



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

200240 上海市闵行区东川路800号 电话: 021-62932337 传真: 021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn

上海高校图书馆抗击新冠肺炎疫情服务情况调研报告

联系人: 陈进

联系邮箱: jinchen@sjtu.edu.cn

上海高校图工委秘书处制

2020年2月28日



一、总体情况

疫情发生以来,上海市各高校图书馆领导班子认真贯彻落实习近平总书记关于打赢疫情防控的重要指示精神,在各校党委和新冠肺炎疫情防控领导小组的统一领导部署下,及时成立图书馆疫情防控领导小组,统筹协调,层层落实,组织领导班子成员开展线上中心组理论学习,坚决贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求,以更坚定的信心、顽强的意志、果断的措施,坚决打赢疫情防控阻击战。

为确保有效防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情,根据上级有关精神,上海市各高校图书馆均于1月下旬起暂停开放。同时建立党政班子成员和各门部主任负责联系机制,设立各层级联络员,层层落实责任,通过电话、微信等方式主动了解、掌握教职工动态和思想状况,积极部署疫情防控期间资源远程访问、电子好书推荐及在线教学准备等相关工作,保证图书馆在疫情防控期间各项工作有序开展

疫情期间,上海市各高校图书馆服务不停歇,多方联动,多管齐下,第一时间出台疫情防控期间的服务应对方案,围绕学校“停课不停学、停课不停研、停课不停教”的中心思想,积极开展线上服务,确保网上服务不断线。

目前,上海市各高校仍处于学生返校前的线上教学启动和初步开展阶段,各高校图书馆主要通过图书馆主页、微信和微博公众号等实时发布图书馆服务动态,为师生提供服务,包括:

1、学习战“疫”,图书馆提供多途径校外访问资源利用

在推迟开馆期间,各馆均推出了纸质图书延时还书、免费馆际互借、在校生预约借书等服务。同时,大力拓展在线资源远程访问的范围,提供更为便捷的获取手段。一方面,与各大出版社、中外数据库商协商合作,在众多数据库商、出版商、互联网公司纷纷推出限时免费访问的学术资源基础上,图书馆经过测试、确认访问成功后,推出一系列疫情阶段免费资源服务。另一方面,在原有通过VPN和代理服务器校外访问图书馆资源的基础上,上海交通大学、同济大学、华东理工大学、上海对外经贸大学等图书馆都纷纷与学校网络信息中心合作,向全校师生推出基于Shibboleth协议的电子资源校外访问CARSINew方式,无需通过VPN和代理服务器,使处在全国各地的师生访问图书馆资源更为快捷、便利。经过调试开通校外CARSINew访问途径的数据库包括知网(CNKI)系列库、ProQuest系列库、ScienceDirect、Springer系列库、EBSCO系列库、IEEE、EI、IOP、Emerald Management期刊数据库、RSC、Nature周刊及相关出版物、MyiLibrary电子图书数据库等众多高频使用数据库。

2、战“疫”不停,图书馆24小时线上服务暖人心

馆舍关闭、服务不停,上海市各高校馆在抗“疫”期间纷纷通过安排值班工作人员线上答疑、建立微信群、咨询台馆内值班等方式不间断服务。上海对外经贸大学图书馆开展文献传递、线上资源24小时不间断,咨询服务不休班的服务;上海第二工业大学图书馆通过微信群、QQ群为教师提供实时资源供给服务,包括信息咨询、文献传递、文献下载、阅读书目推荐等;上海建桥学院图书馆制作疫情期间图书馆资源线上服务指南,组建“建桥图书馆资源服务”微信群,为广大师生提供电子资源24小时不间断保障;华东政法大学图书馆开辟在线文献服务绿色通道,充分利用电话、短信、邮箱和微信为全校师生提供7*24小时的学科服务,以应对师生可能的申报课题、查询资料的需求;上海师范大学图书馆通过各个渠道发布图书馆联系方式,通过微信建立了10余个师生参考咨询群、师生荐购群、师生文献服务群,在微信群中提供最直接的资源服务,各个微信群都有多名图书馆馆员同时值守,任何时间随问随



答，做到师生联系不下线。

3、e书战“疫”，图书馆电子教参支撑教科研

围绕学校“停课不停学”中心思想，各高校图书馆纷纷配合学校关于2020年春季学期疫情防控期间网上授课的教学工作需求，和相关授课教师直接联系，开展教学所需电子教参的获取保障工作。上海交通大学图书馆依托自行开发的电子教参系统，自2月8日左右开始，主动担当作为，向学校提出为春季在线教学提供电子教参资源保障。针对学校春季在线教学四类课程的1540余门重点课程，全馆齐动员，分层、分类、广泛、精准征集到授课教师对电子教参的需求3600余册，以最快的速度，多渠道查询、获取和制作电子教参，截止3月2日正式开学前，2020年春季学期本科生、研究生公共基础课、专业基础课、专业选修课和专业前沿课的总保障率已达90%以上且仍在持续提升；同时，通过学科馆员的推送，授课教师都直接获得了具体电子教参的访问链接，一方面便于直接在线使用，另一方面也便于教师灵活将链接嵌入各在线教学平台，供学生们方便在线阅读。这一行动大力保障了学校在线教学的顺利开展。华东政法大学图书馆目前已完成69个课程的网络资源录入工作，学生可以通过图书馆的“云教参”平台获取电子教材资源；上海师范大学图书馆针对教务处提供的全校师生教材电子版需求目录，涉及110家出版社近1000种教材，积极应对，目前已取得联系并提供教材的出版社近60家，获得的电子教材600余种，满足率超过60%，获得师生一致好评。

