

2013 年高校图书馆发展概况^①

王波 刘静 庞琳 吴汉华 姚晓霞 关志英 王琮 朱强

1 2013 年高校图书馆事业发展概况

2013 年, 高校图书馆的馆均总经费投入稍低于 2012 年, 馆均文献资源购置费、馆均纸质资源购置费略有下降, 电子资源购置费继续攀升。馆舍面积持续扩大, 有 66 所高校图书馆在建新馆, 馆均 2.5 万平方米。人才队伍素质进一步提升, 高学历人才比例更大, 减员增效充满活力。数字化设施全面普及, 信息技术应用更加深入。资源共建共享活动走向拓展和深入, 中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 和中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 在资源建设、平台再造、服务提升、管理优化、协同创新等方面拾级而上, 已成为支撑和保障中国高校教学科研的重要的信息基础设施。

教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会高校图书馆分会积极发挥研究、咨询、协调和指导作用, 有力推动高校图书馆合作共建、协同创新。

总之, 面对新技术、新环境、新需求带来的挑战, 高校图书馆积极面对、勇于探索, 在 2013 年实现了稳健发展。

2 2013 年高校图书馆基本统计数据

2.1 文献资源购置费

2013 年, 共有 645 所高校图书馆在“教育部高校图书馆事实数据库”中填报数据, 数据有效的为 624 所。年度总经费的平均值^②约为 500 万元 (2012 年的平均值约为 501.8 万元), 与去年相比略有下滑, 中位值^③约为 289 万元 (2012 年的中位值约为 252.2 万元), 标准差^④约为 634.1 万元 (2012 年的标准差约为 739.2 万元), 极差^⑤约为 5407.6 万元 (2012 年的极差约为 906.7 万元), 2013 年的极差比 2012 年明显增加, 表明我国高校图书馆年度总经费的差距非常大, 投入极不均衡。年度总经费的具体分布情况见表 1。

^① 文中统计数据均来自“教育部高校图书馆事实数据库”, 网址: <http://www.tgw.cn:18080>。

^② 平均值指的是各高校图书馆填报有效数据之和除以填报有效数据的高校图书馆数量所得到的值。

^③ 中位值指的是将有效数据从高到低排序, 排在最中间的高校图书馆所填报的值。

^④ 标准差指的是各高校图书馆填报的有效数据偏离平均数距离的总平均数, 它能描述出各高校图书馆填报此项数据集合的离散程度。

^⑤ 极差是指在各高校图书馆填报的有效数据中, 最大值与最小值之差, 也能描述数据离散度。

表 1 2013 年高校图书馆总经费分布

年度经费（万元）	百分比	向上累积百分比
<10	1.5%	1.5%
10-49.99	7.3%	8.8%
50-99.99	8.9%	17.7%
100-149.99	11.6%	29.3%
150-199.99	9.9%	39.2%
200-499.99	30.2%	69.4%
500-999.99	16.4%	85.8%
1000-2000	11.4%	97.2%
2000-5409	2.8%	100.0%

共有 542 所高校图书馆提交了 2013 年度文献资源购置费数据。文献资源购置费的平均值为 416.3 万元，略低于 2012 年，见图 1，中位值是 233.1 万元，介于排在第 271 位的浙江建设职业技术学院图书馆和排在第 272 位的广州涉外经济职业技术学院图书馆之间，众值^①为 43.2 万元，标准差为 528.1 万元。文献资源购置费排在前 5 位的是：复旦大学图书馆，约为 5000.4 万元（2012 年约为 4410 万元）；浙江大学图书馆，约为 4011 万元（2012 年约为 4082 万元）；清华大学图书馆，约为 3409 万元（2012 年约为 3221 万元）；北京大学图书馆，约为 3262 万元（2012 年约为 2786 万元）；上海交通大学图书馆，约为 3034 万元（2012 年约为 2860 万元）。

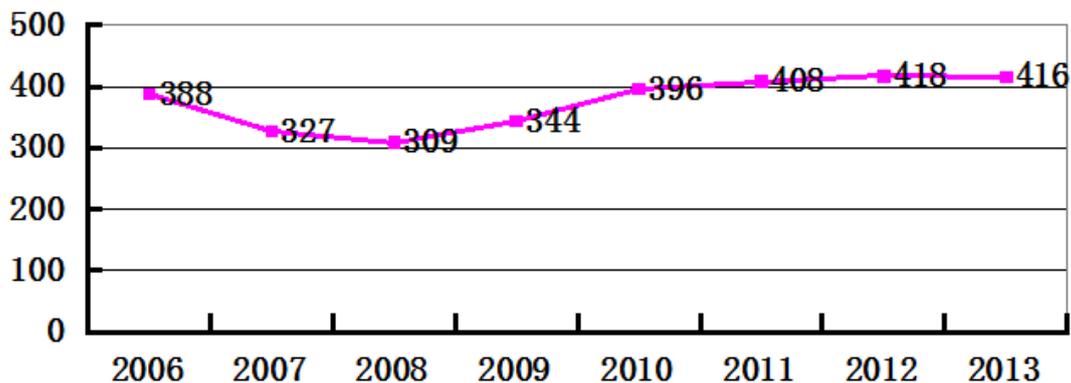


图 1 2006-2013 年高校图书馆馆均文献资源购置费（万元）

共有 557 所高校图书馆提交了有效的纸质文献资源购置费，总数约为 13.5 亿元，均值约为 243.1 万元（2012 年约为 250 万元），还未超过 2006 年纸质文献购置费的平均值。近 8 年纸质文献购置费的均值分布情况见图 2，中位值约为 159.4 万元（2012 年约为 155 万元），

^① 众值指的是各高校图书馆填报的有效数据中，出现频次最高的值。

相当于排名第 280 位的河北科技大学图书馆的数据（159.1 万元）。排在前 5 位的是：复旦大学图书馆，约为 2826 万元（2012 年约为 2813 万元）；浙江大学图书馆，约为 2220 万元（2012 年约为 2524 万元）；北京大学图书馆，约为 1921 万元（2012 年约为 2240 万元）；中山大学图书馆，约为 1635 万元（2012 年约为 1677 万元）；武汉大学图书馆，约为 1501 万元（2012 年约为 1535 万元）。

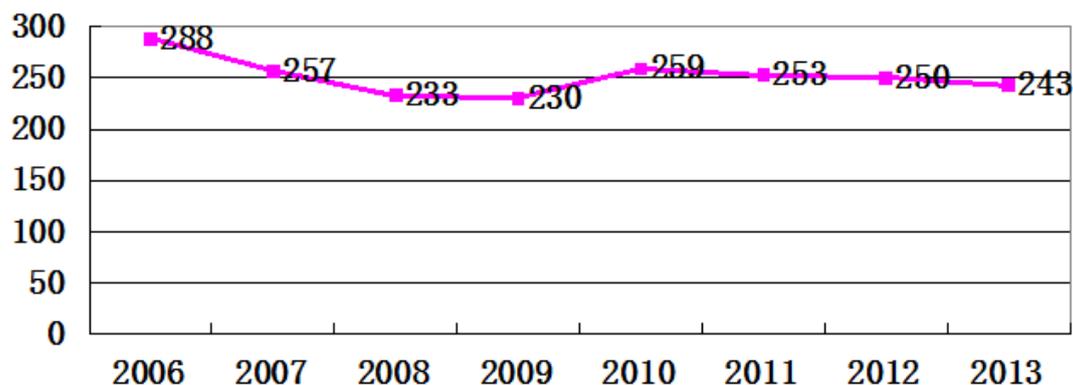


图 2 2006-2013 年高校图书馆馆均纸质文献资源购置费（万元）

共有 505 所高校图书馆提交了有效的电子资源采购费，电子资源的总采购费用约为 9.49 亿元，平均值约为 187.9 万元（2012 年约为 180 万元），约占馆均文献资源购置费的 45.2%（2012 年约为 37.4%），所占比例较 2012 年升高了约 7.8 个百分点，但平均值逐年升高，延续 2006 年以来的持续走高趋势，历年比较状况见图 3。中位值约为 63.8 万元（2012 年约为 56.5 万元）。众值约为 30000 万元，标准差约为 307.5 万元，最小值仅为 0.7 万元，最大值为 2149.9 万元，两者相差 3071 倍，可见高校图书馆电子资源采购费用的离散度很大，馆际差别显著。排在前 5 位的是：复旦大学图书馆，约为 2149.9 万元（2012 年约为 1569 万元）；清华大学图书馆，约为 2101 万元（2012 年约为 2070 万元）；上海交通大学图书馆，约为 2022.3 万元（2012 年约为 1770 万元）；华中科技大学图书馆，约为 1934 万元（2012 年约为 1661 万元）；浙江大学图书馆，约为 1781 万元（2012 年约为 1549 万元）。

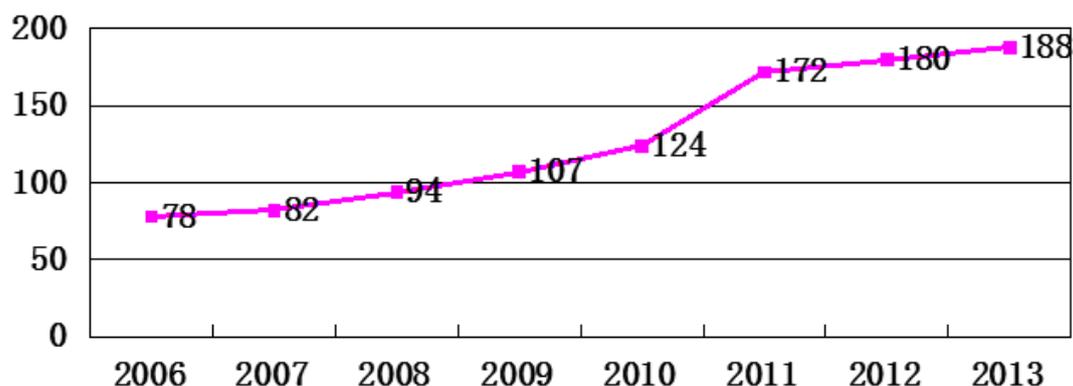


图3 2006-2013年高校图书馆馆均电子资源购置费(万元)

