

吉林省高校图书馆

抗击新冠肺炎疫情服务情况调研报告

新冠肺炎（Novel coronavirus pneumonia, NCP）疫情发生以来，吉林省高校图书馆能认真贯彻落实中央、省市委、学校关于疫情防控系列通知精神和工作部署，把疫情防控工作作为当前最重要的政治任务 and 头等大事来抓。各图书馆高度重视、积极应对，相继制订应急工作落实方案，全力以赴做好新型冠状病毒感染的肺炎防控工作。

战“疫”没有假期，疫情就是命令，防控就是责任。作为学校的文献信息中心，文化建设的主阵地，吉林省高校图书馆人不忘初心，牢记使命，着眼于疫情防控期间广大师生的学习和科研的需求，发出“疫情防控就是命令，技术保障就是战场，信息资源就是弹药”的号召，全力做到“数字资源来护航、文化引领冲在前、技术保障不掉线、信息咨询不下线”。

高校图工委就全省 66 家高校图书馆在 NCP 期间的服务进行了调研，现将疫情期间吉林省高校图书馆服务情况综述如下：

一、高效响应、突出教育引导，做好防疫宣传工作

疫情发生后，省高校图工委要求各高校图书馆要切实提高政治站位，深入学习、全面贯彻落实习近平总书记有关重要讲话精神，把开展防控疫

情专项法治相关的学习和宣传行动作为当前最重要的普法任务，统筹安排，纳入年度学习计划，抓紧抓好。要认真落实工作责任，全面系统开展好疫情防控期间法治相关的学习和宣传各项工作。充分利用微信公众平台、图书馆主页、QQ 咨询平台、信息服务群等多种形式，第一时间转发上级组织及学校发布的官方疫情相关文件、要求等相关信息，配合宣传防疫工作的开展，促进健康知识传播，引导全校师生掌握有效的疾病防范措施。

同时号召党员干部积极行动起来，发挥党员在疫情监测、排查、预警、防控等工作中的带头作用，要求大家不信谣、不传谣，不跟风、不恐慌，认真做好防疫宣传工作。

二、调整服务，沟通无碍，全力保障信息系统和相关服务平台正常运行，线上服务与实时答疑并举，高质量服务助力教科研

为方便各校师生疫期在家能安心从事教学、科研和自主学习，图工委及时转发教育部推送的免费数据库资源，密切关注各大数据库服务动态，第一时间组织协调数百个优质数字资源平台以及 65 家出版单位全力配合各图书馆，搜集、整理、转发各类数据库疫期免费的使用通知，积极推送社会免费开放的电子资源，从而提供更全面的数字资源保障，提供电子资源和线上服务，方便我省高校师生疫期不出门也能免费使用各类学术资源。

积极倡导各高校图书馆心系读者、用新媒介创新服务。充分发挥图书馆的教育职能和“互联网+教育”的作用，提供深层次的线上服务。

保障技术支持和线上沟通，图书馆全力保障信息系统和相关服务平台正常运行，畅通师生远程访问图书馆数字资源的途径。

1.最大限度开展个性化文献传递服务

各馆相继开通专门用于文献传递的微信群、QQ群及公众号服务，通过人工及人工智能高度满足读者需求，只要有文献信息需求发送到群内，人工智能文献传递服务实现即时响应，人工文献传递服务保证两小时内响应。这项服务在疫情期间得到了最大程度的利用，尤其是在教育部倡导“停课不停学”之后，广大教师通过网课教学，需要大量的教材及教参资料。

2.充分利用数字资源服务优势，多手段开展线上阅读服务

读者可以利用各图书馆官方网站、微信公众平台与QQ服务群、APP等平台，开展各类数字阅读活动，用尽可能多的数字资源，为读者提供更多数字阅读服务。如馆员个人朋友圈、图书馆组织的各项活动微信群；针对教师及科研人员的“图书馆信息服务群”、针对学生的“图书馆学生馆员工作群”“图书馆校友服务群”“悦读会”“书法社”等进行传播，发布推送相关信息，使图书馆闭馆不打烊。

3.加强电子资源推介，服务内容丰富

包括数据库、免费电子图书及在线参考工具，涵盖了专业知识库、云课堂、电子书、视频、音频、报纸、期刊、论文、外文文献、各类等级考试资源、工具书、学术视频、有声图书、诗词、经典名著、医学知识、纪录片等各类多重格式的全媒体资源，推广在线阅读、听书、讲座等，满足广大师生

读者的需求。

4.加强疫情相关资源推介，传播正能量

以图书馆相关工作 QQ 群、微信公众号、微信群等多途径，及时推送与疫情相关的法规条令、信息动态、普及性防控知识。积极推荐正能量的感人事迹，人文关怀的相关书籍，关注读者疫情期间的心理健康问题，推介相关心理疏导网上课程。

5.专人在线值守，畅通沟通渠道，提供在线咨询与帮助服务

各图书馆安排专人在线值守答疑解惑，以便及时解答读者在资源利用与学习过程中遇到的问题，包括电子资源、文献信息、参考资料等使用帮助与指引，为师生提供一对一的精准服务，帮助读者准确、快速地找到需要的资源、信息、资料。