4、教学战“疫”，图书馆在线教学勤助力

根据学校“在线教学实施方案”，上海各高校馆纷纷针对本学期教学任务，开展线上信息素养教育课程。上海交通大学图书馆开设的《信息素养与实践》、《网络环境下的文科信息检索》均与学校同步开展在线教学。上海第二工业大学图书馆积极筹备《信息素养与检索实践》课程的网络教学，将线下的授课内容通过录屏、制作PPT等形式提交到课程平台；东华大学图书馆积极开展《文献检索》《纺织史》和《纺织文献检索》课程的网络教学，发挥“互联网+教育”功能，探索网络化、数字化、智能化和个性化教育，利用线上教学优势，推进学习方式变革，充分做好“停课不停教、不停学”线上教学；上海海事大学图书馆为上好《信息检索》课程制定网课方案，图书馆信息检索课老师积极备课，确保网上课程顺利开展，目前已完成所有网课的准备工作。

5、宣传战“疫”，图书馆推出各类线上互动活动

疫情防控期间，上海各高校馆纷纷加强防控知识宣传，开展形式丰富的线上宣传互动活动，丰富师生精神文化生活。复旦大学图书馆联合新航道开展欣赏锦鲤活动，推出锦鲤图书大礼包，鼓励师生通过宅家阅读，增长知识，通过抽奖的方式赠送图书大礼包，提高师生参与积极性和阅读动力；华东政法大学图书馆至今已在微信公众号上发送50余篇宣传稿，包括《科研论文写作数字资源推荐》等数字资源介绍、《新型冠状病毒防控知识手册2.0》等防疫科普信息、《诗书话节气》等中国传统文化知识信息，用文化慰藉心灵，解除焦虑，丰富读者精神生活；上海对外经贸大学图书馆与校宣传部积极协作，通过学校官微，发布知识战疫，助力上经贸大师生做“智慧宅”的系列微信，扩大疫情期间图书馆资源服务信息的知晓度；上海师范大学图书馆与校工会、妇委会合作，在全校教工范围内开展“阅读战‘疫’”活动，参与面涉及全校各学院教师230余人，帮助老师们在疫情期间通过阅读舒缓压力、稳定情绪，组织开展馆员打卡活动，通过打卡和圈子里不定期的竞猜小游戏，让职工在疫情期间，秀居家生活、秀美食厨艺、秀阅读学习，感受集体的温暖和力量。



二、服务典型

(一) 典型高校馆

1、上海交通大学图书馆服务案例

在学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组的统一领导和指挥下，上海交通大学图书馆于1月27日起暂停开放。落实学校“停课不停教、不停学”的要求，第一时间出台疫情防控期间的服务应对方案，积极开展线上服务。

根据疫情期间服务应对方案，上海交通大学图书馆共分为3个阶段部署工作：第一阶段为2月中下旬前，取消各部门馆员到馆值班，改为总值班长制，以线上服务为主；第二阶段从2月24日到学生返校前，根据学校“按时复工、按需到校”的要求，重点以数字化和网络化服务为主，视具体情况有限开展线下服务，及时满足各类资源和服务的保障；第三阶段为学生正式返校后，图书馆恢复正常开馆，同时线上服务蓄力持续支撑。

上海交通大学图书馆推出的重点与亮点工作主要包括以下几点：

1) e线文献有保障，校外访问零障碍

扎实做好VPN、代理服务器、短期漫游等多途径访问支持与操作指导，联合网络信息中心确保师生在校外访问图书馆电子资源零障碍。保障WOS、ScienceDirect、知网常用数据库用户体验；拓展校外访问数据资源新方式，开通CARSI（中国教育科研计算机统一认证与资源共享基础设施）服务，提供基于Shibboleth的校外访问途径；提供文献传递网上预约服务，充分发挥CALIS、NSTL、CASHL等文献资源共享优势，更好支撑师生科研学习。此外，图书馆第一时间梳理了上海交通大学出版社、清华大学出版社、北京大学出版社等10多家出版机构和公司的开放资源，加强免费开放在线教学资源的梳理和揭示，提升学术文献资源获取便捷度，全面助力师生在线教、学、研。

2) e线教参全覆盖，在线教学保质量

上海交通大学图书馆依托自行开发的电子教参系统，自2月8日左右开始，主动担当作为，向学校提出为春季在线教学提供电子教参资源保障，并接受委托作为学校在线教学五个保障工作组的组长单位，陈进馆长担任组长。针对学校春季在线教学四类课程的1540余门重点课程，全馆齐动员，分层、分类、广泛、精准征集到授课教师对电子教参的需求3600余册，以最快的速度，多渠道查询、获取和制作电子教参，截止3月2日正式开学前，2020春季学期本科生、研究生公共基础课、专业基础课、专业选修课和专业前沿课的总保障率已达90%以上且仍在持续提升；同时，通过学科馆员的推送，授课教师都直接获得了具体电子教参的访问链接，一方面便于直接在线使用，另一方面也便于教师灵活将链接嵌入各在线教学平台，供学生们通过VPN方便地在线阅读。这一行动大力保障了学校在线教学的顺利开展，确保电子教参资源与在线课堂教学无缝对接。