2.2 馆舍面积

共有 564 所高校图书馆提交了有效的 2013 年度馆舍面积的数据, 建筑总面积约为 1272.2 万平方米, 馆均约为 2.3 万平方米, 与 2012 年的 2.23 万平方米略有增长, 标准差约为 1.7 万平方米, 高于 2012 年的 1.69 万平方米。中位值约为 1.9 万平方米, 落在了排名第 282 位的安徽职业技术学院图书馆上。图书馆建筑面积位居前 5 名的是: 中山大学图书馆, 约为 11.7 万平方米; 贵州大学图书馆, 约为 8.9 万平方米; 浙江大学图书馆, 约为 8.6 万平方米; 郑州大学图书馆, 约为 8.4 万平方米; 大连理工大学图书馆, 约为 8.3 万平方米。馆际间馆舍建筑面积差距很大, 面积最小的是上海民航职业技术学院图书馆, 只有 500 平方米, 排名第一的中山大学图书馆的馆舍面积是其 233.3 倍。从 2006 年到 2010 年, 高校图书馆的馆均建筑面积呈持续增长趋势, 但 2011 年开始增长缓慢, 高校图书馆进入建筑面积的平稳增长时期, 具体分布见图 4。

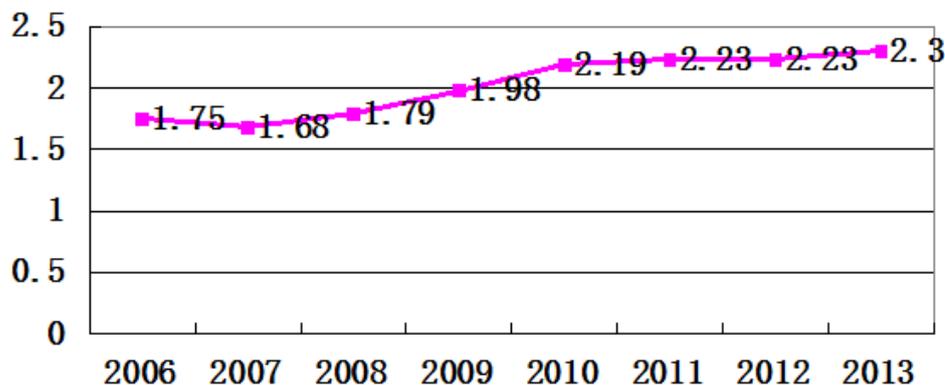


图4 2006-2013年高校图书馆馆均建筑面积(万平方米)

2013 年, 共有 166 所高校图书馆上报在建馆舍数据, 数据有效的为 66 所, 设计建筑面积总和约为 166.7 万平方米 (2012 年为 190.6 万平方米), 馆均约为 2.5 万平方米 (2012 年为 2.2 万平方米), 与 2012 年变化不太明显, 中位值是 2.36 万平方米, 即介于亳州师范高等专科学校图书馆、安徽医科大学图书馆在建馆舍面积之间, 众值也是 3 万平方米, 即落在东北电力大学图书馆、广东技术师范学院图书馆、广西财经学院图书馆之间, 标准差为 1.56 万平方米。排在前 5 位的是: 厦门大学图书馆, 将新建 7.37 万平方米的馆舍; 贵州师范大学图书馆, 将新建 6.8 万平方米的馆舍; 青岛科技大学图书馆, 将新建 5.1 万平方米的馆舍; 河北科技大学图书馆和遵义师范学院图书馆都将新建 5 万平方米的馆舍。共有 52 所高校图书馆的在建馆舍设计建筑面积超过 1 万平方米, 其中有些为高职高专院校图书馆, 比如宁波职业技术学院图书馆, 在建馆舍建筑面积达到 3.6 万平方米; 也有一些是普通本科院校, 比如河北科技大学, 在建馆舍建筑面积达到 5 万平方米。在建馆舍设计建筑面积的馆际差距也很大, 如排在最后的中国民用航空飞行学院图书馆, 其在新建馆面积仅为 1600 平方

米，高于 2012 年浙江工业职业技术学院图书馆 725 平方米的在建新馆面积。从 2006 年到 2013 年，高校图书馆馆均在建新馆设计建筑面积呈递增趋势，2010 年以来略有下降，但 2013 年开始，又出现了增长趋势，具体分布见图 5。

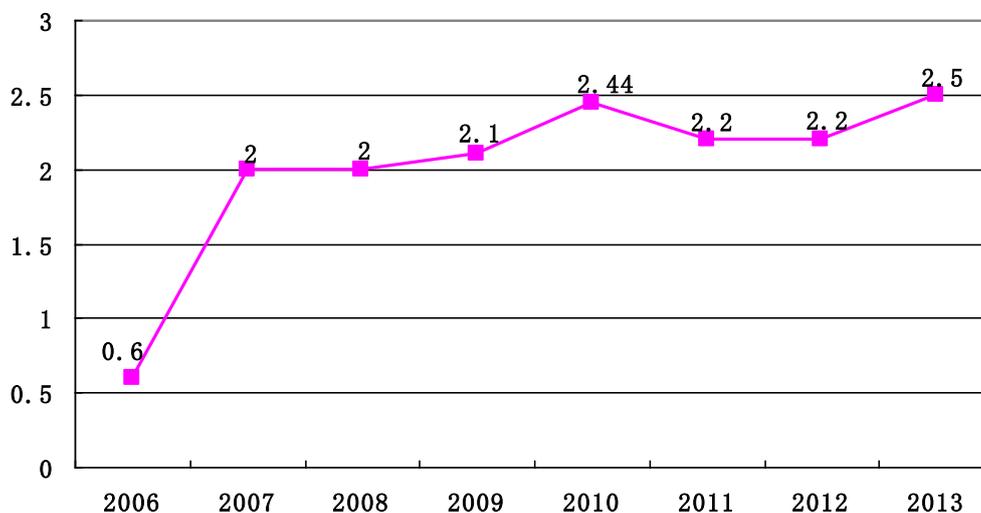


图 5 2006-2013 年高校图书馆馆均在建新馆设计建筑面积 (万平方米)

2.3 人力资源

“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2013 年，尽管馆舍面积和馆藏数量持续增长，馆均在编职工人数基本保持稳定，这意味着工作效率的提高和服务成本的降低，高校图书馆员的工作压力日益加大。

2013 年，共有 612 所高校图书馆提交了有效地在编馆员数据。在编馆员总人数为 24564 人，馆均约为 40.1 人，众值为 12 人，标准差为 38 人，中位值为 28 人，这些说明了高校图书馆在编馆员数量相差较大。在编馆员最多的武汉大学图书馆有 298 人，而漳州理工职业学院图书馆、泉州理工职业学院图书馆、广州南洋理工职业学院图书馆的在编馆员均为 0 人，上海托普信息技术职业学院图书馆、武夷山职业学院图书馆在编馆员仅 2 人，最大值和最小值相差较大。中位值 29 人，为北京师范大学珠海分校图书馆、安徽工程大学图书馆、黔南民族师范学院图书馆、青海师范大学图书馆、铜仁学院图书馆的在编馆员数量。在编馆员排名前 5 位的高校图书馆是：武汉大学图书馆，为 298 人（2012 年为 313 人）；中山大学图书馆，为 253 人（2012 年为 252 人）；上海交通大学图书馆，为 220 人（2012 年为 230 人）；四川大学图书馆，约 204 人（2012 年为人 215 人）；华中科技大学图书馆，为 195 人（2012 年为 196 人）。

共有 597 所高校图书馆提交了职工学历数据，其中 183 所高校图书馆拥有博士学历的馆员，拥有博士学历馆员的总数为 597 人，平均每馆拥有博士 0.78 人（2012 年为 0.89 人），中位值和众值都是 0 人，标准差为 1.77 人。在提交数据的图书馆中，有 69.3% 的高校图书馆没有博士馆员，有 14% 的高校图书馆仅拥有 1 名博士馆员，有 7% 的高校图书馆拥有 2 名博

士馆员，仅有 4.7% 的高校图书馆拥有 3-4 名博士馆员，仅 4.9% 的高校图书馆拥有博士馆员在 5 名及以上。博士学历馆员数量排在前 5 位的高校图书馆是：北京大学图书馆，13 人，占该馆在编工作人员总数的 7.7%；清华大学图书馆，13 人，占该馆在编工作人员总数的 9.4%；中山大学图书馆，12 人，占该馆在编工作人员总数的 4.74%；四川大学图书馆，11 人，占该馆在编工作人员总数的 5.4%；武汉大学图书馆，10 人，占该馆在编工作人员总数的 3.36%；复旦大学图书馆，10 人，占该馆在编工作人员总数的 5.43%。

600 所高校图书馆所拥有的在编硕士馆员为 2867 人，平均每馆拥有硕士 8.7 人（2012 年为 8.8 人），中位值为 5 人，众值为 0 人，标准差为 11.3 人。仍有 11.7% 的高校图书馆没有硕士馆员，有 20.8% 的高校图书馆仅拥有 1-2 名硕士馆员，有 22.5% 的高校图书馆拥有 3-5 名硕士馆员，有 17.7% 的高校图书馆拥有 6-10 名硕士馆员，有 11.8% 的高校图书馆拥有 11-16 名硕士馆员，拥有硕士馆员在 17 人及以上的图书馆占 15.5%。这些表明了硕士学历的馆员正在成为高校图书馆开展知识服务的生力军，高校图书馆对硕士馆员的需求量还非常大，硕士研究生正在成为高校图书馆引进人才的主要对象。在拥有获得硕士学位馆员的高校图书馆中，排在前 5 位的是：武汉大学图书馆，88 人，2012 年为 81 人，2013 年净增长 7 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 29.5%；中山大学图书馆，84 人，2012 年为 83 人，2013 年净增长 1 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 33.2%；复旦大学图书馆，82 人，2012 年为 66 人，2013 年净增长 16 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 44.6%；北京大学图书馆，67 人，2012 年为 66 人，2013 年净增长 1 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 39.9%；四川大学图书馆，64 人，2012 年为 59 人，2013 年增加 5 人，硕士馆员占该馆在编工作人员总数的 31.4%。各馆的硕士学历馆员人数总体上保持稳定增长，这说明图书馆馆员的学历结构正在提升，硕士学历馆员将成为图书馆馆员的基本要求。