6.科技查新、查收查引等信息咨询工作有序开展

在此期间实行网上办公，主要通过微信、QQ 和邮件等方式提供服务，高质量服务助研究，尽力满足本校师生的需求。

三、特色服务活动，精彩纷呈，图书馆人在行动

吉林大学图书馆在此期间典型案例**其一“宅家修炼 共克时艰” 推介各类电子资源**，做到数字资源有保障，校外访问零障碍。

吉大图书馆自 1 月 29 日起，利用微信公众平台陆续推出《假期数据库使用方法》系列推文总计 6 期，内容包括 VPN 的使用方法，常用综合类数

数据库、外文学习类数据库、电子书及其他学科相关电子资源的使用方法等，确保全校师生在抗击疫情期间可以无间断地使用图书馆的资源与服务。

停课不停研，停课不停阅，自2月4日起，图书馆发挥自身资源优质，在微信公众平台推出了“宅家修炼 共克时艰”系列推文，保持每日更新不断。内容包括“宅家科研：数据库使用推荐”和“宅家读书：电子书扫码阅读”，每天推出电子书、视频、图片、期刊论文、数据库、图书等多类资源介绍，为师生提供24小时文献资源保障。同时，与各大出版社、中外数据库商协商合作，经过测试、确认访问成功后，推出一系列疫情阶段免费资源服务。截止目前，共提供中外文远程共享数字资源330个。

整合新冠病毒资源，助力科研攻关，为充分发挥科技对疫情防控的支撑作用，结合校内各科研机构对抗击新型冠状病毒科研数据的需求，图书馆整合了多种专业、权威的疫情相关资源进行推送，包括“新型冠状病毒相关免费学术资源汇总”、“新型冠状病毒相关专利数据库汇总”、“疫期免费数据库资源汇总”等，助力科研攻关。

其二“助力网课，图书馆在行动” 助推网络教学工作，在抗击新冠肺炎疫情期间，为了确保进一步稳定教学秩序，保证教学质量，全力为学校教育教学工作的正常开展提供保障，发挥“互联网+教育”功能，探索网络化、数字化、智能化和个性化教育，利用线上教学优势，推进学习方式变革，助力“停课不停教、不停学”线上教学。自2月24日全校网课上线起，图书馆以QQ群、微信、邮箱等多种形式为全校师生提供一对一的网络咨

询服务，服务内容包括电子教材的获取、网课平台的选择、网课建课、解答学生在网课直播期间遇到的问题等，及时响应来自广大师生的声音。

其三读书战“疫” 丰泽心灵，线上“阅读工作坊”，导师直播分享阅读心得。“阅读工作坊”一直是吉大图书馆阅读分享的主打品牌活动。在疫情防控工作的关键时期，图书馆始终坚持承担社会责任，坚持正确舆论导向的同时，以倡导阅读助力疫情防控阻击战，引导吉大学子修身之余不忘修心，隔绝病毒不可隔绝阅读，营造积极的疫情防控氛围。吉林大学“阅读导师”通过线上直播方式，引领学生进行阅读交流与分享，拓展学生的阅读视野，并结合当下疫情防控战况，引导学生进行人与自然和谐相处的深层次的思考。

目前此项活动已经进入预热阶段，组织学生7天打卡阅读导师即将直播分享的图书——《寂寞的春天》，打卡的同时写下心得，再由导师进行导读。在激励学生“宅”家坚持读书，用书籍滋养心灵，享受阅读之美的同时，用自己的实际行动为战“疫”贡献一份力量。

阅读导师荐书，提升人文情怀，疫情期间，学生们每天既要上网课，又要浏览浩如烟海的网络信息，难免无从记忆。吉林大学“阅读导师”通过文字和视频向学生推荐优秀书籍，这些书籍包括社会学、历史学、哲学、心理学、文学、疫情科普等多个方面。特别是阅读导师声情并茂的“视频荐书”，让同学们的感受更加生动、直接，提升荐书效果与影响力。

东北师范大学图书馆开展停课不停学视频助研学，图书馆出品“如何

通过WEBVPN访问Bb平台”微视频点击即可观看。图书馆学习支持中心全体人员居家办公，为有需要的教师提供一对一的指导，为一线教师制作教学工具使用视频25个，针对教师线上培训6次，全力保障“停课不停学、停课不停教”。

在疫情防控的特殊时期，延边大学图书馆推出“同心抗疫，阅读相伴”专题好书推荐活动，为广大读者精选了历史上人类抗击疫情的相关书籍，提高大家对流行病毒的认知和警惕，引发人与自然应该如何和谐共处的反思。同时，为配合好全校师生线上教学安排，图书馆开展不间断文献传递服务，尽力满足师生教学科研需求。

在全国众志成城共同对抗疫情之际，北华大学图书馆面向全校师生开展“北华人书单书评第一季”征集活动。本季推荐书目为：2019年北华人书单经典之书、思想之书、历史之书。旨在用知识武装自己，用文字写出自身感受，用爱心为中国加油，为武汉加油！

读书抗疫，缓解焦虑。为缓解广大学子疫情期间的焦虑烦躁情绪，长春中医药大学图书馆联合马克思主义学院，针对疫情引起的焦虑情绪，开展“读书抗疫，缓解焦虑”为主题的阅读活动。此次活动图书馆共推荐《活着》、《少有人走的路》等图书17种，均为马克思主义学院心理健康专家老师审校，由图书馆提供原文阅读二维码，同学们根据自己的喜好选择阅读书籍，结合当下疫情，撰写感悟。优秀作品将在图书馆微信公众号集中展示，并奖励图书馆存包柜一学期使用权。

在万众一心齐战疫情之际，吉林师范大学图书馆一是通过图书馆 QQ 社交平台开展唱响“我和我的祖国”活动，以文字的形式自发传递着“天佑武汉，天佑中华”的坚定信念；二是通过图书馆微信公众号面向学生开展“战‘疫’家书，扫码朗读，赢在中国，自我青春”的阅读活动；三是通过图书馆抖音平台面向阅读协会同学推出“我读书，我抗疫”读书活动。