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

200240 上海市闵行区东川路800号 电话: 021-62932337 传真: 021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn



3) e线咨询全天候，答疑解惑有着落

疫情闭馆期间，为全力保障读者咨询需求，图书馆实行总值班长制度，发动党员干部、党员和业务骨干轮值轮守接听电话服务专线，安排专人全天值守图书馆咨询邮箱 libhome@lib.sjtu.edu.cn，及时解决各类问题。此外，学科馆员在家通过院系服务微信群、QQ群、邮件，全天候在线实时解答学院师生的各类咨询。

4) e线推送不间断，生动实用重内涵

图书馆推出“知识战‘疫’”、“宅家学起来”两个防疫期间特别栏目，每日微信推送网络信息资源，为读者远程学习提供便利，内容涵盖资源推荐与使用、远程及在线服务、人文关怀等各个方面；同时在图书馆主页同步推出专版“知识战‘疫’：图书馆服务、资源持续推送”，双管齐下，兼顾不同读者的浏览习惯，尽全力满足师生科研教学需求。

序号	标题	栏目	内容概述	推送日期	责任编辑	文案	美编
1	图书馆：文献资源海量推送，不知如何检索了	文图·知识战‘疫’	国际互借服务指南	2020-1-28	陆宝康	杨奕、王佳伟、刘康宁	刘康宁
2	图书馆：在家如何借阅了资源	文图·知识战‘疫’	VPN、远程影音服务、短期读者证借书方式	2020-1-29	刘佳	冯皓	陈茂斌
3	足不出户，好书随时可得	文图·知识战‘疫’	外文电子图书推荐	2020-1-31	张静华	刘佳	陈茂斌
4	【宅家学起来】知识战‘疫’，近期免费内网学术资源盘点	【宅家学起来】		2020-2-1	刘佳	张静华	李宇
5	【知识战‘疫’】交大人的假期时光	交大人的假期时光		2020-2-3	张浩、刘静	王小峰	王慧
6	【宅家学起来】疫情期间如何获取学术资源	【宅家学起来】		2020-2-4	张静	孙昊、钱琳	
7	【宅家学起来】如何查找文献数据库	【宅家学起来】		2020-2-5	高洁	肖兰	肖兰
8	【宅家学起来】如何查找学位论文	【宅家学起来】		2020-2-5	徐博	徐博	陈茂斌
9	【宅家学起来】如何查找学位论文	【宅家学起来】		2020-2-6	高洁	丁慧韵	丁慧韵
10	【宅家学起来】如何查找学位论文	【宅家学起来】		2020-2-7	刘康宁		
11	【宅家学起来】资源战‘疫’，电子电气工程学科资源大礼包	【宅家学起来】		2020-2-10	张静华	张静华	杨书涵
12	【宅家学起来】资源战‘疫’，计算机与软件工程专业资源大礼包	【宅家学起来】		2020-2-11	张静华	张静华	杨书涵
13	【宅家学起来】资源战‘疫’，材料科学与工程学科资源大礼包	【宅家学起来】		2020-2-12	张静华	张静华	杨书涵
14	【宅家学起来】资源战‘疫’，生命科学学科资源大礼包	【宅家学起来】		2020-2-13	张静华	张静华	杨书涵
15	【宅家学起来】资源战‘疫’，医学与生命科学学科资源大礼包	【宅家学起来】		2020-2-14	张静华	肖兰	肖兰
16	【宅家学起来】资源战‘疫’，环境科学与工程学科资源大礼包	【宅家学起来】		2020-2-15	高洁	丁慧韵	丁慧韵
17	【宅家学起来】资源战‘疫’，中文电子图书推荐指南	中文电子图书推荐指南		2020-2-16	张静华	张静华	张静华
18	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-17	高洁	丁慧韵	丁慧韵
19	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-18	高洁	张静华	张静华
20	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-19	张静华	张静华	张静华
21	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-20	高洁	张静华	张静华
22	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-21	张静华	张静华	张静华
23	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-22	高洁	张静华	张静华
24	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-24	高洁	张静华	张静华
25	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-25	张静华	张静华	张静华
26	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-26	张静华	张静华	张静华
27	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-28	张静华	张静华	张静华
28	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-27	张静华	张静华	张静华
29	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-28	张静华	张静华	张静华
30	【宅家学起来】足不出户，在线学习资源	【宅家学起来】		2020-2-28	高洁	张静华	张静华