在 596 所提交有效数据的高校图书馆中，拥有本科学历馆员的总人数为 11728 人，其中本科双学位馆员为 262 人，本科学位馆员的总人数是硕士学位馆员总人数的 2.24 倍，平均每所高校图书馆拥有 19.7 名本科馆员，这也表明了本科馆员仍然是高校图书馆的主力。有 36.2% 的高校图书馆拥有 1-10 名本科馆员，有 25.9% 的高校图书馆拥有 11-20 名本科馆员，有 16% 的高校图书馆拥有 21-30 名本科馆员，有 14.5% 的高校图书馆拥有 31-50 名本科馆员，仅有 5.7% 的高校拥有本科馆员超过 50 名。拥有本科馆员最多的图书馆为武汉大学图书馆，总人数达到 143 人。

在 595 所高校图书馆中，在编大专馆员达到 4764 人。有 8.6% 的高校图书馆不拥有在编大专学历馆员，拥有 1-2 名在编大专学历馆员的高校图书馆占 19.2%，拥有 3-7 名在编大专学历馆员的高校图书馆占 34.2%，拥有 8-15 名在编大专学历馆员的高校图书馆占 21.4%，拥有在编大专学历馆员超过 15 人的仅占 16.6%。拥有在编大专学历馆员最多的为同济大学图书馆，47 名馆员为大专学历。

在提交有效数据的 595 所高校图书馆中, 学历在大专以下的馆员有 1923 人, 其中有 30.4% 的高校图书馆不拥有大专以下学历馆员, 拥有 1-5 名大专以下馆员的占到了 51.2%, 比 2012 年的 69.2% 下降了近 20 个百分点。从整体上看, 高校图书馆的人力资源结构, 正在向高学历化、多学科化和专业化的方向发展, 在入选“985 工程”、“211 工程”的高校的图书馆表现得相当明显, t 值检验^①发现, 985 高校图书馆的在编馆员, 学历层次总体上高于非 985 的 211 高校, 馆员的学科背景更多元。从总体情况看, 我国高校图书馆人力资源结构正在朝高学历的方向转型, 但发达城市重点高校图书馆的人力资源结构的转型速度明显快于西北部落后城市非重点高校图书馆。

在高校图书馆馆长中, 男性馆长占到 69.3%, 低于 2012 年的 69.9% 和 2011 年的 70.9%, 更低于 2010 年的 75%, 这些数据说明, 尽管男性馆长仍占多数, 但女性馆长正在逐渐增多, 图书馆工作人员的女性化趋势正在增强。专职馆长占到 89.9%, 与 2012 年的 89.1% 及 2011 年的 89.4% 的比例略高, 但总体波动稳定。有 75% 的馆长学科背景为非图书馆学专业, 比 2012 年及 2011 年的 75.7% 的比例有所下降, 这也说明在高校图书馆馆长中, 图书馆学科班出身的仍占少数, 图书馆工作的职业特征并未受到高等学校管理者的认可。

关于馆长的职称状况, 具有正高职称的馆长占 57.9%, 接近于 2012 年的 57.4%, 2011 年的 56.9% 与 2010 年的 57%。具有副高职称的馆长占 34.3, 略高于 2012 年的 32.5%, 但比 2011 年的 36% 和 2010 年的 35% 要低。具有中级职称的馆长占 7.2%, 低于 2012 年的 8%, 接近于 2011 年的 5.5% 和 2010 年的 5%。而具有中级以下职称的馆长仅占 1.7%, 低于 2012 年的 2.1%, 也低于 2010 年的 3%。笔者分别以“高校类型”和“馆长职称”作为行和列, 对其绘制列联表, 具体如下

表 3 高校图书馆馆长职称与学校类型的列联表 (单位: 人)

馆长职称		其他	中级	副高	正高	合计
学校类型	高职高专	5	30	122	62	219
	普通高校	0	13	74	225	312
	211 高校	0	0	2	34	36
	985 高校	0	0	1	25	26
	合计	5	43	199	346	593

从表 3 可以看出, 211 高校的图书馆与 985 高校的图书馆的馆长的职称差别不大, 这与 2012 年的结论相似; 但是普通高校的图书馆与 211 高校的图书馆的馆长职称差别较大,

^①t 值检验指的是对不同类型高校图书馆某项数据的平均值差别的显著程度进行比较, 如果两类高校图书馆填报数据的总方差相等, 则说明两者的平均值区别不显著; 如果两类高校图书馆填报数据的总方差不等, 则说明两者的平均值有显著差别。

普通高校图书馆与高职高专院校图书馆的馆长职称的差别也非常大。高校图书馆馆长职称分布见图 6。

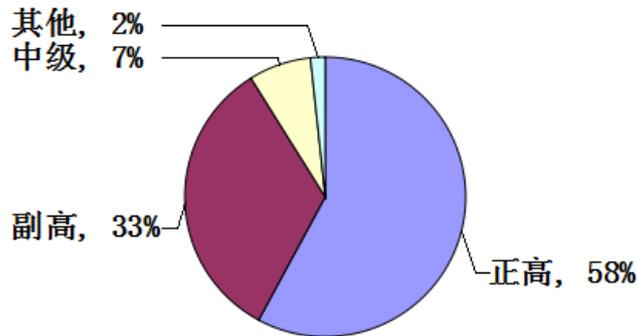


图 6 2013 年高校图书馆馆长职称类型分布图

关于馆长的学历/学位情况，具有博士学位的馆长占 21.7%，高于 2012 年 1.4 个百分点，高校图书馆馆长学历在持续走高。具有硕士学位的馆长占 29.8%，高于 2012 年 2.7 个百分点；具有本科学位的馆长为 46.5，比 2012 年的数值要低 2.9 个百分点，本科学位馆长所占比例正在持续走低；具有大专及以上学历的馆长占仅占 2%，低于 2012 年的 3.2%，2011 年的 4%和 2010 年的 3%。在 985 工程高校图书馆的馆长中，有 76.9%的馆长拥有博士学位，7.7%的馆长拥有硕士学位，15.4%的馆长拥有学士学位。

表 3 不同类型高校图书馆馆长学历学位百分比（单位：%）

馆长学历学位		博士	硕士	本科	大专及以下
学校类型	高职高专	4.1	34.4	57.9	3.6
	普通高校	22.7	30.3	45.7	1.3
	普通211高校	80.6	13.9	5.6	0
	985高校	76.9	7.7	15.4	0

共有 612 所高校图书馆提交了合同制职工人数的有效数据，合同制职工总人数为 4289 人；平均每所图书馆有合同制职工 7 人，比 2012 年的 11.8 人要少 4 人；合同制职工人数的中位值是 3 人，众值是 0 人，标准差为 11.1 人。合同制职工排在前 5 位的是：华中科技大学图书馆，为 97 人；西南交通大学图书馆，为 71 人；北京大学图书馆，为 64 人；同济大学图书馆，为 59 人；东北师范大学图书馆，为 51 人。

在填写临时工人数的高校图书馆中，共有 612 所高校填报了有效数据。填报数据高校图书馆临时工总人数为 3277 人，平均每所图书馆拥有 5.4 人，较 2012 年的 12.4 人减少了近

7 人。高校图书馆拥有临时工人数的中位值和众值均为 0 人，标准差是 10.3 人。共有 612 所高校图书馆填报了勤工助学的人数，总人数为 17733 人，馆均为 28.9 人，中位值为 11 人，众值为 0 人，标准差是 74.4 人。这些表明了高校图书馆勤工助学的人数相差很大。通过观察近几年的数据，可以看出：重点高校图书馆勤工助学人数明显高于普通高校勤工助学的人数，985 工程高校图书馆的勤工助学人数要明显高于非 985 工程高校的勤工助学人数。

共有 608 所高校图书馆提交了职工性别结构的有效数据，在编男职工总人数为 8247 人，占在编职工总数的 33.6%，平均值为 14 人，2012 年为 14.6 人，中位值是 9.5 人，2011 年为 10 人，众值是 3 人，标准差为 13.1 人，这些表明高校图书馆的男性馆员总比例正在逐渐减少，高校图书馆馆员的女性化趋势正在逐渐加强。在编男职工排名前 4 位的是：武汉大学图书馆，84 人（2012 年为 86 人，2011 年为 87 人），占该馆在编职工总人数的 28.2%；上海交通大学图书馆，84 人（2012 年是 88 人，2011 年是 90 人），占该馆在编职工总人数的 38.2%；扬州大学图书馆，77 人（2012 年是 80 人），占该馆在编职工总人数的 46.1%；华中科技大学图书馆，71 人，占该馆在编职工总人数的 36.4%。在高校图书馆的在编女职工的总人数中，总人数为 16407 人，占在编职工总数的 66.9%，平均值为 27 人（比 2012 年的 28 人减少 1 人），中位值是 18 人，众值是 12 人，标准差为 25.6 人。

2.4 数字化设施

在网络环境下，数字化设施的装备情况和数字化、网络化服务水平，已经成为图书馆的核心能力之一，读者关注度高，期望值大，各校也十分重视。“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2013 年，全国普通高校图书馆均已装备各种数字化、网络化设施，但是整体服务绩效有待提高，馆际服务水平差距极大，仍有一些馆在数字化、网络化服务方面作为不大。

共有 536 所高校图书馆提交了电脑拥有量的有效数据，共有电脑（含笔记本电脑）约 13 万台，馆均为 242 台，少于 2012 年的 257 台，中位值为 181 台，即排在第 268 位的中国民航大学图书馆。电脑数量排在前 5 位的是：河南大学图书馆，1200 台；宁波大学图书馆，1200 台；徐州工程学院图书馆，1150 台；浙江国际海运职业技术学院图书馆，1150 台；河南城建学院图书馆，1121 台。

共有 616 所高校图书馆提交了服务器台数的有效数据，总台数为 7055 台，馆均 11 台，中位值为 7 台，众值为 0 台，标准差是 14 台。服务器台数排在前 5 位的高校图书馆是：宁波大学图书馆，110 台；清华大学图书馆，103 台；北京大学图书馆，92 台；南京师范大学图书馆，73 台；中国科学技术大学图书馆，71 台。