墨色光影、流芳校园。疫情期间，师生不能外出，长春大学党委宣传部、图书馆、乐读协会共同举办面向全校师生、长大校友征集书法、绘画、摄影作品的活动。一方面，丰富了师生的精神文化生活；另一方面，营造了校园特色的书香氛围，打造靓丽校园，激发了师生艺术才华。

吉林财经大学图书馆策划制作系列微信推文：“研学好帮手：数字资源推介”，将图书馆所有的数据库分批次详细介绍给读者，助力网上教学和科研。

抗击疫情期间，吉林建筑大学图书馆党总支开展了“疫情就是命令，党员勇担责任”活动，突出强调共产党员要充分发挥先锋模范作用，在战“疫”中为群众做出表率。全馆党员干部坚持为读者服务。建立多种联系方式，开通各种咨询渠道，保证全天线上线下服务。为广大师生推出了“足不出户，资源共享”13期，满足了师生网络教学、停课不停学的需要。

长春工程学院图书馆利用图书馆微信公众号发布《停课不停学，闭馆不闭网，免费数据库使用指南》，共计发布5期，向广大师生介绍图书馆数字资源免费使用方法；整理国内外100多种网络免费资源，包括医学健康

类、教育学习类、有声阅读类等，为广大师生提供丰富学习资源；配合学校线上教学工作安排，及时在图书馆教师群发布线上教学工具培训通知，多名教师参与线上教学工具使用培训，提升线上教学能力；为教师提供电子版授课资料下载，文献传递等服务，助力线上教学顺利开展；举办青春战“疫”，你我同行——长春工程学院图书馆抗击疫情系列线上活动，包括21天阅读——阅读静心 书香战“疫”留言有奖活动；防疫专题——新型冠状病毒知识全知道；书享会——经典电子图书推介，共读经典，共宅家中控疫情；悦读、悦听、悦览，码上同行——随时随地享受阅读，扫码在线阅读、收听优质书刊等三项主题活动，鼓励读者宅家阅读经典，提升文化底蕴，以“读”攻毒。

长春师范大学图书馆本着“闭馆不停服务”的原则持续为广大师生提供服务，包括：通过省外文书店选书系统，开通学科采访馆员账号，直接进行线上选书；为全校教师读者提供知网校外漫游账号；联合宣传部推出“长春师范大学图书馆疫情期间中外文电子资源校外免费使用说明”，通过长师大科研群、长师大教师发展共同体、长师大教师文献服务群、长师大资源建设与服务群等7个群和长春师范大学官方微信公众号进行发布；利用各个微信群为广大教师提供文献传递、新书推荐等服务，疫情期间文献传递请求1577次、传递文献1859篇。

长春理工大学图书馆在疫情期间，将数据库分类型推介给师生，方便师生远程访问使用；学科服务群不间断为师生服务，尤其是为师生查找电

子教材，为网上教学的开展提供助力。

吉林师范大学图书馆一是利用社交平台传递必胜信念，通过图书馆 QQ 社交平台开展唱响“我和我的祖国”活动，以文字的形式自发传递着“天佑武汉，天佑中华”的坚定信念。1300 余人参与此次线上活动。二是线上阅读推广，播撒正能量。通过图书馆微信公众号面相学生开展“战‘疫’家书，扫码朗读，赢在中国，自我青春”的阅读活动；通过图书馆抖音平台面相阅读协会同学推出“我读书，我抗疫”读书活动；联合“吉林师范大学社团联合会”向广大学子推荐疫情期间适合读的系列经典好书，引导学生正确打开“宅家方式”，让同学们感受“非常时期”保持阅读的力量。

在全民积极抗疫期间，吉林动画学院图书开展“以艺之矛 抗疫之盾”2020 抗疫主题创作征集活动。为展现中国力量，构筑中国精神，充分发挥专业优势，用书法、摄影、绘画等不同形式为社会大众传播科学普及防疫知识、记录疫情之下的温情和励志故事、防疫过程中的心理疏导等，用鲜活的艺术创作，展现人间大爱，传递正能量，宣传科学健康知识，万众一心，共克时艰！

长春建筑学院图书馆“守初心，共战疫”，开展了如“品读经典，全民战‘疫’，听书打卡”、“答题战疫——病毒科普知识竞赛比身手”等活动，学生可使用学习通软件在线参与。开展“同心抗疫，假期宅在家，一起来猜谜”——元宵节猜灯谜主题在线知识竞赛活动，传播中华文化，挖掘传统文化内涵，通过线上活动增强图书馆与读者的情感交流，共抗疫情。

四、复学后的工作思路及重点工作方向

疫情结束之际按照上级部门要求和各校疫情防控总体工作安排，各图书馆有序恢复开馆的工作计划。图书馆全员提高疫情防控不松，业务谨慎，读者分流，加强管理，监控入馆人数，切实把师生生命安全和身体健康放在第一位，强化阵地意识，做到严防死守。为学校教学、科研活动提供有力的文献信息资源支撑和保障。

