | 中文7个 外文3个 |
| | 国内的学位论文 | | |
| | 国外的学位论文 | | |

1.2.4 讲座信息获取途径有限

高校图书馆的论文讲座信息一般发布在图书馆主页一小时讲座或读者培训栏目内,有些图书馆还发布在BBS上,但这些宣传途径较单一,使部分想听讲座的读者,有时会错过讲座时间,图书馆应再采取些更有效手段,争取扩大讲座的影响和宣传力度。另外,论文讲座结束后,一些图书馆主页会提供讲座PPT,读者可以下载使用,但部分高校并没有提供,这样未参加讲座的学生就没有办法获得讲座内容,降低了讲座的作用。

1.2.5 论文库介绍缺少实用性

一般在图书馆主页常用资源中会设有学位论文栏目,主要是馆藏学位论文数据库的汇总介绍。有些图书馆此项内容只是简单罗列,没做进一步说明,有些图书馆的学位论文库则比较分散,没有集中汇总,还有一些图书馆数据库的内容介绍繁冗,其实读者比较关心的只是数据库的收录范围,所包含的学科内容、获取和查看方式等。

2 对开展学位论文讲座的建议

基于以上高校图书馆学位论文讲座的调查结果和存在的问题,并作为学位论文讲座的实际讲授者,

笔者提出一些开展学位论文讲座的建议和方法,便于提高讲座效果,真正满足读者需求,并通过实例来分析这些建议在实际讲座中所起到的作用。

2.1 讲座按学科作以区分

学位论文讲座最好按照文科和理科分别进行,因为不同学科涉及到不同数据库,不同学科背景的读者会侧重使用不同论文库,如不加区分,统一讲授,会比较笼统,讲解的内容也不会太深入,起不到真正帮助读者快速检索使用论文库的目的。讲座内容按文理学科区分后,再有重点地分别介绍每个学科所包含的国内、国外论文数据库,这样比较科学、实用,达到不同读者的要求,会收到更好的讲座效果。

笔者在学位论文讲座的实践中体会到,论文讲座按文理学科分类后,其实也就区分开了读者群体,这样讲座很容易掌握和进行,讲座内容会有针对性和侧重点,不会面面俱到、泛泛而谈,听众也会觉得讲座内容与自己十分相关,收获很大。

2.2 讲座时间安排要合理适宜

根据高校每年开始提交毕业论文和开题报告的时间特点,图书馆学位论文讲座应安排在这两个时间段之前,至少提前一个月左右才比较合理,否则大

部分学生已完成了论文的检索和撰写,论文讲座起不到太大作用。鉴于毕业论文和开题报告的准备完成时间较长,所以学位论文讲座最好安排在每年的3月和10月初较适宜,这样讲座后学生会有充足的时间来消化和利用讲座内容,进而更好地撰写毕业论文和开题报告。

从清华大学和武汉大学图书馆的学位论文讲座时间安排效果中得知,讲座在每年的3月和10月确实比较适合。一般毕业论文和开题报告的撰写着手时间较早,所以讲座也应早些,这样不会让读者感到需要得到论文检索指导时,讲座还没开始的不便,能够更好地满足读者需求,这样讲座参与的人数也会明显多于以往。

2.3 讲座内容应尽量细化有别

学位论文讲座一般包括馆藏论文情况、常用中外论文库介绍以及论文写作规范和电子版提交的讲解,如果所有内容都在一次讲座中涉及,则不能详尽细致。学位论文讲座最好应分成两部分内容:一部分为馆藏情况和学位论文数据库内容介绍,另一部分为写作规范和电子版提交的介绍,这样有重点、有区别,两方面都能给予详细讲解,并且能够满足不同读者的不同需求。另外,讲座结束后,讲座内容的PPT应挂在讲座信息后,供读者随时下载使用,有条件的图书馆可考虑录制并提供讲座视频,扩大讲座的使用范围。

从论文讲座的实际讲授中发现,论文数据库的介绍和写作规范、电子版提交分开进行后,能够很好地满足读者的不同需求。以前也许只需在电子版提交上得到指导的读者,要参与整场论文的讲座,且往往在最后才能找到解决问题的答案,这样比较浪费时间,分开讲授后只需听一个讲座即可。另外,PPT放在读者容易找到和获得的地方,节省了大家到处寻求课件的辛苦,会使读者感到方便和满意。

2.4 讲座最好采取提前预约制

高校图书馆的学位论文讲座一般都由图书馆来安排,讲座时间有时会与学生上课或其他活动冲突,导致参与听讲座的人数并不多,这样讲座开办的意义不大。图书馆最好采取网上报名制度,提供讲座内容和几个时间段供学生选择,规定一个期限,报名结束后,如果某个时间段报名人数达到10人及以上即可开课,不满10人便可取消讲座,这样既能节省人力、物力,也能使论文讲座真正起到作用,达到预