在扫描数据量方面，共有 84 所高校图书馆提交了有效数据。扫描加工文献总量约为 3929.7 万页，馆均约为 46.8 万页（2012 年为 178.9 万页）。扫描数据量排在前 5 位的高校图书馆是：深圳大学图书馆，313 万页；江苏师范大学图书馆，280 万页；武汉大学图书馆，240 万页；清华大学图书馆，230 万页；华东政法大学图书馆，225 万页。

在向外传递文献方面，共有 438 所高校图书馆提交了有效数据，总量约为 654.5 万篇，平均每馆传递 1.5 万篇（2012 年为 0.26 万篇），标准差为 23.3 万篇，表明各馆向外传递文献的数量差别很大。有 5% 的高校图书馆向外传递文献超过 1 万篇，2012 年向外传递文献超过 1 万篇的为 8.2%；有 9.8% 的高校图书馆向外传递文献在 1000 篇到 1 万篇之间，2012 年此数据位 19.6%。。

3 2013 年高校图书馆的协同进步与资源共享

高校图书馆的宏观协调和指导工作主要由教育部高等学校图书情报工作指导委员会（简称“高校图工委”）和中国图书馆学会高校图书馆分会（简称“高校图书馆分会”）来开展。两会在教育部和中国图书馆学会的领导下，紧密依靠委员和会员，充分发挥交流信息、推广经验、激发创新、指导发展的桥梁和纽带作用，努力为事业的发展集思广益、探索方向、出谋划策、上传下达、凝聚力量、协同推进。

两大图书馆联盟——CALIS 和 CASHL 则继续承担资源共建共享的大本营的作用，克服各种困难，努力为全国高校提供文献保障。

3.1 高校图工委的工作进展

2013 年，高校图工委与北京大学联合主办的图书馆学核心期刊《大学图书馆学报》迎来创刊 30 周年。4 月 22 日，纪念《大学图书馆学报》创刊 30 周年座谈会暨四届二次编委会在深圳大学城图书馆召开，20 位来自全国各地的编委、作者代表和特邀嘉宾参加了会议。2013 年，《大学图书馆学报》继续获得国家社科基金资助，在中国知网、万方数据、CSSCI 等期刊数据库发布的影响因子排行榜中，稳居图书馆学情报学期刊第二名。

2013 年 8 月 1 日至 2 日，第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会成立大会暨第一次工作会议在河南省郑州市召开。会议由第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会（以下简称“图工委”）主办，郑州大学图书馆承办。新一届图工委委员、高职高专分委员会委员，各省、直辖市、自治区高校图工委秘书长，香港学术图书馆联盟代表等 100 余人参加了会议。会议由教育部高等教育司教学条件处处长李静主持。郑州大学副校长高丹盈、河南省教育厅高教处副处长唐多毅受教育厅副厅长訾新建委托，分别致辞，李静宣读了《教育部关于成立第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会的通知》，教育部高等教育司副司长石鹏建向新一届委员颁发了聘书并讲话。图工委主任委员、北京大学图书馆馆长朱强代表新一届图工委发言。教育部高等教育司教学条件处副处长都昌满、职业教育与成人教育司高职高专处副处长任占营出席了成立大会。

石鹏建在讲话中介绍了高等教育司今后一段时期本科教育发展的总体思路与主要任务，传达了教育部副部长杜玉波在 5 月 30 日召开的 2013-2017 教育部高等学校教学指导委员会成立视频会议上的讲话精神，要求新一届图工委深入贯彻落实党的十八大精神，全面落实教育规划纲要，充分发挥专家学者在高等学校图书情报工作中的咨询、研究、指导、评

估、服务等作用，积极参与高等教育综合改革和人才培养等工作，进一步提高指导高校图书情报工作的水平和能力。

石鹏建强调，成立新一届高等学校图书情报工作指导委员会是高等教育教学工作的一件大事，对进一步做好为教学和科研服务，推动高等教育内涵式发展、提高人才培养质量意义重大。高等学校图书情报工作的发展，必须紧扣提高高等教育质量这个主题，在这个主题下制定规划、发展业务。新一届高等学校图书情报工作指导委员会要准确把握工作方向，努力把四项任务落到实处：立足服务，积极开拓；扎根本校，面向全国；认真学习，深入调研；完善制度，加强管理。他希望新一届高等学校图书情报工作指导委员会求真务实、开拓进取，努力成为教育部宏观管理高校图书情报工作的依靠力量、指导和服务高校图书情报工作的骨干力量、推动力量、引领力量，为推动高等教育内涵式发展，实现高等教育强国梦，为实现中国高等教育发展由教育大国向教育强国历史性转变做出更大贡献。

第四届高校图工委由 70 名委员和 29 名高职高专分委员会委员组成，根据个人志愿，分编为文献资源建设、人力资源建设、馆舍与环境建设、读者服务创新与推广、信息素养教育、信息技术应用、战略规划研究（包括统计、发展报告）、古籍和特藏整理与保护、期刊及信息计量研究、规程修订（临时性的，任务完成即撤消）等 10 个工作者开展工作。

2013 年 7 月 8-12 日，“高校图书馆新任馆长暑期高级研修班”在山东济南成功举办。本次研修班是教育部高等教育司“2013 年高等学校青年骨干教师高级研修班项目”之一，由高校图工委秘书处与北京大学图书馆联合主办、山东大学图书馆承办。来自全国 20 余个省、市、自治区的 70 所院校图书馆的 75 位新任馆领导参加了研修班。研修班邀请了北京大学图书馆、武汉大学图书馆、南开大学信息资源管理系及华东师范大学图书馆的专家为学员们授课。授课内容覆盖高校图书馆的使命、职能、现状与未来发展，高校图书馆服务创新、高校图书馆资源建设资源组织、高校图书馆人力资源管理、图书馆系统与现代技术应用以及国内外图书馆资源共享理论与实践等方面。专家们详细介绍了国内外前沿发展状态，与会代表按照不同专题分组进行案例研讨，并结合各馆工作实际进行了深入的交流。

2013 年 9 月 13 日至 14 日，由教育部高校图工委期刊研究工作组、全国高校期刊工作委员会主办，南京大学图书馆、武汉大学图书馆、中国图书进出口（集团）总公司联合承办的 2013 年教育部高校图工委期刊研究工作年会暨全国高校图书馆第十四届期刊工作学术研讨会在武汉大学召开。会议的主题为“数字化转型下的图书馆期刊资源建设与服务”。来自北京大学、清华大学、复旦大学、西安交通大学等国内 40 多所大学的 70 多位代表参加了会议。在会议开幕式上，南京大学图书馆洪修平馆长、武汉大学图书馆王新才馆长、中国图书进出口总公司张纪臣常务副总经理分别代表主办方、东道主以及承办单位致辞。

高校期刊工作委员会首席学术专家、南京大学信息管理学院叶继元教授和中国社会科学研究评价中心副主任，南京大学信息管理学院沈固朝教授分别做了主题报告。叶继元教授在题为《纸质期刊与数字期刊的利用统计与收集策略》的报告中指出了图书馆期刊利用统计存

在的问题,分析了产生问题的原因,并根据国外图书馆的现行做法提出了相关的建议。沈固朝教授在题为《学术评价、期刊评价与引文索引》的报告中,首先阐述了学术评价与期刊评价的关系,指出期刊评价不能完全代替学术评价;他还分析了学术评价、期刊评价与引文索引的关系,最后介绍了 CSSCI 新平台的功能与使用方法。代表们就专家报告以及期刊工作未来发展方向等相关问题进行了热烈讨论。会间还举办了《第一届海外数字出版与图书馆资源建设高峰论坛》。武汉大学图书馆张洪元副馆长作了《成长的烦恼——数字资源建设的困惑与出路》主题报告,对数字资源时代给图书馆资源建设带来的冲击与挑战,以及图书馆员应该如何应对,提供了自己的见解。Wiley 公司、Taylor & Francis 公司、英国科技出版集团的专家分别就数字时代期刊的同行评审、期刊开放获取的模式、数字出版内容的增长带来的挑战等议题做了大会报告,张纪臣常务副总则重点介绍了中图公司在数字出版环境下所进行的变革与创新举措。会后,与会代表们参加了首届中国(武汉)期刊交易博览会。

2013 年 11 月 15 日,高校图工委读者服务创新与推广工作组第一次工作会议在上海交通大学图书馆召开,来自工作组的 20 余名高校图书馆馆长及代表出席了本次会议。会议对《高校图书馆读者服务创新与推广工作——2013-2016 年工作计划提案》进行了讨论,并就各项工作的开展进行了具体分工。会议由工作组组长单位上海交通大学图书馆和南方医科大学图书馆主持。

2013 年 12 月 25 日至 12 月 27 日,第四届教育部高校图书情报工作指导委员会高职高专分会成立大会暨第一次工作会议在天津召开。天津医学高等专科学校刘斌校长、天津市教委高职高专处杨荣敏处长致欢迎辞。教育部职成司高职高专处任占营副处长对高职高专分委会成立的前期筹备情况作了介绍,要求分委会的工作体现职教特色,围绕图工委的中心工作开展,服务于学校建设,创新工作方式、扩展服务领域,丰富服务内容,提高服务效果和服务效益。高校图工委主任朱强在讲话中,希望分委会一要加强高职高专图书馆工作的规范建设。二要加强高职院校图书馆的馆员队伍建设。三要职成司高职高专处的领导下自主开展工作,加快高职图书馆发展的脚步,缩小高职院校图书馆之间的差距,未来五年力争上新台阶。高职分委会主任杨文秀介绍了大会的筹备情况,强调了图书、文献、情报、信息工作的重要性。分析了当前高职图书情报工作存在的问题、指出未来高职分委会的发展方向和工作思路。重点针对本次会议即将讨论修订的章程、规划框架、普通高校图书馆规程修订以及工作计划提出了指导性建议。

会议审议通过《教育部高等学校图书情报工作指导委员会高职高专分委员会工作章程》;讨论、通过《2014 年度工作计划》;审议通过《普通高等学校图书馆规程》修订意见;审议通过 2013-2017 年聘期规划。成立了体现职业教育特色的专题工作组,确立了组长和牵头学校。