2、复旦大学图书馆服务案例

根据疫情发展情况，复旦大学图书馆采取分阶段、有区别性的服务策略，服务方式和服务政策也进行相应调整。第一阶段、第二阶段处于闭馆状态。各阅览室、自习空间不开放，图书借还服务暂停，读者所借图书延期归还，因闭馆所产生的逾期全部豁免。期间提供电话咨询、在线咨询、线上查收查引、电子资源阅览和下载等服务，积极协调校内外机构，全力保障复旦师生教学、科研与学习中的文献信息需求。第三阶段疫情结束之前，根据学校相关规定，图书馆作为人员聚集的高密度场所，存在交叉感染的风险，书库、阅览室及自习空间继续暂停服务，除上述线上服务外，在卫生防护条件具备的前提下，图书馆尝试开通非接触式的图书借还服务。开通网络预约服务，在图书馆大厅领取借阅图书，加强图书消毒。

复旦大学图书馆推出的重点与亮点工作主要包括以下两方面：



1) 教学工作

文献信息中心建立本学期开课教师网络课程微信群,协助授课教师完成网络课程的录制、上传及师生互动等教学过程,并为每一门课程联系并安排学生课代表,尽一切努力确保我馆研究生课程网络教学的顺利开展。安排导师每周督促检查毕业生论文进展情况,毕业生的学位申请、材料审核均通过线上进行。学位论文预审工作将采用电子评审或视频答辩;学位论文相似度检测,论文抽检、论文送评阅,以及答辩申请、论文答辩等系列工作,将严格根据研究生院进一步的通知,适时安排。对于公选课,分别制定了《学术规范与论文写作》、《文献检索课》授课调增方案,积极做好网络课程的备课准备工作。

2) 读者服务工作

- ✓ 调整流通服务政策,做好服务预案。做好非接触式流通服务预案,制定完善的工作流程;调整图书馆服务政策,包括延长图书借期、增加借阅册数等;加大宣传和阅读推广工作的力度,增设“疫期研习”栏目;加大文献传递服务的补贴力度,疫期文献传递免费。
- ✓ 保障数据库稳定,拓展校外访问渠道。1月27日,图书馆开始对师生大量校外访问图书馆数据库讨论预案,规划精准网络指导,1月29日推送了第一期“复旦图书馆之闭关修炼指南”,在短时间内达到8000访问量,第一时间指导了师生校外访问;同时,图书馆主动关注各种数据库和信息动态,提升校外访问体验,及时开通了校外访问的Shibboleth方式。
- ✓ 整合推介数字资源,保障教材教参服务。配合学校2020年春季学期网络教学工作,图书馆针对网课迫切需求的教材教参服务,第一时间整合了图书馆的各类教材教参资源,给师生推送了“‘疫期’学习——你有网课,我有教材!”,该推文短时间内就达到6000的访问量。
- ✓ 发挥数据服务优势,在线支持教学科研。从学术资源、数据服务、数据平台和数据素养等多个维度推出系列专题活动,支持师生“延期不停研,停课不停学”,同时,依托慧源共享上海地区高校优质教育资源共建共享平台,发动上海地区高校共同推进数据资源共建共享,为上海地区高校师生疫情期间的科研教学提供支持。
- ✓ 发挥党员先锋作用,保障在线业务顺畅。党员、骨干排班时冲锋在前,实时处理图书馆邮箱咨询和电话咨询,及时处理,准确反馈。学科馆员也积极联系对口院系,主动询问需求,主动组建复旦学生微信群答疑。

3、同济大学图书馆服务案例

同济大学图书馆根据学校部署,第一时间成立了疫情防控应急工作小组、确定成员职责与分工。图书馆各部门分工合作、联防联控,共同落实防控措施。坚持正确舆论导向,认真做好疫情防控宣传引导工作,同济馆于1月26日闭馆,通过馆内各部门微信群,及时传达中央和学校工作部署,增强全馆上下战胜疫情的决心和信心;号召党员干部积极行动起来,发挥党员在疫情防控、线上服务等工作中的带头作用;实行每日疫情“零报告”制度,全面掌握职工的流向等信息。

同济大学图书馆推出的重点与亮点工作主要包括以下三方面:

1) 勇于担当,开拓校外资源访问新途径

为保障师生在疫情防控期间远程学习及科研相关工作顺利开展,解决VPN资源繁忙时稳定、便利访问重要数据库问题,同济大学图书馆积极联合校信息中心,通过接入CARSI认证为师生提供了一个新的可靠的电子资源校外访问方式。此项服务一经推出,校内师生一片赞誉,为疫情期间居家科研和教学工作带来的极大的便利,也让他们可以更好地落实教育部关于停课不停学的总体工作要求。



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

200240 上海市闵行区东川路800号 电话: 021-62932337 传真: 021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn

2) 暖心推送，战“疫”书香鼓舞士气

馆舍封闭，服务不停，抗击疫情，图书馆人在行动。同济图书馆充分发挥微信公众号、留言板等平台在传播知识、鼓舞士气等方面的宣传作用，开展文化传承和社会服务。疫情期间，图书馆官微等平台适时推出文化慕课“以艺治疫”专栏，不定期推出系列精品文化慕课。截止2月27日，围绕古琴、书法、乐器、音乐等主题共八篇推文，为校内师生在疫情期间送上丰富的文化大餐。通过宅家学艺，提升自己，增强幸福指数，从而得到鼓舞和力量。每天两小时，轻松学会一个特长，为校内师生们枯燥的居家学习和科研带来了精神享受。