一是推进智慧图书馆建设，加强智慧服务手段与能力二是加快数字资源建设，提高专业电子图书比例，以满足教师、学生的需求。

三是创建并完善线上服务体系，构建覆盖教师、科研人员、学生及行政管理干部的多层级网络服务途径，强化信息推送、文献传递、精准学科服务等网络服务功能。

四是在今年的 4.23 世界读书日系列活动，也将减少聚集性活动，主推线上活动与比赛，同时与相关数据库商配合搭建线上活动平台。

五是购进图书消毒设备，减少传递交叉感染风险；同时提高全体馆员安全健康防范意识，提高环境卫生标准，建立长效的卫生、清洁、消毒机制，防患于未然。

吉林省高校图书馆人努力坚守知识传播、文化传承、服务育人阵地，做健康校园的守护者。“最是书香能致远，最是读书能怡情”，为丰富疫情期间广大师生的精神生活，让阅读为广大师生“充电”、“加油”，图书馆外援内联，携手同行，积极倡导家庭阅读、亲子阅读、线上互动的阅读方式，

让书香传递温暖的情怀。让我们共同努力众志成城战疫情，图书馆人在行动！

典型服务案例之一：

吉林大学图书馆抗击新冠肺炎疫情服务情况报告

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，吉林大学图书馆党政班子组织全体馆员切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，坚决落实上级和学校关于疫情防控工作各项部署要求。我馆快速应对，主动作为，展现出担当作为、共克时艰的良好风貌，第一时间出台疫情防控期间的服务应对方案，打破常规服务模式，开展多项特色线上活动，提升我校学子爱国情怀、责任意识及自身修养，助力知识战“疫”，传递中华精神。

我馆于1月26日发布了闭馆通知，2月1日后停止开放，建立党政班子成员和各门部主任负责联系机制，层层落实责任，做到了维护图书馆稳定工作与疫情防控工作同安排、同部署、同落实，积极部署疫情防控期间资源远程访问、电子好书推荐及助力在线教学、阅读推广等相关工作，保证图书馆在疫情防控期间各项工作有序开展。

目前，在返校复学前我馆主要通过图书馆主页、公众微信号等实时发布图书馆服务动态，为师生提供服务，服务的主要内容包括：

一、“宅家修炼 共克时艰” 推介各类电子资源

1. 数字资源有保障，校外访问零障碍

我馆自1月29日起，利用微信公众平台陆续推出《假期数据库使用方法》系列推文总计6期，内容包括VPN的使用方法，常用综合类数据库、外文学习类数据库、电子书及其他学科相关电子资源的使用方法等，确保我校师生在抗击疫情期间可以无间断地使用图书馆的资源与服务。



2. 停课不停研，停课不停阅

自2月4日起，我馆发挥自身资源优质，在微信公众平台推出了“宅家修炼 共克时艰”系列推文，保持每日更新不断。内容包括“宅家科研：数据库使用推荐”和“宅家读书：电子书扫码阅读”，每天推出电子书、视频、图片、期刊论文、数据库、图书等多类资源介绍，为师生提供24小时

文献资源保障。同时，我馆与各大出版社、中外数据库商协商合作，经过测试、确认访问成功后，推出一系列疫情阶段免费资源服务。截止目前，我馆共提供中外文远程共享数字资源 330 个。

“宅家科研：数据库使用推荐”系列
图书馆，你的精神补给站

防疫期间，宅看就是做贡献，谁说在家只能刷手机、看电视？宅看也能做科研、交学费！
图书馆“宅家科研：数据库使用推荐系列”推文更新啦，每周我们将推荐本校已购买的数据库，如您在使用的过程中出现问题，可加QQ群333650812进行咨询，群内的值班老师将为您解答。

“宅家读书：电子书扫码阅读”系列
图书馆，你的精神补给站

新型冠状病毒引发的肺炎疫情防控，目前已经进入关键时期，“宅”在家里成为我们最好的抗“疫”办法，这段时间，恰也是阅读提升自我的时机。
图书馆“宅家读书 | 电子书扫码阅读”系列推文第七期来啦，每周我们将推荐二本电子书刊，长按并识别每本书旁的二维码即可轻松阅读，爱读书的你，千万不要错过！

超星大雅论文检测系统免费开放，每人5次机会！
34位朋友读过

疫期免费数据库资源汇总
机会难得 不容错过

为了更好地支持全民抗疫工作，一大批数据库公司纷纷开通了限时免费的使用权限。其中，有很多是我校尚未购买、无法通过VPN访问的优质资源。
今天，图书馆疫期可以免费使用的未购买数据库资源做一汇总，机会难得，希望所有师生抓紧时间使用！

国泰安CSMAR数据超市	设计师之家资源库	智慧芽专利数据库
海研全球科研项目数据库	皮书数据库	MET全民英语资源库
中国期刊网	北大法意	ArtBase艺术图片库

NoteExpress VIP功能全网免费！
17位朋友读过

【转发】书同文古籍库疫情期间可申请免费使用！
20位朋友读过

电子书
《安妮日记》
作者：(德)安妮·弗兰克著；贾祖璋译
本册简介：
《安妮日记》以犹太少女安妮的视角记述了二战犹太难民在集中营期间犹太人的生存状态。她记录了一个正值花样年华的少女在战争和种族迫害的阴影下，依旧乐观、渴望自由的非凡经历。安妮虽然年纪小，但却展现了非凡的文学功底，日记内容流畅通俗，字里行间透露了一个青春少女独特的个性和勇气。