3.2 高校图书馆分会的工作进展

高校图书馆分会在全国学会的领导下，在高校图工委的指导和密切配合下，在各位分会领导和同仁的共同努力下，圆满完成了 2013 年的工作任务。主要取得如下成绩：

一、配合学会做好相关申报工作。

配合学会做好“2013 中国图书馆榜样人物”、第三届“青年人才奖”、“中国图书馆学会‘优秀会员’、‘优秀学会工作者’及‘优秀学会’”的推选工作。继续配合全国学会组织各高校认真开展“2013 年全民阅读活动”，并推选高校分会系统内的全民阅读活动“先进单位奖”和“全民阅读示范基地”。

二、加强组织建设，选举产生第三届高校图书馆分会。

高校分会第二届委员会于 2013 年 6 月到届。根据《中国图书馆学会章程》、《中国图书馆学会分支机构管理办法》中的有关规定以及按照中图学会的工作安排，高校分会召开了第三届委员会会员代表大会，完成第二届委员会的换届工作，选举产生了第三届委员会。为了使换届会议顺利进行，高校分会做了周密的准备工作，主要包括：完成第二届委员会工作报告、财务情况报告；拟定“中国图书馆学会高校图书馆分会第三届委员会常务委员/委员推荐办法”（下简称“推荐办法”），并于 4 月 2 日召开第二届分会委员会，征求委员对“推荐办法”的意见，根据委员们的意见进一步修改“推荐办法”。经过修改的“推荐办法”和委员候选人推荐表于 2013 年 4 月 20 日下发至各地方高校图工委，通过各地方高校图工委推选常务委员、委员；5 月根据初选名单与中国图书馆学会秘书处协商委员、常务委员、主任、副主任及秘书长名单，并向中国图书馆学会常务理事会议递交“关于高校图书馆分会第三届委员会换届方案的请示”报告，得到批复后，确定召开会员代表大会。2013 年 6 月 17 日下午，高校分会第三届委员会会员代表大会在长春国际会展中心举行。应该与会的会员人数 115 人，实到 85 人，超过所有应到会员人数的 2/3，选举顺利进行，结果合法有效。

中国图书馆学会副秘书长严向东到会祝贺并宣读了《中国图书馆学会关于高校分会换届改选的批复》意见。全体与会者听取了高校分会第二届委员会主任、北京大学图书馆馆长朱强研究馆员代表高校分会所做的《第二届委员会工作报告》；听取了高校分会第二届委员会常务副秘书长、北京师范大学图书馆副馆长王琼研究馆员所做的《第二届委员会财务情况的报告》；审议并通过第三届委员会会员代表大会筹备工作报告；审议第三届委员会常务委员/委员推荐办法及候选人名单；选举产生了由东北师范大学图书馆副馆长刘青华为总监票人、东北师范大学图书馆副馆长杨雪诗、副研究馆员王春蕾为监票人、东北师范大学图书馆尹东冬等 4 人为计票人，共 7 人组成的监选小组；通过监选原则。投票选举工作由刘青华总监票人主持。

按照监选原则，严格的会议程序和一定的会议议程，第三届委员会会员代表大会通过投票选举产生了高校分会第三届委员会委员、常务委员，确定了高校分会领导人。所有候选人的得票数均超过与会人数的 2/3，候选人全部当选。最终的选举结果是：主任：朱强；副主

任：（按姓氏笔划为序）邓景康、沙勇忠、陈进、郑章飞、顾建新、彭晓东、程焕文、葛建雄；秘书长：王琼。

三、创立分会学术品牌，继续举办好年会。

2013年6月在吉林长春国际会展中心成功举办第四届“高校图书馆发展论坛”。此次研讨班将围绕泛在信息环境下图书馆工作的主旋律——服务展开研讨，会议主题是：“服务——时代旋律 永恒主题”，由东北师范大学、中国教育装备网承办，会议规模近400人，创历史新高。

此次会议有如下特点：（1）围绕业内关注的某一问题进行“技术及业内现状发布”；（2）针对业界承担国家社会科学基金课题情况，根据会议主题进行阶段性成果汇报；（3）根据不同主题分别在主会场、分会场等同时举办会议，采用自由发言和定题研讨等多种形式，提高会议的效果；（4）将业界使用的丰富企业产品进行展示，争取办成一个小图书馆专用设备展示会，让与会人员可以同期了解更多的实物和产品技术，提高论坛的参与交流效果，为不同层次的高校图书馆从业人员及设备厂商提供服务；（5）编制电子版《高校图书馆装备手册》。手册内容包括技术专题、产品资料、典型案例、厂商信息以及相关的政策和参考管理制度等等，为广大图书馆从业人员提供一个了解、采购及使用设备的参考书，手册随时更新；（6）继续举办优秀论文、优秀案例评比并颁奖活动以及优秀通讯员的表彰活动；（7）疏通学术出版渠道，为会议论文的获奖者寻找出版的途径，促进学术成果的转化；（8）会议同期网上直播，让更多的业界同仁受益，并且与报告者签订版权协议，使版权得到进一步的保护，保护了报告人的利益。

四、大力加强与全国学会、各专业委员会的合作，开展图书馆领域相关问题的研究。

2013年6月5-7日，与深圳大学图书馆、美国约翰霍普金斯图书馆、中图学会数字图书馆专业委员会合作，在深圳召开“2013 数字图书馆前沿问题研讨班”，进一步推动了信息技术在图书馆的应用。

2013年11月7-8日，与专业图书馆委员会、医学图书馆委员会联合承办“中国图书馆学会年会”分论坛，其主题是：数字资源使用规范化统计。

2013年9月23-26日，与“中国机构知识库推进工作组”、中国图书馆学会专业图书馆委员会在云南昆明联合举办“2013 中国机构知识库”学术研讨会，会上对国内外机构知识库的建设现状、存在的问题、标准规范等问题进行了研讨，促进了国内机构知识库的建设水平。并于2013年10月21-23日联合中国机构知识库推进工作组、中国科学院自然科学期刊编辑研究会，组织“中国开放获取推介周”研讨会，此次会议由中国科学院国家科学图书馆承办。

积极扩大高校分会在业界的影响。自2009年起，积极与CALIS全国农学文献信息中心合作，组织开展学术研究活动，2013年完成CALIS全国农学文献信息中心研究项目立项和

评审工作，提升了农林院校图书馆馆员的业务水平和学术研究能力，扩大了高校分会在业界的影响。

五、进一步丰富网站内容，提高学术含金量。

高校分会网站自 2012 年改版后，主页的内容进一步丰富，主页重点更加突出，逐渐成为宣传业界成功经验、服务经典案例、优秀人物、合作企业以及弘扬学术的平台。围绕上述内容，增加全民阅读经典案例栏目；丰富学术论文在线、BLOG 直达等栏目；加强通讯员对各高校的宣传和经验推广等工作，加强网页的宣传功能，提升网页的学术含量。

六、进一步加强对外合作与交流。

协助全国学会组织高校图书馆的代表出席 79 届国际图联大会，为高校图书馆提供参与国际交流的平台与机会。

继续主办“中国图书馆馆员暑期培训班（美国伊大）”，此项活动已举办过九年，反映良好，累计参加人数突破了 200 人，正逐步形成图书馆界赴海外学习的品牌项目。与会者相互探讨中美图书馆行业的经验和技能，开拓了视野，对促进图书馆行业与国际化接轨起到了一定的作用。

3.3 CALIS 的工作进展

一、服务成效显著。

各方面数据见下，均有增长。

表 4 2013 年 CALIS 元数据总量统计（条数）

资源	子资源	元数据合计	小计
图书	中文图书	803258	11795 084
		0	
	西文图书	297926	
		9	
	日文图书	513197	
	俄文图书	259550	
	方正年鉴	7767	
	方正工具书	2721	
期刊	中文期刊	11683	14783 8
	西文期刊	136155	
期刊文章	中文期刊文章	502946	13566 5408
		93	

	西文期刊文章	853707 15	
学位论文	中文学位论文	286912 9	47602 19
	外文学位论文	189109 0	
年鉴条目		602620 0	60262 00
工具书条目		117299 41	11729 941
报纸条目		738537 02	73853 702
合计		243978	2439
		392	78392