3) 热心接力，在线委托图书借阅服务暖人心

疫情期间，图书馆虽然闭馆，但是我们线下读者服务的步伐并没有停止。针对有紧急借阅需求的读者，图书馆创暖心地开辟了一项无接触式的图书馆借阅服务。读者可以通过来电或在线提交借书申请表等方式提交借书需求，由馆员负责找到馆藏图书并完成借阅操作，无需读者操作。操作完成后，馆员将电话或邮件通知师生前来取书。截止到2月28日，图书馆共完成了借阅申请7份共计31册图书借阅服务。该项服务很好地满足了一部分读者在闭馆期间的图书借阅需求，在疫情期间为有纸本图书借阅需求的读者提供了一项暖心服务，病毒无情，服务有情！

4、东华大学图书馆服务案例

抗新型冠状病毒肺炎期间，为避免人员聚集引发交叉感染风险，东华大学图书馆物理空间暂不开放，开启多种模式远程资源使用、参考咨询、情报服务、文献检索课程教学等线上全方位服务，全力支持师生的教学与科研工作。

东华大学图书馆推出的重点与亮点工作主要包括以下几方面：

1) 数字资源整合推介服务

为让师生“宅”家期间充分利用图书馆知识宝库，图书馆推出数字资源远程访问指南，为师生利用各类数据库查找信息提供导引。目前，WOS、Elsevier、中国知网等数据库已开通CARIS服务，读者可在校外直接通过身份认证以后访问。另外，超星电子书、万方数据等为师生开通了漫游账号。书香东华+（学习通）、知网研学平台等数据库也开放了各种免费特色服务和个人注册访问功能。



2) 在线科技查新、查收查引服务

疫情期间，师生需要此两项服务，登录东华大学图书馆学科服务平台。科技查新点击“提交查新委托书”，查收查引点击“提交查收查引委托书”，师生只要准确填写相关信息，图书馆将会自动接收到任务并按照老师的学科分配工作，完成后工作人员将通过电话联系告知具体领取方式。



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

200240 上海市闵行区东川路800号 电话: 021-62932337 传真: 021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn

3) 在线学位论文提交服务

论文提交在校网内进行,校外可通过登录VPN后进行网上论文提交,网上论文提交以后需一至十个工作日处理,提交后可随时查看论文审核状态,确认论文审核通过,便可办理离校手续。

4) 在线文献传递、图书荐购、预约借书服务

疫情期间,为广大师生免费提供网上文献传递服务;为广大师生提供在线图书荐购服务;读者所有外借图书均不计算逾期等线上服务。

5、上海师范大学图书馆服务案例

上海师范大学图书馆在疫情期间,围绕“停课不停研”,整合馆藏资源和社会资源开展线上服务,为居家学习提供文献保障;围绕“停课不停学”,开展电子文献传递、查收查引、文献荐购、学科馆员服务等学科服务;围绕“停课不停教”,配合教务处开展的教学所需电子教材和教参的获取保障工作;围绕“停课不停阅”,在教师中开展“以‘读’攻毒——上师大教师阅读战‘疫’”等阅读推广工作。

上海师范大学图书馆推出的重点与亮点工作主要包括以下几点:

1) “停课不停教”,为网课提供电子教材保障

上海师范大学图书馆针对教务处提供的全校师生教材电子版需求目录,涉及110家出版社近1000种教材,积极应对,目前已取得联系并提供教材的出版社近60家,获得的电子教材600余种,满足率超过60%,获得师生一致好评,保障网课顺利开展。

2) “停课不停阅”,开展线上阅读推广活动

与校工会、妇委会合作,在全校教工范围内开展“阅读战‘疫’”活动,参与面涉及全校各学院教师230余人。组织开展本馆馆员的打卡活动,通过打卡和圈子里不定期的竞猜小游戏,让职工在疫情期间,感受到集体的温暖和力量,“阅读战‘疫’”活动的参与范围遍及全校每个学院,甚至校级领导也加入了打卡圈子,在圈子里给教职工鼓劲加油,坚定教职工战胜疫情的信心。

3) “停课不停学”,多渠道开展各项文献服务

- ✓ 新增工作不推辞。疫情期间,承担了原来由研究生处开展的硕博士论文查重工作,负责全校本年度约50份博士论文,800份硕士论文的送审前查重工作。
- ✓ 常规服务不断档。在馆微上发布“开学延期,上师大图书馆服务相伴‘停课不停学’的您”,向师生介绍图书馆疫情期间学科服务、查收查引、文献传递、图书荐购、信息素养教育等服务的开展方式,及时公布联系方式。
- ✓ 师生联系不下线。各个渠道发布图书馆联系方式,通过微信建立了10余个师生参考咨询群、师生荐购群、师生文献服务群,在微信群中提供最直接的资源服务。各个微信群都有多名图书馆馆员同时值守,任何时间随问随答。