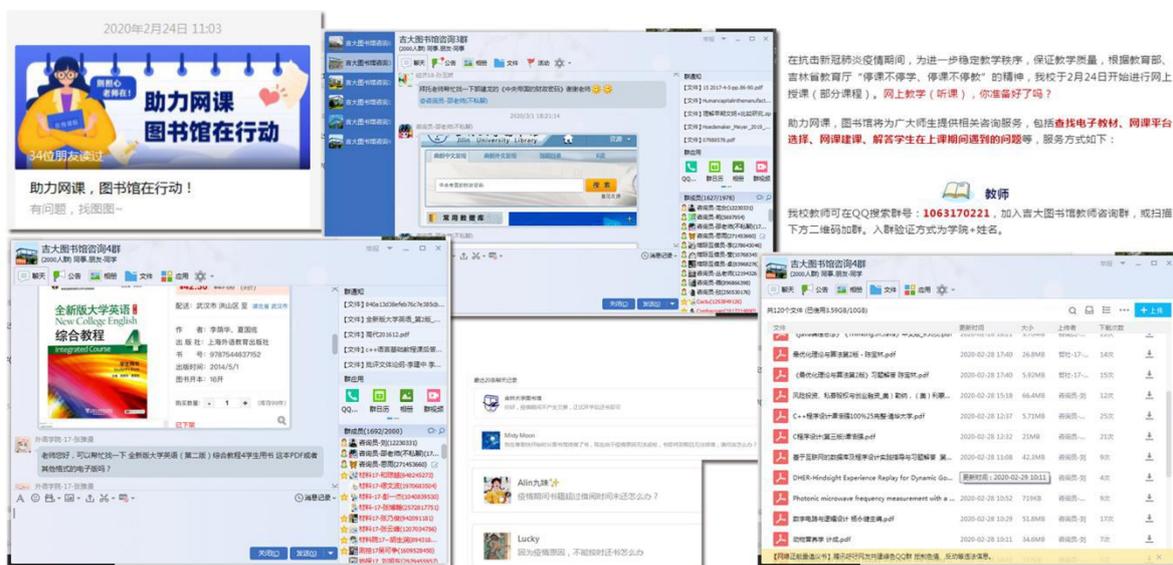
3. 整合新冠病毒资源，助力科研攻关

为充分发挥科技对疫情防控的支撑作用，结合校内各科研机构对抗击新型冠状病毒科研数据的需求，图书馆整合了多种专业、权威的疫情相关资源进行推送，包括“新型冠状病毒相关免费学术资源汇总”、“新型冠状病毒相关专利数据库汇总”、“疫期免费数据库资源汇总”等，助力科研攻关。



二、“助力网课，图书馆在行动” 助推网络教学工作

在抗击新冠肺炎疫情期间，为了确保进一步稳定教学秩序，保证教学质量，全力为学校教育教学工作的正常开展提供保障，我馆发挥“互联网+教育”功能，探索网络化、数字化、智能化和个性化教育，利用线上教学优势，推进学习方式变革，助力“停课不停教、不停学”线上教学。自2月24日全校网课上线起，我馆以QQ群、微信、邮箱等多种形式为全校师生提供一对一的网络咨询服务，服务内容包括电子教材的获取、网课平台的选择、网课建课、解答学生在网课直播期间遇到的问题等，及时响应来自广大师生的声音。



三、读书战“疫” 丰泽心灵

1.线上“阅读工作坊”，导师直播分享阅读心得

“阅读工作坊”一直是我馆阅读分享的主打品牌活动。在疫情防控工作的关键时期，我馆始终坚持承担社会责任，坚持正确舆论导向的同时，以倡导阅读助力疫情防控阻击战，引导吉大学子修身之余不忘修心，隔绝病毒不可隔绝阅读，营造积极的疫情防控氛围。我校“阅读导师”通过线上直播方式，引领学生进行阅读交流与分享，拓展学生的阅读视野，并结合当下疫情防控战况，引导学生进行人与自然和谐相处的深层次的思考。

目前此项活动已经进入预热阶段，组织学生7天打卡阅读导师即将直播分享的图书——《寂寞的春天》，打卡的同时写下心得，再由导师进行导读。在激励学生“宅”家坚持读书，用书籍滋养心灵，享受阅读之美的同

时，用自己的实际行动为战“疫”贡献一份力量。



2. 阅读导师荐书，提升人文情怀

疫情期间，学生们每天既要上网课，又要浏览浩如烟海的网络信息，难免无从记忆。吉林大学“阅读导师”通过文字和视频向学生推荐优秀书籍，这些书籍包括社会学、历史学、哲学、心理学、文学、疫情科普等多个方面。特别是阅读导师声情并茂的“视频荐书”，让同学们的感受更加生动、直接，提升荐书效果与影响力。



四、丰富线上阅读推广活动，坚定爱国力行的使命责任

1. “三行情诗送祝福颂祖国”

面对新型冠状病毒感染肺炎疫情的严峻形势，为了体现“共抗疫情、爱国力行”精神，进一步激发全校学生的责任担当，深入推进爱国主义教育，我馆组织学生将深切的祝福和爱国情怀写成三行情诗，大力弘扬广大师生新时代爱国主义精神，增强民族自豪感和自信心，为抗击疫情传递信心、鼓舞士气，积极传播社会正能量。

2.“身在一方 心系家国” 吉大学子视频战“疫”

疫情突如其来，让我们独处自省，审视生活。我馆征集吉大学子拍摄制作的短视频，以我目展所见，以我身舒我怀，共唱“我和我的祖国”这首战歌，将优秀作品制作成属于吉大的战“疫”宣传片，展现大江南北万众一心的学子之力，鼓舞共抗疫情的士气。

3.风雨同舟 并肩战“疫”主题海报设计

在全国人民众志成城防控疫情的特殊时期，为弘扬社会主旋律，传递“抗疫”正能量，我馆组织学生开展主题海报设计大赛，倡导我校学子弘扬爱国主义精神和勇于担当、主动作为的进取精神，激发其民族自豪感与家国情怀，致敬抗疫英雄，共同为抗疫行动加油助威。