图7 联合目录书目数据量年度统计图



图8 联合目录书目数据下载量年度统计图



图9 联合目录馆藏量年度统计图



图 10 外文期刊网资源数量统计

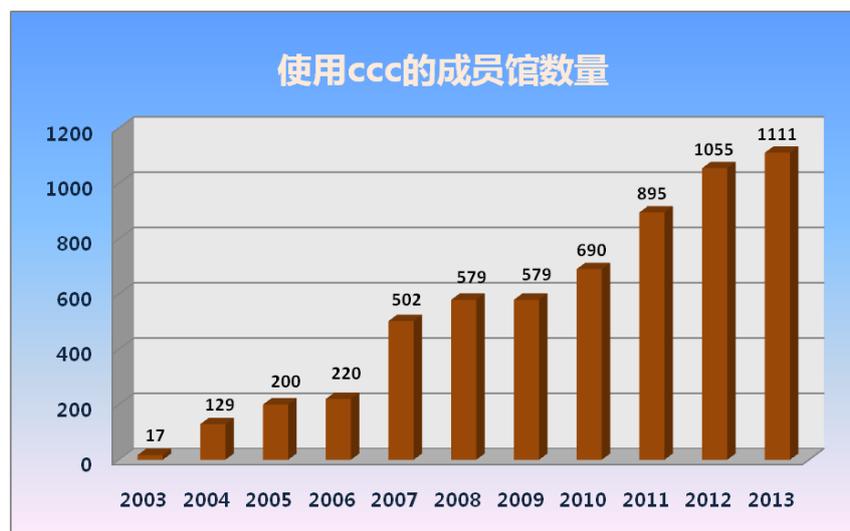


图 11 外文期刊网成员馆数量统计

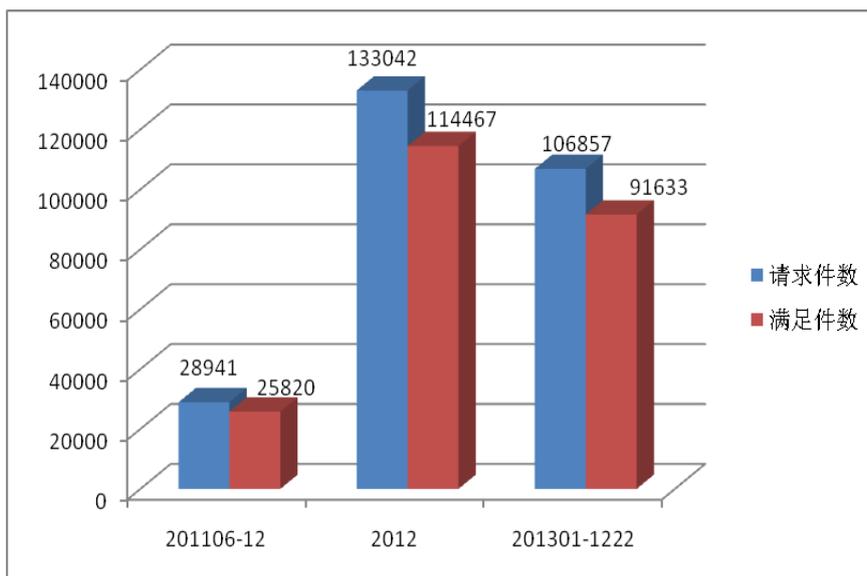


图 12 CALIS 馆际互借与文献传递中心调度服务量统计

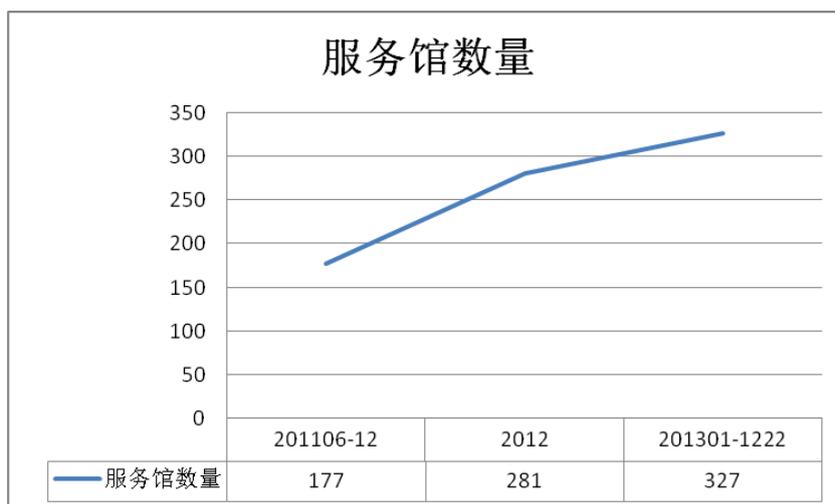


图 13 CALIS 馆际互借与文献传递服务馆数量统计

二、获得教育部拨付的运维经费。

到 2012 年 5 月 30 日三期工程验收止，“211 工程”在 CALIS 项目上累计投资 3.52 亿，逐步建成了国际上最大规模的高校图书馆共享服务与协作网络——中国高等教育数字图书馆。CALIS 运维经费的及时到位是至关重要的大事，不仅能促进高校图书馆的低投入快速发展，每年为国家节省大量建设经费，还能保护项目已有投资和无形资产。

2012 年 10 月，CALIS 通过北京大学向教育部提交了《高等教育文献保障系统（CALIS）运维经费申请报告》。2013 年 1 月，教育部给 CALIS 下发了《关于下达 2013 年教育经费预算的通知》，同意提供 2013 年运维经费 1300 万。运维经费主要用于文献保障、数据维护、服务保障、设备维护、日常运行、应用软件维护、服务与运维人员和各级中心服务体系运维

管理部署在当地的设施和组织 CALIS 服务在当地的宣传推广等。教育部本次下拨的运维经费虽然离 CALIS 的预期有不小的差距，但确实是雪中送炭，解了燃眉之急，保证了 CALIS 各项服务的持续提供。

三、成功举办国际图联第 13 届馆际互借与文献提供（ILDS）会议。

2013 年 10 月 16-18 日，“国际图联第 13 届馆际互借与文献提供（ILDS）会议”在北京大学英杰交流中心成功召开。来自 19 个国家的 150 多位公共图书馆、专业图书馆和大学图书馆的馆际互借与文献传递业务主管馆长和工作负责人齐聚燕园，共话长足发展。会议由北京大学图书馆馆长、CALIS 管理中心副主任朱强教授主持。国际图联馆际互借与文献提供分会主席 Pentti Vattulainen 先生、国家图书馆副馆长魏大威先生和北京大学常务副校长、CALIS 管理中心主任吴志攀教授先后致辞。与会代表围绕“全球视野与本地策略”的大会主题展开讨论。会议报告主要有三个方面的侧重点：（1）区域间的资源共享。（2）馆际互借与文献传递的实证研究。（3）馆际互借与文献传递的发展前景。ILDS 会议首次在中国的成功举办，不仅方便了国内图书馆界学者进行国际交流并吸收前沿精华，也展示了中国图书馆界的整体实力，为推动中国和世界各地图书馆的交流与合作起到了积极促进作用。

四、召开“2013 高校图书馆服务与技术发展研讨会”。

由 CALIS 管理中心主办的“2013 高校图书馆服务与技术发展研讨会”于 2013 年 11 月 21 日-22 日在北京师范大学图书馆举行。来自 CALIS 高校成员馆、非高校系统和合作单位的专家、代表 260 余人参会，共同探讨图书馆服务与技术的新理念、新思路、新方法和新应用。为期两天的研讨会，内容涉及：图书馆发展趋势研讨，数字图书馆系统建设与展望；云计算与云服务、学科服务、课题咨询服务、开放获取服务、CALIS 新服务与协同服务；图书馆、应用服务示范、省中心经验交流等主题。

五、借 CALIS 建设十五周年之际，评估和推广 CALIS 的系统和服

为了把 CALIS 各项应用服务更好地在成员馆中深入推广，CALIS 管理中心对 CALIS 省中心、应用服务示范馆、馆际互借服务馆、联合目录项目建设参建馆等从服务能力、服务质量、服务效果等方面进行了评估。通过此次评估，在以下几个方面取得了预期效果：树立利用 CALIS 服务的样板；检验 CALIS 服务的有效性；完善 CALIS 的云服务及其机制；推动 CALIS 服务深入利用；发挥 CALIS 项目的效益；培养掌握先进理念和技术的优秀馆员。在 2013 年高校图书馆服务与技术发展研讨会上，CALIS 对在 CALIS 省中心、示范馆、联合目录项目、馆际互借服务馆建设中表现突出的单位和个人进行了集中表彰。

与此同时，为了纪念 CALIS 成立十五周年，宣传 CALIS 及其各级中心的建设成果，推广 CALIS 的各项服务和系统，CALIS 推出了“CALIS 服务宣传展”和“CALIS 全国中心、省中心建设成果展”；开展了面向成员馆馆员的“我与 CALIS”征文活动，以“开元知海，任我遨游”为主题编纂了论文集；制作了“CALIS 十五周年历程回顾”Flash，对 CALIS 十五年来的工作和成果进行了提纲挈领的总结。CALIS 将以此为契机，乘风破浪，再创辉煌。

六、与国家图书馆馆际互借与文献传递服务正式开通。

2013年4月，CALIS与国家图书馆馆际互借与文献传递服务经过确定服务流程、服务政策，相关系统的对接、改造等前期工作，开始试运行。11月21日在2013年高校图书馆服务与技术研讨会上，CALIS和国家图书馆正式联合推出了“CALIS与国家图书馆馆际互借与文献传递服务”，高校读者通过CALIS平台即可获得国家图书馆的文献资源，进一步扩大了网络环境下资源共享的范围。

七、共享域建设取得新进展。

2013年CALIS在共享域建设方面取得新进展，新成立了“CALIS军队院校文献信息中心”和“师范院校联盟”，以此带动各类共享域文献保障工作的开展。由国防科技大学牵头的“CALIS军队院校文献信息中心”于2013年11月8日正式开通，25所军队院校参加了该共享域。由北京师范大学牵头的‘全国师范院校图书馆联盟’成员大会筹备会2013年11月28日在北京召开，来自教育部所属以及地方师范院校图书馆的近30位代表参加了会议。

2013年7月4日，CALIS和澳门科技大学举办了“图书馆发展之未来”研讨会，在澳门共享域范围内探讨两岸图书馆的未来发展趋势，现代图书情报技术，服务创新讨论与合作等内容。2013年11月22日，在CALIS的支持下，“五星联盟(5+1)”共享域会议召开，就新馆建设及新馆使用、图书馆现代化技术应用（如RFID技术、自助图书馆、智慧图书馆、移动图书馆等）、旅游院校高职高专图书馆创新管理模式、资源数据整理及提交的质量控制等议题进行了学术及经验交流，并制定了五星联盟下一年活动计划。

八、发布“CALIS-CARSI Shibboleth 服务”

Shibboleth是一个针对SSO（全称Single Sign On，单点登录）的开源项目。国外数据库普遍支持基于Shibboleth的实名登录认证服务，以方便高校读者以实名方式在校园外直接登录和访问这些数据库，无需使用学校提供的VPN或Proxy服务。国外大多数学校都已开通了这种服务。2013年6月中旬，CALIS管理中心与高校图书馆数字资源采购联盟（DRAA）和中国教育科研网（CERNET）合作，基于CERNET高校身份认证联盟基础设施项目（CARSI），共同推出了CALIS-CARSI Shibboleth服务（简称“CALIS-CARSI服务”），旨在为我国高校图书馆提供图书馆读者在校外以实名方式登录和访问商业数据库的身份认证服务。为更好地向高校图书馆和数据库商提供统一的CALIS-CARSI服务的申请、开通与技术支持，CALIS、DRAA和CERNET共同成立了CALIS-CARSI服务组。

DRAA门户已完成组团数据库对Shibboleth服务相关页面及功能开发，并在“资源百科”中揭示相关信息。数据库商可以在线填报“Shibboleth信息”时提供技术人员联系信息和相关技术字段，方便CALIS-CARSI服务组技术人员联系开通服务。目前正式开通CALIS-CARSI服务是的数据库商有4家，分别是：美国Thomson Reuters公司、美国IEEE公司、英国皇家化学学会(RSC)和英国Nature杂志出版社。EBSCO、Emerald、ACM出版社等数据库商也计