4) “停课不停研”,整合网络资源及时推介

- ✓ 整合网络数据库。针对疫情开始后各数据库商开展的各种免费资源情况,上师大图书馆把相关资源进行了整合归类,按我校学科布局,整理了14个免VPN访问的馆藏数字资源以及11个与本校学科相关的网络免费资源,通过微信公众号发布“开学推迟,图书馆再次扩充图书数字资源@全体师大人”,让师生们有针对性地使用疫情期间开放的免费资源。
- ✓ 不定期发布免费网络资源信息。对一些我校师生开展科研教学有关的零星资源,进行及时的不定期发布,让师生尽早了解并能充分利用。如发布“好消息|图书馆再架免费阅读桥梁——20万



册京东书库供你选择”等。

- ✓ 突破新书推介方式。结合疫情防控，图书馆创新新书推介方式，通过网络资源获取全文链接，推出新购图书在线全文阅读。其间发布“新书推荐 | 抗疫心理健康图书助你战‘疫’”等专题推介，帮助师生在疫情期间，仍旧能及时了解新购馆藏，无需到馆即能及时获取全文。

4、上海财经大学图书馆服务案例

自新型冠状病毒肺炎爆发后，为全力做好疫情的联防联控工作，避免人流聚集交叉感染，最大限度地保障读者和工作人员的健康和安全，上海财经大学图书馆领导班子召开紧急线上会议，第一时间实施闭馆措施，并通过微信、微博广而告之。闭馆期间，上海财经大学图书馆以官方订阅号、企业号、官方微博等新媒体平台为对外服务窗口，及时准确地向全校师生分类推送图书馆各类服务动态，包括阅读推广、在线培训、数据库校外访问指南、限时免费资源提供等。停课不停学，闭馆不闭网！上海财经大学图书馆积极采取各种措施，为师生在家的学习、科研提供最大程度的保障。

上海财经大学图书馆推出的重点与亮点工作主要包括以下两方面：

- 1) 在对抗新型冠状病毒肺炎期间，图书馆围绕“上海财经大学经典悦读推荐书目”，开展了“SUFU 领读者”征文比赛、“SUFU 朗读者”朗读大赛、以及阅读手账达人赛等各类假期活动，给财大学生提供一个高品质的寒假生活。此外，积极调动图书馆党员同志的力量，充分发挥党员的先锋模范作用，持续推送“上海财经大学经典悦读推荐书目”电子全文，积极开展阅读推广工作，鼓励财大学子把时间交给阅读，修身养性，提升内涵。目前已推出三期推荐书目的电子全文，后续仍将继续推进。
- 2) 开展图书馆“支部战‘疫’，党员冲锋”行动，根据学校党委《通知》要求，围绕“筑牢战斗堡垒，争当先锋模范，打赢疫情防控阻击战”这一主题，把基层党支部和广大党员同志发动起来，根据图书馆实际情况，主动作为，群策群力，采取多样化的举措为打赢抗疫攻坚战积极贡献力量，充分体现支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。

7、上海杉达学院图书馆服务案例

上海杉达学院图书馆于1月18日开始寒假闭馆，暂停了除电子数据库访问服务外的其它所有服务，按学校原计划，定于2月24日重新开馆并恢复所有服务。

闭馆期间上海杉达学院图书馆根据学校重要指示，针对此次疫情，拟出新学期开馆后的工作方案和具体防护、防控措施。图书馆全体同志高度重视，立即在网上展开讨论，并达成了共识，上报学校。现学校决定推迟开馆时间，推迟全体教职员工和学生返校时间，并出台“疫情防控工作通知”。2月24日起，除必要管理、服务、保障人员外，全体教职员工居家办公、在线办公，学生不得提早返校，上海杉达学院图书馆决定3月9日起，工作人员陆续返校复工，做好开馆前的准备工作。

上海杉达学院图书馆推出的重点与亮点工作主要包括以下几点：

1) 精准施策

推迟寒假结束后的开馆时间；安排值班人员配合兄弟部门为馆舍定期消毒；密切沟通电子数据库服务商，保证电子数据库访问通畅；延长图书借期，免除逾期罚款；提高读者借书册次上限；提高读者网上续借次数上限；讨论开馆后的工作方案；返沪工作人员在2020年1月20日前抵沪，自行向图书馆考勤人员汇报，并做好14天的居家隔离，一切正常后方能返校复工；但凡工作人员家属由外地抵沪的，同样要求其做好隔离并上报。



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

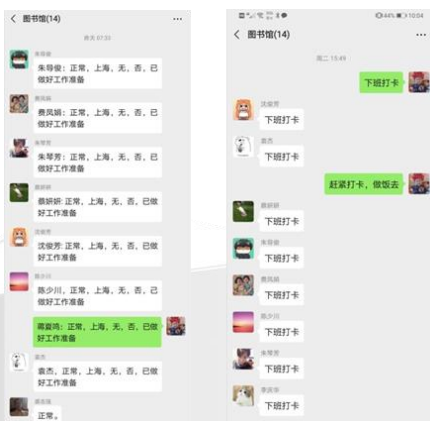
200240 上海市闵行区东川路800号 电话: 021-62932337 传真: 021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn

2) 创新服务

推出“预约借还书”微信公众号，避免读者集中等待，达到错峰获取文献的目的；购买了一台全自动臭氧图书消毒设备，用于图书的日常消毒。

3) 亮点服务

图书馆全体工作人员实行居家办公、在线办公，工作日早 8 点在微信工作群进行打卡上班，下午 16 点在工作群打卡下班；在线办公和现场办公相结合，居住在学校附近的工作人员时刻待命，负责前往学校配合兄弟部门兄弟做好疫情防控工作。