当前，新冠肺炎疫情防控到了关键阶段，师生返校、将给防控工作带来严峻挑战。我馆要压紧压实工作责任，全面认真做好师生返校前的各项重点工作，为安全有序开学做好充分准备，确保各项防控工作落实落细、落地见效。同时，继续做好疫情防控和特殊时期的师生服务工作，持

续提升我馆的服务能力。

典型服务案例之二：

东北师范大学图书馆抗击新冠肺炎疫情服务情况报告

新冠肺炎疫情爆发后，东北师范大学图书馆密切关注形势，党政班子即刻进入“战斗状态”，按照教育部、属地政府和学校要求，成立疫情防控领导小组，制定方案，明晰职责分工，设定工作目标为：（1）病毒不进，确保全馆坚决落实上级提出的各项防控要求。（2）服务不停，确保除空间以外的学习、课程、科研等各项服务正常开展。（3）创新不止，确保以主动作为响应特殊时期教、学、研、服的新需求。

东北师范大学图书馆推出的重点工作主要包括以下 3 个方面：

一、病毒不进，确保全馆坚决落实各项防控要求

抗击疫情不是靠单一力量能完成的，而是一个群体达成共识、共同坚持才能实现的，加强图书馆内部管理，保证病毒不进馆、馆员身体健康是疫情期间为师生提供高效服务的重要前提。图书馆党政领导高度重视各项防控要求的落实，明确部主任为所属部门疫情防控工作落实、达标第一责任人，明确支部书记为所属支部党员教育、动员、宣传、督导工作第一责任人，并果断决策，制定有效的措施保证目标的实现。

1. 1 月 24 日起，图书馆闭馆，仅保留图书馆办公室的值班任务，其他

部门假期到馆值班改为电话值班。加强全馆人员监管，以部门为单位，每日汇报馆员所处位置、身体状况及行踪轨迹。

2. 通过图书馆理论中心组群、图书馆党员群、各部门微信群推送疫情防控相关知识，使全馆人员从思想上充分认识到此次疫情防控的重要性、紧迫性，保证全体馆员对疫情防控要求入脑入心。

3. 做好图书馆闭馆期间服务宣传工作，成立疫情防控信息工作组，及时向师生发布图书馆疫情防控期间图书馆服务变化信息。

4. 制定《图书馆开学前后疫情防控工作方案》，方案包括开学前排查、入馆政策、馆内活动、服务流程、应急处理和其他。编制《疫情防控期间安全手册》，用于开学后全馆人员安全教育。

5. 确定疫情防控期间图书馆资源与服务保障方案，分3个阶段部署工作：第一阶段从1月24日至2月23日，图书馆闭馆，图书馆订购的数字资源正常使用，读者所借图书延期归还。第二阶段从2月24日至学生开学，图书馆闭馆，读者所借图书延期归还，图书馆订购的数字资源正常使用，全体馆员居家办公。第三阶段从学生返校至疫情结束，根据学校规定，图书馆逐步恢复正常开馆，期间，第二阶段的线上服务持续不中断。

二、服务不停，确保除空间以外的学习、课程、科研等各项服务正常开展

结合东北师范大学师生科学研究、教育教学和自主学习的需求，图书馆发挥馆员的专业知识，确保师生顺利应用 Blackboard 平台（以下简称“Bb

平台”)开展线上教学,确保图书馆开设的学分课线上教学不停歇,确保师生校外资源访问的畅通,确保论文检测、竞争情报等知识服务线上服务无差别,全力保障“停课不停学、停课不停教”和线上助研学。

1. 为本科网络教学服务,保障 Bb 平台线上教学顺利开展

2月24日,东北师范大学开展线上教学,图书馆自2013年起负责学校 Bb 平台的运维和服务工作。在线上教学开课之前,图书馆提前将2020年春季学期本科课程全部导入到 Bb 平台上,并紧急将 Bb 平台由1节点扩容至6节点,提升负载均衡服务器和数据库服务器配置,应对网络大规模教学活动的开展。Bb 平台服务方面,图书馆精心研制了17个微视频和应急版 Bb 平台教师手册2本,包括“如何在校外访问 Bb”、“Bb 使用简介-教师版”和“手把手教你使用 Bb-学生版”。图书馆学习支持中心全体人员居家办公,为有需要的教师提供一对一的指导,为一线教师制作教学工具使用视频25个,针对教师线上培训6次,全力保障“停课不停学、停课不停教”。

i 《手把手教你使用Blackboard平台》:

- [第1期 | 如何登录Blackboard平台](#)
- [第2期 | 如何查看个人页面](#)
- [第3期 | 如何修改个人信息](#)
- [第4期 | 如何对个人页面进行个性化设置](#)
- [第5期 | 如何查看课程内容](#)
- [第6期 | 如何在讨论版中创建话题](#)
- [第7期 | 如何在讨论版中对话题进行回复](#)
- [第8期 | 如何在讨论版中对话题进行收集](#)
- [第9期 | 如何创建博客](#)
- [第10期 | 如何创建博客草稿](#)
- [第11期 | 如何查看与回复评论博客](#)
- [第12期 | 如何提交作业](#)
- [第13期 | 如何参加考试](#)
- [第14期 | 如何提交调查](#)
- [第15期 | 如何查看成绩](#)



Bb平台应用入门-教师版

2. 开展在线信息素质教育，图书馆开设的学分课线上教学情况良好

2020年春季学期，图书馆目前面向研究生、本科生共计开设学分课4门共7个课堂，目前，已经开展线上教学，任课教师提前准备，测试直播软件，目前均已进入线上教学阶段，选课学生334人，线上教学第一周，上了8堂网课，总体情况良好。