划加入。成员馆方面，分别于7月2日和11月12日分两批给已购库成员馆下发服务启动通知，截止12月20日统计，共有50家图书馆申请安装IDP软件，CALIS-CARSI服务组正在按照申请顺序依次部署。

九、技术中心通过CMMI 3级资格认证评审，获得CMMI-3级认证证书。

CALIS技术中心从2010年起，启动了软件过程改进工作，经历三年的艰苦努力，于2013年4月22日—26日，以北京开元数图科技有限公司名义接受CMMI标准评估机构的审核评估，终于2013年4月27日通过了CMMI3级资格认证评审，获得CMMI-3级认证证书。这意味着CALIS技术中心软件组织已根据CMMI-3标准流程和组织自身的特点，成功建成了一套制度化、标准化、科学化的软件开发管理体系，并成为软件组织的一种先进文化和宝贵财富。

CALIS技术中心以开元公司名义于2013年1月通过了ISO9001质量管理体系审核，2月获得了ISO9001质量管理体系认证证书。ISO9001与CMMI互为补充，强调了企业过程和产品改进的不同方面。

十、馆际互借协调组完成新一轮换届。

2013年12月23日，第五届高校馆际互借协调组第一次会议在北京大学图书馆召开。CALIS管理中心副主任陈凌，CASHL管理中心副主任肖珑，第五届高校馆际互借协调组所有成员参加了会议。根据《高校馆际互借协调组条例》，第四届协调组到期，本次会议首先完成了换届工作，成立第五届高校馆际互借工作协调组。协调组的主要工作有：宣传和推动馆际互借工作的开展、制定馆际互借工作业务规范、制定馆际互借统计和评估指标、带动馆际互借系统的应用和发展、指导和部分承担馆际互借培训工作、接收馆际互借成员馆的业务咨询、收集馆际互借成员馆的意见和建议和承担CALIS管理中心和CASHL管理中心委托的馆际互借研究课题等。

十一、高职高专专家工作组成立。

为了尽快完成项目建设机制向全面服务机制转换，结合高职高专信息服务的特点，帮助CALIS项目建设成果在高职高专的“落地服务”，进而促进高职高专图书馆的快速发展，由CALIS管理中心主办的“第一届CALIS高职高专专家工作组成立暨第一次工作会议”于2013年12月27日在北京大学图书馆召开。会上，CALIS管理中心副主任、北京大学图书馆馆长朱强宣布了高职高专专家组成立及专家名单，并向专家颁发了聘书。随后，专家组成员就《高职高专专家工作组章程（讨论稿）》、工作组成立后未来的工作计划、CALIS对高职高专的针对性服务等问题进行了讨论。专家们表示：今后通过CALIS机构服务平台，结合高职高专院校图书馆发展的特点，有针对性地为促进高职高专院校图书馆的发展贡献自己的一份力量。各位专家还结合本校发展的特点对CALIS机构服务平台建设、资源利用和服务开展等方面也提出了应加强联系，密切沟通，积极开展广泛的交流与合作等许多有建设性的意见和建议。

十二、MOOC工作起步。

经过前期沟通与交流，CALIS MOOC 工作筹备会议于 2013 年 12 月 4 日在北京大学图书馆召开。北京大学工学院领导和教授、CALIS 管理中心、北京大学图书馆、过来人公司以及方正公司的相关人员参加了会议。目前已帮助清华大学开设 MOOC 课程的过来人公司同意支持北京大学做 10 门 MOOC 精品课程，并提供平台将 CALIS 培训做成 MOOC 课程。

3.3 CASHL 的工作进展

一、采购大型特藏文献。

利用正常经费新增 10 种大型特藏文献。又通过新增经费 80 万美元，采购 65 种或是传世巨著或是科研一手资料的特藏文献，多为国内高校孤藏，涉及历史、哲学、艺术、法学、社会学、周边国家区域研究等多个领域。例如北京大学引进 7 种，合计费用约 50 万元人民币。包括：*Complete Records of the Mission of General George C. Marshall to China*（《马歇尔使团在中国任务的完整档案》）、*Confidential U. S. State Department Central Files Vietnam*（《美国国务院机密文档：越南》）、*Council for World Mission Archives 1941-1950, Asia Files*（《世界传教会档案集：亚洲部分，1941-1950》）等。

二、常规资源建设稳步发展。

全国 70 所高校图书馆 2013 年通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出协调采购订单 18073 笔，自主采购订单 29130 笔。完成图书集中编目 45234 种，扫描封面和目次页共计 4 万余种。纸本期刊从 2012 年的 17343 种，增加到 21061 种，增加了 21.5%。其中核心期刊达到 4849 种。

三、文献利用率不断提高。

2013 年，CASHL 各中心馆文献传递服务总量达到 122353 笔，累计服务量突破 90 万篇。跨区域借书服务已向 90 家高校开通。2013 年完成的图书借阅请求 3005 笔，较 2012 年增长显著。2013 年 4 月推出的“畅读”活动，仅一个月就完成了图书借阅申请 500 笔。文献传递服务质量进一步提升，文献满足率达到 95.52%；服务完成时间为 2.19 天。用户满意度调查中，90.6% 的用户表示非常满意 CASHL 的服务。在 2013 年的服务评估中，服务馆全部达到优质服务，获得一等奖的有 7 家。2013 年，CASHL 电子资源使用总量与 2012 年持平，年度下载量达到 270 万篇次。其中电子期刊全文下载近 230 万篇，电子书下载 45 万页。PAO 检索量同比增长 461%，EEBO 下载同比增长 182%。自 2007 年 CASHL 开始采购电子资源以来，电子资源种类已达到 8 种，累计全文下载量超过 1700 万篇次。

四、创新宣传推广模式，深入推进 CASHL 学科化服务试点。

2013 年 9 月，CASHL 开通新浪官微“@CASHL 开世览文”，为用户介绍 CASHL 的新资源与新服务，让广大馆员和读者第一时间了解 CASHL 的优惠服务信息。下半年还开展了教育学和经济学学科服务推广活动。同时持之以恒地进行全国与区域推广活动。例如，6 月 21 日召开“总结分享、合作共赢——‘CASHL 走入华中’七周年宣传推广总结表彰会议”，来自华中四省 37 个成员馆的主管馆长及馆际互借员共 74 人参加了会议。2013 年，CASHL 与 BALIS 签署合作协议，BALIS 成员馆全体加入 CASHL，成员馆总量达到 741 家。

五、组织专业会议，探索发展新路。

1 月 18 日，CASHL 管理中心策划并组织“教育部‘高校文科图书引进专款项目’30 周

周年纪念大会”、高校文科文献保障体系建设学术会议、教育部“高校文科图书引进专款项目”院校采访馆员培训会议。来自教育部、财政部的有关领导、高校知名专家学者、国家图书馆、上海图书馆、中国社科院、中国科学院等图书馆馆长以及全国 70 余所高校图书馆馆长和工作人员约 200 余人参加了会议。3 月 22 日，由 CASHL 管理中心主办的“2013 年 CASHL 中心馆馆长工作会议”在浙江大学宁波理工学院图书馆召开。教育部社科司何健处长和 CASHL 17 家中心馆馆长和主管副馆长、CALIS 管理中心、中国教育图书进出口公司等机构主要负责人共 35 人参加了会议。会议讨论了新信息环境下 CASHL 发展的新思路，通过对上一年度工作进行总结梳理的同时，讨论、部署和落实了年度工作计划。7 月 17 日-18 日，“第二届中美高校图书馆合作发展论坛”在兰州召开。论坛由中国高校人文社会科学文献中心（CASHL），北美中国研究图书馆员学会（SCSL）和兰州大学联合主办，兰州大学图书馆承办，论坛主题是“中国周边国家文献资源的收集、整理和共享服务”。来自海内外 8 个国家和地区的图书馆专家、学者 110 人参会。11 月 15 日，召开“资源共享 拓展服务——华东南地区特藏文献共建与共享服务启动大会”。来自闽、浙、沪三地的高校及公共图书馆负责人、馆际互借员，共计 58 人参会。会议就古文献传递存在的问题以及古籍保护修复的规范等问题进行深入讨论，倡议尽快建立古籍文献保护规范，建立起完整的规程，细化操作标准。经过讨论，大家普遍认同在有效保护的前提下，支持古籍开放。华东南地区古文献服务是 CASHL 拓展资源与服务的新尝试，将为全国范围内古文献传递服务开展提供宝贵经验。12 月 30 日，CASHL 专家咨询组第七次工作会议在中山大学召开。会议讨论了文科图书引进专款项目未来五年发展规划和 CASHL 期刊协调方案，就进一步加强图书与期刊的全国协调建设提出了指导性意见。这些专业会议和工作会议是对在全国范围内进一步深化联合保障机制的有益探索与实践，也是 CASHL 探索未来发展方向的新尝试。与会专家积极建言献策，群策群力，为 CASHL 的未来建设道路指明了方向。

2013 年高校图书馆大事记

2013 年 1 月，教育部给 CALIS 下发了《关于下达 2013 年教育经费预算的通知》，同意提供 2013 年运维经费 1300 万。运维经费主要用于文献保障、数据维护、服务保障、设备维护、日常运行、应用软件维护、服务与运维人员和各级中心服务体系运维管理部署在当地的设施和组织 CALIS 服务在当地的宣传推广等。

2013 年 1 月，CALIS 技术中心以开元公司名义于通过了 ISO9001 质量管理体系审核，2 月获得了 ISO9001 质量管理体系认证证书。ISO9001 与 CMMI 互为补充，强调了企业过程和产品改进的不同方面。

2013年1月18日，CASHL在北京大学英杰交流中心组织召开“纪念教育部‘高校文科图书引进专款目’30周年暨高校文科文献保障体系建设会议”。来自教育部、财政部的有关领导、高校知名专家学者、国家图书馆、上海图书馆、中国社科院、中国科学院等图书馆馆长以及全国70余所高校图书馆馆长和工作人员约200余人参加了会议。

2013年2月26日，《中国教育报》整版刊发《海纳万邦文献 促进社科繁荣》一文，该文详细报道了1月18日CASHL在北京大学召开的“纪念高校文科图书引进专款项目30周年暨高校文科文献保障体系建设会议”，并对会议上的重要报告一一作了报道。