一系列措施和服务都以疫情防控为主，心理防护为辅，作为学校人员最为密集的公共场所之一，经学校统一决策，图书馆决定在疫情防控的重要阶段，大幅缩减或免除部分办事流程，为读者提供绿色通道，在条件允许的情况下满足读者学习和交流需求，正确引导读者使用图书馆，避免引起读者情绪恐慌，为“防控疫情，杉达在行动”作出表率。

(二) 优秀图书馆人

1、迎难而上，图书馆馆长主动担当作为——上海交通大学图书馆馆长陈进教授

暂停开放对图书馆的服务能力提出了巨大的考验。为了最大限度保障师生在线教与学的资源需求，落实“停课不停教、不停学”，上海交通大学图书馆馆长陈进教授带领全体班子明方向、巧布局，确定了全面开展线上服务的应对方案，取得了显著的成效。自 2 月上旬以来，为了配合学校推进在线教学工作，陈进馆长主动向学校提出图书馆极力保障在线教学的资源需求，并临危受命，担任学校在线教学资源保障组组长。陈进馆长和班子多次研讨，周密安排，合理分工，对外广泛携手出版社、教材科、数据库商等相关单位，对内动员全馆力量参与，不到半个月就基本实现了对 2020 年春季学期 1540 余门在线教学重点课程的 3600 余册在线教学资源的全面、精准保障，为学校顺利开展线上教学做出了巨大贡献。



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

200240 上海市闵行区东川路800号 电话: 021-62932337 传真: 021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn



陈进馆长认为:在当前防控新冠肺炎疫情的特殊环境下,在线教学成为所有高校应对疫情,落实“停课不停教、不停学”要求的恢复教学的首选举措。为有序有效恢复教学,交大上下齐心协力,学校高度重视,在校防控工作领导小组的指挥下,成立了在线教学工作小组,下设教学指导组、质量保障组、技术保障组、学习保障组和资源保障组,其中,资源保障组是交大有别于其它高校的最大亮点。充分说明交大领导学术站位高、重视学生培养过程中对知识的全面吸取,重视图书馆在大学整体学术环境中的价值和作用。这是一流大学应有的基本特质。

陈进馆长对于图书馆能够深度嵌入学校在线教学工作感到非常自豪,并亲自写诗赞曰:

聚·在线
——为交大的在线教学点个赞

作者 陈进

疫情当前各分散,
返校计划应时变,
停课不停教与学,
交大师生网上见。

在线上课要求严,
先进手段托内涵,
书记校长亲督阵,
演练三遍才过关。

教学指导冲在前,
质量保障把控严,
技术保障搭平台,
师生互动不掉线。

教师授课点与面,
知识探究重教参,
交圈前瞻巧布局,
融入一线挑重担。



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

200240 上海市闵行区东川路800号 电话: 021-62932337 传真: 021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn

2、勇抗疫情，图书馆领导冲在前——上海对外经贸大学图书馆副馆长谢蓉

在对抗新型冠状病毒肺炎期间，上海对外经贸大学图书馆人在积极行动。

在上海对外经贸大学图书馆领导班子积极谋划和推动下，副馆长谢蓉迅速反应，团结带领教职员们通过信息网络平台切实履行工作职责，积极推动抗击新型冠状病毒肺炎期间图书馆服务的开展。



1) 组建抗疫期间的图书馆资源服务小组：包括组织信息服务部、阅读推广部和资源建设部的相关同事参与，协同作战。

2) 加强宣传与推广：与校宣传部积极协作，通过学校官微，发布知识战疫，助力上经贸大师生做“智慧宅”的系列微信，扩大疫情期间图书馆资源服务信息的知晓度。

3) 提高与技术部门的沟通协作：在学校信息技术中心帮助下，顺利解决基于 CARSI 的 Shibboleth 校外访问服务。

4) 全力推动工作：通过微信群、视频会议和电话等方式，多次组织工作讨论和交流会议，对疫情防控期间的图书馆服务形式、具体的服务内容等进行讨论商榷，不断推进工作；同时加强对微信发布信息的审核工作。

3、疫情之下，图书馆馆员在行动——上海民航职业技术学院图书馆馆员胡娟娟

新冠肺炎疫情发生以来，上海民航职业技术学院图书馆积极响应学院号召和工作部署，立足岗位。全体馆员与师生共抗疫情，共克时艰。

上海民航职业技术学院图书馆馆员胡娟娟，1月底从外地回沪，实行居家隔离观察14天。作为图书馆数字资源主要负责人，在观察期间，胡老师舍小家为大家，为保障师生科研和“教师停课不停教、学生停课不停学”需求，积极与各数字资源供应商沟通协商开通漫游账号，先后为师生整理推荐了中国知网、读秀、百链、维普、超星发现、超星期刊、高校免费在线课程、清华大学电子图书、中国知网微课堂等十多种数据库及电子书等免费资源，并通过企业微信公众号、单位同事群向师生们进行宣传推介，涉及领域宽泛，内容丰富，为“宅”在家中的师生们不断端出知识大餐。