研究生文检课1钉钉群及直播



视频直播培训-师大教师



3. 资源服务不中断，保障全校师生校外访问图书馆订购数字资源畅通

(1) 开通基于 Shibboleth (CARSI 服务) 的校外访问，减轻原有的校外访问方式 VPN 和易瑞的压力，保证资源访问的流畅。针对不同身份的学

生，图书馆提供 VPN 和易瑞两条途径供师生在校外访问、使用图书馆资源。为保证校外资源访问的流畅性，图书馆联合学校信息化办申请 CARS1 服务，从申请到部署成功仅用时 14 天，现已有知网、Elsevier、Web of Science、EBSCO、Springer、Nature、IOP、RSC、ProQuest、Emerald 等资源的校园统一身份认证访问，满足师生科研和学习需求。

(2) 图书馆员精心整理发布了“学习资源分类指南”，分为研究生篇和本科生篇，系统梳理图书馆订购的数字资源，帮助学生更精准、快速地锁定自己需要的学习资源库，以便大家按需查找资源。同时，图书馆员还实时关注各数据库的最新动态，收集包括万方、维普、ScienceDirect、PQDT、ESP、森图学院、中经网、人大报刊复印资料等数据库远程访问和免费访问信息，通过图书馆主页、微信企业号、微信公众号推送给全校师生。



(3) 开通微信专栏，推送系列微文，帮助师生解锁资源访问新技能。2月3日，东北师范大学图书馆在公众号和企业号上发布题为“疫情当前，科研不闲，在家也能访问图书馆资源”的微文，受到师生广泛关注，阅读

量达 10631 次。为了方便师生查找各类资源校外访问的文章，图书馆在微信上开通了“研学战疫”专栏，目前已经汇集相关信息 15 条。



(4) 安排专人进行电子资源远程使用的实时监测，发现问题及时与数据库提供商沟通解决，确保电子资源的使用畅通。

4. 知识服务不掉线，高质量服务助研学

第一时间调整科技查新、收录引用、论文检测、文献传递、电子资源使用咨询服务和竞争情报分析等知识服务的工作流程，并在学校主页、图书馆主页、微信上发布给全校师生，通知上标注服务馆员的多种联系方式，如电话、QQ、邮箱等，方便师生沟通联络，线上知识服务重质量、保效率，力争让所有师生在校外享受到与在校内同样的资源使用体验。

三、创新不止，主动作为响应特殊时期教、学、研、服的新需求

新冠病毒肺炎疫情的爆发，对图书馆各项服务的传统工作流程、工作

模式提出了致命的调整，创新是引领发展的第一动力，是解决当前困境的制胜法宝。

1. 创新 Bb 平台校外访问方式，响应特殊时期教与学的需求。学校信息化办联合图书馆部署 WEBVPN 设备，图书馆负责试用和测试，保证师生在家访问 Bb 平台，开课一周师生反应良好。