2013年3月15日-4月15日，“‘九’久相伴 感谢有你——CASHL九周年庆典文献传递优惠活动”在全国范围开展，CASHL用户均可获取不同数量的免费CASHL期刊论文。具体为：普通用户100篇，高级用户200篇，资深用户300篇。活动期间，新增注册用户2444个，发出文献申请31425笔，显示了优惠活动的效益。

2013年3月22日，由CASHL管理中心主办的“2013年CASHL中心馆馆长工作会议”在浙江大学宁波理工学院图书馆召开。会议旨在讨论新信息环境下CASHL发展的新思路，通过对上一年度工作进行总结梳理的同时，讨论、部署和落实2013年工作计划。

2013年4月，CALIS与国家图书馆馆际互借与文献传递服务经过确定服务流程、服务政策，相关系统的对接、改造等前期工作，开始试运行。11月21日在2013年高校图书馆服务与技术研讨会上，CALIS和国家图书馆正式联合推出了“CALIS与国家图书馆馆际互借与文献传递服务”，高校读者通过CALIS平台即可获得国家图书馆的文献资源，进一步扩大了网络环境下资源共享的范围。

2013年4月22日，纪念《大学图书馆学报》创刊30周年座谈会暨四届二次编委会在深圳大学城图书馆召开，20位来自全国各地的编委、作者代表和特邀嘉宾参加了会议。

2013年6月1日-18日，CASHL推出西北区域（陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）的优惠活动。活动期间，新增注册用户89个，发出文献申请433笔。

2013年6月5-7日，高校图书馆分会与深圳大学图书馆、美国约翰霍普金斯图书馆、中图学会数字图书馆专业委员会合作，在深圳召开“2013数字图书馆前沿问题研讨班”，进一步推动了信息技术在图书馆的应用。

2013年6月中旬，CALIS管理中心与高校图书馆数字资源采购联盟（DRAA）和中国教育科研网（CERNET）合作，基于CERNET高校身份认证联盟基础设施项目（CARSI），共同推出了CALIS-CARSI Shibboleth服务（简称“CALIS-CARSI服务”），旨在为我国高校图书馆提供图书馆读者在校外以实名方式登录和访问商业数据库的身份认证服务。

2013年6月17日下午，高校分会第三届委员会会员代表大会在长春国际会展中心举行。应该与会的会员人数115人，实到85人，超过所有应到会员人数的2/3，选举顺利进行，结果合法有效。最终的选举结果是：主任：朱强；副主任：（按姓氏笔划为序）邓景康、沙勇忠、陈进、郑章飞、顾建新、彭晓东、程焕文、葛建雄；秘书长：王琼。

2013年6月17—19日，第四届“高校图书馆发展论坛”在长春国际会展中心成功举办。会议主题是：“服务—时代旋律 永恒主题”，由东北师范大学、中国教育装备网承办，会议规模近400人，创历史新高。

2013年6月17日—30日，CASHL推出面向华东北区域（山东、江苏、安徽三省）的优惠活动。活动期间，新增注册用户22个，发出文献申请1549笔。

2013年6月21日，华中区域中心——武汉大学图书馆组织召开了“总结分享、合作共赢——‘CASHL走入华中’七周年宣传推广总结表彰会议”。来自华中四省37个成员馆的主管馆长及馆际互借员共74人参会。

2013年7月4日，CALIS和澳门科技大学举办了“图书馆发展之未来”研讨会，在澳门共享域范围内探讨两岸图书馆的未来发展趋势，现代图书情报技术，服务创新讨论与合作等内容。

2013年7月8—12日，“高校图书馆新任馆长暑期高级研修班”在山东济南成功举办。本次研修班是教育部高等教育司“2013年高等学校青年骨干教师高级研修班项目”之一，由高校图工委秘书处与北京大学图书馆联合主办、山东大学图书馆承办。来自全国20余个省、市、自治区的70所院校图书馆的75位新任馆领导参加了研修班。

2013年7月17日—18日，“第二届中美高校图书馆合作发展论坛”在兰州成功召开。本届论坛由中国高校人文社会科学文献中心（CASHL），北美中国研究图书馆员学会（SCSL）和兰州大学联合主办，兰州大学图书馆承办，论坛主题是“中国周边国家文献资源的收集、整理和共享服务”。来自海内外8个国家和地区的图书馆专家、学者110人参加了本次会议。

2013年8月1日至2日，第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会成立大会暨第一次工作会议在河南省郑州市召开。会议由第四届教育部高等学校图书情报工作指导委员会（以下简称“图工委”）主办，郑州大学图书馆承办。新一届图工委委员、高职高专分委员会委员，各省、直辖市、自治区高校图工委秘书长，香港学术图书馆联盟代表等100余人参加了会议。

2013年9月2日—15日，CASHL推出面向东北区域（辽宁、吉林、黑龙江）的优惠活动，活动期间，新增注册用户614个，发出文献申请2521笔。

2013年9月10日—10月10日，CASHL教师节全国优惠活动面向全国CASHL用户开展。活动期间，新增注册用户1811名，发出文献传递申请21925笔（含代查代检2018笔）。

2013年9月，CASHL正式开通新浪官微“@CASHL开世览文”，希望借助新媒体的力量搭建一个与用户们实时互动的交流平台，更好的为广大读者用户们提供服务。

2013年9月13日至14日，由教育部高校图工委期刊研究工作组、全国高校期刊工作委员会主办，南京大学图书馆、武汉大学图书馆、中国图书进出口（集团）总公司联合承办的2013年教育部高校图工委期刊研究工作年会暨全国高校图书馆第十四届期刊工作学术研讨会在武汉大学召开。会议的主题为“数字化转型下的图书馆期刊资源建设与服务”。来自

北京大学、清华大学、复旦大学、西安交通大学等国内 40 多所大学的 70 多位代表参加了会议。

2013 年 9 月 23-26 日，高校图书馆分会与“中国机构知识库推进工作组”、中国图书馆学会专业图书馆委员会在云南昆明联合举办“2013 中国机构知识库”学术研讨会，会上对国内外机构知识库的建设现状、存在的问题、标准规范等问题进行了研讨，促进了国内机构知识库的建设水平。2013 年 11 月 7-8 日，高校图书馆分会与专业图书馆委员会、医学图书馆委员会联合承办“中国图书馆学会年会”分论坛，其主题是：数字资源使用规范化统计。

2013 年 10 月 15 日-10 月 29 日，面向华南区域（广东、广西、海南）和西南区域（四川、云南、贵州、西藏、重庆）优惠活动同时展开，活动期间新增用户 224 个，发出文献申请 1722 笔。

2013 年 10 月 16-18 日，“国际图联第 13 届馆际互借与文献提供（ILDS）会议”在北京大学英杰交流中心成功召开。来自 19 个国家的 150 多位公共图书馆、专业图书馆和大学图书馆的馆际互借与文献传递业务主管馆长和工作负责人齐聚燕园，共话长足发展。

2013 年 10 月 21-23 日，高校图书馆分会联合中国机构知识库推进工作组、中国科学院自然科学期刊编辑研究会，组织“中国开放获取推介周”研讨会，此次会议由中国科学院国家科学图书馆承办。

2013 年 11 月 8 日，由国防科技大学牵头的“CALIS 军队院校文献信息服务中心”正式开通，25 所军队院校参加了该共享域。

2013 年 11 月 15 日，高校图工委读者服务创新与推广工作组第一次工作会议在上海交通大学图书馆召开，来自工作组的 20 余名高校图书馆馆长及代表出席了本次会议。会议对《高校图书馆读者服务创新与推广工作——2013-2016 年工作计划提案》进行了讨论，并就各项工作的开展进行了具体分工。会议由工作组组长单位上海交通大学图书馆和南方医科大学图书馆主持。

2013 年 11 月 15 日，“资源共享 拓展服务——华东南地区特藏文献共建与共享服务启动大会”于在厦门大学召开。CASHL 管理中心、CALIS 管理中心、复旦大学图书馆、厦门大学图书馆的主管领导、馆员，共计 58 人参加了此次会议。

2013 年 11 月 18 日-12 月 1 日，面向华中区域（湖北、湖南、河南、江西）和华东南区域（浙江、福建、上海）的优惠活动同时展开。

2013 年 11 月 21 日-22 日，由 CALIS 管理中心主办的“2013 高校图书馆服务与技术发展研讨会”在北京师范大学图书馆举行。来自 CALIS 高校成员馆、非高校系统和合作单位的专家、代表 260 余人参会，共同探讨图书馆服务与技术的新理念、新思路、新方法和新应用。

2013 年 11 月 28 日，由北京师范大学牵头的‘全国师范院校图书馆联盟’成员大会筹备会在北京召开，来自教育部所属以及地方师范院校图书馆的近 30 位代表参加了会议。

2013年12月4日，CALIS MOOC工作筹备会议于在北京大学图书馆召开。北京大学工学院领导和教授、CALIS管理中心、北京大学图书馆、过来人公司以及方正公司的相关人员参加了会议。

2013年12月12日，“图书馆参考咨询服务研讨会暨CASHL走入澳门”在澳门科技大学图书馆召开。来自澳门科技大学、澳门大学、澳门城市大学的领导和馆员共计20人参加了会议。

2013年12月23日，第五届高校馆际互借协调组第一次会议在北京大学图书馆召开。根据《高校馆际互借协调组条例》，第四届协调组到期，本次会议首先完成了换届工作，成立第五届高校馆际互借工作协调组。

2013年12月25日，CASHL与BALIS（北京地区高等教育文献保障系统）签署合作协议。该合作是CASHL与区域文献联盟组织的首次合作。

2013年12月25日至12月27日，第四届教育部高校图书情报工作指导委员会高职高专分会成立大会暨第一次工作会议在天津召开。

2013年12月27日，由CALIS管理中心主办的“第一届CALIS高职高专专家工作组成立暨第一次工作会议”在北京大学图书馆召开。会上，CALIS管理中心副主任、北京大学图书馆馆长朱强宣布了高职高专专家组成立及专家名单，并向专家颁发了聘书。

2013年12月30日，CASHL第六次专家会议在中山大学图书馆召开。教育部领导为新一届CASHL专家颁发了聘书。