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

200240 上海市闵行区东川路800号 电话: 021-62932337 传真: 021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn



在学校网上授课的准备中，胡娟娟积极与北京超星公司建议，能否利用“学习通”课程平台为老师网上授课搭建平台。在与超星公司沟通过程中，胡老师反复强调“这是一个很大的系统工程，涉及面很广，不仅包括所有老师，还有全校六七千学生，责任重大。”经过与超星公司深入探讨后，胡老师提出了详细的网上授课方案，超星公司也承诺免费提供平台服务。虽然最终学院采用电信平台，未能采纳该“学习通”课程平台，但胡老师表示会继续跟进相关资源，随时为师生们提供服务。

三、疫情严重阶段服务情况

疫情严重阶段，上海市各高校图书馆暂停开放，数据库服务及邮箱咨询等网上服务照常，科技查新、馆际互借等服务实行网上预约，图书借还、阅览服务、证件服务、文稿影像、展区参观等服务暂停。闭馆期间，在学校后勤保卫处的帮助下，各馆对馆舍进行全面消毒。

精选“新型冠状病毒感染肺炎知识”、“个人防护知识”、“返沪人员居家隔离 14 天注意事项”等内容，向广大教职工宣传推广，指导教职工做好自我防护。对仍身处湖北和重点地区的教职工，及时进行心里疏导，提醒他们耐心等待学校进一步的安排；对住在学校宿舍的职工在返程过程中遇到的疑问和困难，通过电话、微信进行沟通、协调，确保其抵沪后快速进入学校宿舍，确保职工身心健康和安全。同时，各馆每天督促全体教职工坚持不懈做好每日健康打卡工作，继续落实好进校职工提前一天审批上报制度，确保进校职工身体健康；做到“四个 100%”，即上岗人员 100%戴口罩、100%测量体温、人员密集场所和重点区域 100%消毒、100%健康登记，确保“一个不漏”。有发热、呼吸道症状者立即采取措施并上报；实行到馆和居家办公相结合的方式开展工作。每天（或隔天）安排一名工作人员到馆值班，在校值班和往返路途务必做好卫生防护；及时采购必要的公共检测仪、消毒材料和个人防护材料等。



本阶段，上海市各高校馆的服务目标是，采取多种手段重点拓展和保障师生在校外顺畅访问图书馆数字资源；为在线教学提供电子教参推送服务的准备。主要措施包括：在线咨询、线上预约、资源访问保障、电子教参推送、每日服务推送、还书延期服务等。

四、疫情后期复课后服务情况

疫情后期学校复课后的服务情况主要可分为两大阶段：一是在线教学阶段，学生返校前；二是学生返校后，图书馆正常开馆服务。

1、在线教学阶段

在此阶段，上海市各高校馆重点仍以数字化和网络化服务为主，有限开展线下服务，保障在线教学、科研与人才培养的需求。具体措施包括：

- 1) 电子教参的持续保障和推送，以及系统的有效对接；
- 2) 开通读者在线预约图书服务；
- 3) 完成新学期信息素养通识课的在线授课；
- 4) 增加和扩展思源微课数量与内容；
- 5) 查新/查证查引全流程线上服务与状态跟踪；
- 6) 形成学科服务平台建设方案；
- 7) 开展线上展览及阅读推广相关活动。



上海市高等学校图书情报工作委员会

ACADEMIC LIBRARY & INFORMATION COMMITTEE OF SHANGHAI

200240 上海市闵行区东川路800号 电话:021-62932337 传真:021-34206499 E-Mail: alics@lib.sjtu.edu.cn

2、学生返校开馆阶段

目前上海市各高校尚未确定学生返校时间，具体时间要根据疫情发展情况确定。初步拟定学生返校后复工复课阶段的工作方案，大致如下：

为全力做好新冠肺炎的防控工作，学校大门主入口配有人脸识别门禁、刷卡门禁、技防摄像头，并有防控人员进行体温检测，可以很好的保障学校在校内无患者的情况下顺利开展复工复课工作。对工作人员的个人卫生和个人防护做好充分准备，要求兄弟部门配合图书馆对馆舍进行一次高强度消毒，涵盖各楼层、各空间，以及阅览桌椅、图书文献及电子设备等，同时做好复课后日常工作的部署，计划要求每位进馆读者持校园卡通过门禁，关闭中央空调，保证馆舍室内空气循环流通。特殊时期，计划对阅览空间和书库做出开放时间调整，取消或推迟部分阅读推广工作和阅读活动的安排，同时安排专员宣传学校疫情防控工作的具体安排，在最大程度上获得广大读者的谅解和支持，取得非常时期身心健康的胜利，一同度过难关。

学生返校后，图书馆将恢复正常开馆，各项图书借还、阅览服务、证件服务、文稿影像、展区参观等线下服务恢复正常，同时持续探索拓展线上服务，如线上滚动培训、线上拜访教授、线上预约图书等，实现线上线下有机结合，全力保障学校教、学、研、管、文需求。

五、附件

上海市部分高校疫情期间服务情况详见附件截图。

上海高校图工委秘书处
2020年2月29日