期效果。

上海交通大学采取了学位论文讲座预约制,在讲座主题下分别给出两个不同讲座日期和时间段,供读者自由选择和参与,很好地避免了彼此时间上的冲突。从报名和参与讲座的结果来看,提前预约效果不错,读者选择合适的时间去听讲座,满足了读者需求,这样每次讲座的参与人数较多,不会发生偌大的教室只有寥寥几人的情况。

2.5 讲座采取主动嵌入式服务

高校图书馆的学位论文讲座基本采取的是等待读者参与、填鸭式的传统讲座方式,效果不是很好。其实图书馆可以采取走出去、主动嵌入式的讲座服务,高校各院系学生都要撰写毕业论文,都会有论文检索使用方面的指导需要,可以通过院系申请或学科馆员联系,然后负责讲座的老师根据有需求的院系的学科背景和特点,有侧重地讲授论文的相关内容,嵌入到院系课程当中,这样有目的、有针对性的服务效果更好。

这种深入到院系的讲座,能够充分了解读者的实际需求和特点,讲座内容很有学科性和针对性,读者会觉得在此讲座中获得的实际、有用的信息量很大,很好地帮助他们检索使用论文资源,因而十分受欢迎。另外,有时邀请读者来分享论文检索使用心得,也会很好地活跃讲座氛围,吸引更多读者参与其中,提高了讲座效果。

2.6 论文库介绍要实用有效

通常高校图书馆都会对学位论文资源库进行归纳、集中介绍。图书馆要基于用户心理,从利于读者使用的角度出发,最好按照本校、国内、国外三大类别来区分论文库,各大类下再分别简要地介绍数据库名称,收录学科范围,是否可以获取全文,访问方式等内容,其他关于数据库成立时间、每年增加数量以及影响等不必介绍。有效的汇总能方便读者使用,使其对所需数据库一目了然。

清华大学、复旦大学和上海交通大学图书馆的论文库汇总介绍实用有效,三个图书馆论文资源库的分类和内容介绍,既简单明了又不缺乏主要信息,十分符合读者的使用心理,读者需要的信息量都包含其中,便于读者快速找到自己所需论文库,免去在各处搜寻论文的不便。

学位论文是高校学生顺利完成学业的一项重要学术成果,基于学位论文的特点,高校图书馆要为读

者做好论文检索使用的指导,在繁多的数据库中为读者提供有价值的内容,在现有学位论文讲座服务基础上,逐步加以改进和完善,从读者角度出发,更好地安排学位论文讲座工作的内容,真正达到讲座的效果和目的。

参考文献

- 1 北京大学图书馆.学位论文检索.[2012-05-20]. http://www.lib.pku.edu.cn/portal/portal/group/pkuguest/media-type/html/page/one_hour_cathedra-su.psml
- 2 清华大学图书馆.国内外学位论文的检索与获取.[2012-05-20]. <http://lib.tsinghua.edu.cn/service/workshop.html>
- 3 中国人民大学图书馆.如何查找与获取国内外学位论文.[2012-05-20]. <http://202.112.118.40/news/news-101020jz.html>
- 4 北京师范大学图书馆.学位论文检索与利用.[2012-05-20]. http://www.lib.bnu.edu.cn/fuwu/yhjj_tsgzyjs1_13.htm
- 5 北京航空航天大学图书馆.学位论文资源的获取.[2012-05-20]. <http://lib.buaa.edu.cn/normal/AboutLibSecondView.aspx?AboutLibid=392&thirdCatalog=读者培训>
- 6 复旦大学图书馆.手把手教你检索国内学位论文数据库.[2012-05-20]. <http://www.library.fudan.edu.cn/services/train.htm>
- 7 上海交通大学图书馆.国内外硕、博士学位论文的查询与全文获取.[2012-05-20]. <http://www.lib.sjtu.edu.cn/view.do?id=3438>
- 8 武汉大学图书馆.网上学位论文的查找.[2012-05-20]. http://www.lib.whu.edu.cn/web/index.asp?obj_id=398
- 9 南开大学图书馆.国内外硕博学位论文的获取与利用.[2012-05-20]. <http://www.lib.nankai.edu.cn/tsfw/yhjj.htm>

作者单位:北京大学图书馆,北京,100871

收稿日期:2012年9月10日

Practice of and Thoughts on Dissertation Lecture of the University Library

—Based on an Empirical Investigation of Nine Universities

Zhang Lijing

Abstract: Through surveys on dissertation lectures of nine university libraries, with focuses on work arrangement, content, time, audience and courseware obtaining and dissertation database introduction, some problems were found such as too general lecture content, inappropriate time arrangement, teaching method lack of innovation, limited information access ways, and lack of database introduction. Then the paper gives some suggestions on the methods of teaching and makes analysis on the effectiveness through examples.

Keywords: Dissertation; Lecture Service; University Library