停课不停学
视频助研学
图书馆荣誉出品
“如何通过WEBVPN访问Bb平台”微视频
点击即可观看



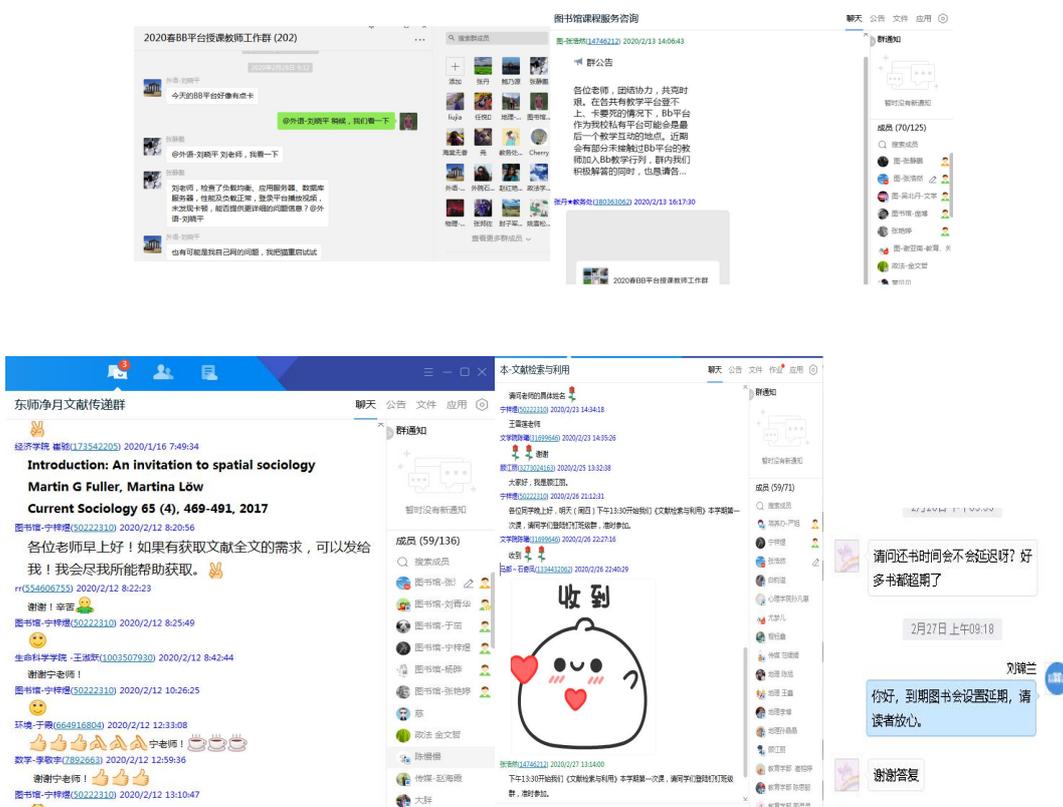
如何通过WEBVPN访问Bb平台

2. 创新办公形式、变更工作流程，响应师生研究与学科服务需求。科技查新、收录引用委托人通过邮箱提交申请，查新人员通过电话或微信与其沟通，查新员通过在家远程办公的方式，先将完成电子版报告，与委托人沟通好报告最后的内容后，由专人到单位盖章扫描后发送给委托人。论文检测采用指定邮箱接收用户的检测请求，采用电话或在线方式沟通，由用户来现场签订委托单改为发送给用户电子版委托单。竞争情报服务与发

展规划处、社科处、科技处、校办等部门建立一人对一人的联系方式，优先在网上进行的工作沟通与交流。

3. 创新咨询服务方式，响应师生各项服务的在线答疑需求。针对不同的服务内容，成立专项服务群组，如教师 Bb 服务群组、净月文献传递服务群组、明日之星读者培训群组、文献检索课服务群组。同时，组建专门团队负责微信留言回复工作，分工明确、7x24 时刻关注师生在使用图书馆资源和服务时所遇到的问题，将每一次咨询解答都当成图书馆和读者进一步接触的桥梁，保证第一时间回复师生的咨询，提升师生使用体验。

Bb教学平台服务群wx/qq





2020年全国都投入到了抗击新冠肺炎疫情之中，高校图书馆不能冲在抗疫的第一线，但尽全力保障师生对图书馆资源和服务的需求，就是高校图书馆在为疫情防控做努力，为国家做贡献。接下来，东师图书馆将做好开学前的准备工作，做好师生返校的各项工作，确保疫情防控前期成果不白费。我们将继续秉持创新精神，做好服务，和全国人民一同迎接疫情防控胜利的那一天！

典型服务案例之三：

长春中医药大学图书馆抗击新冠病毒开展工作报告

让我们戮力同心，共克时艰！中国加油！武汉加油！”这是长春中医药大学第二批援鄂国家中医医疗队出征仪式上的铮铮誓言，也说出了长春中医药大学全体师生的心声。

面对突如其来的疫情，长春中医药大学图书馆积极响应国家和学校有关“停课不停学、闭馆不闭网”的号召，迅速行动，主动担当作为，从1月27日正月初三开始，多措并举，为全校师生，尤其是临床一线附属医院的师生提供全方位优质服务服务。

一、网格化管理，精准掌握馆员情况

长春中医药大学图书馆认真落实学校防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求，做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”，严禁瞒报、漏报、迟报和谎报，1月26日正月初二下午即成立了“图书馆防控工作领导小组”，实行零报告制度。为了能够全面精准掌握全馆50人的具体情况，实行了四级网格化管理，主管校长为一级网格员，馆长担任组长兼任二级网格员，各部门主任担任组员，任三级网格员，各馆员任四级网格员，责任落实到人。各部门主任负责本部门防控任务，实行零报告制度，每天早7:30前在图书馆馆务工作微信群里报告，有疑似病例或确诊病例，有从武汉、北京、上海、广州等地区归来的发热人员或与以上地区人员接触后发热人

员，目前有无正在武汉的人员，不在长春市的同志具体情况。从1月27日到1月28日以表格形式摸清了自1月1日以来外出吉林省、返回吉林省以及在省外未返回的教职工信息，交通信息及健康状况，并做实时修改。

二、战疫情，即时为中医药提供学术资源

新冠肺炎战疫，为中医药赢得了信誉。作为吉林省最主要的中医药人才培养基地和中医药临床医疗基地，在这个关键时刻对于与新冠肺炎相关的学术资源的需求也在增加。我们第一时间与相关数据库供应商联系，推送新冠肺炎知识专题4个。同时，根据中医药特色，为师生提供文献传递服务，如：《黄帝内经》、五运六气研究著作、《伤寒论》相关的图书、与温病相关的典籍和论文，这方面的需求量非常大，能为前线的白衣战士们提供服务，是我们的骄傲。

三、战疫情，精准到达，助力教学科研

根据师生需求，提供精准远程服务。在抗击疫情的非常时期，为了给裹足在家里的用户提供电子资源，图书馆人积极应对，主动协调各数据库供应商，从1月31日至今，开通了“中国知网”、“超星学术资源”等远程数字共享资源数据库28个，形成了足不出户便可享受数字资源的贴身服务模式。为了满足科研、教学等不同时期、不同用户的资源需求，馆内通过线上讨论研究，将搜集到的电子资源免费信息分专题、分类型进行分类，并结合本校自身情况进行重新编排增删，最终通过“长中图书馆”服务号和“长春中医药大学”微信订阅号，相继推出“宅在家读论文”“共战‘疫’”

不停网”等 34 项专题推荐，浏览量达万余人次。这些微信被学校宣传部、研究生学院转发。同时，假期不间断为读者们提供文献传递服务，1 月 20 日至今，共提供服务 1230 次，满足率达 86.9%。图书馆放假不断网，整个疫情期间为广大师生提供了高效优质的知识创新服务，满足了广大师生宅在家里搞科研的需要，为教师网课的筹备及学生网课的学习提供了资源支撑，解决了师生们疫情期间获取资源困难的需求。

四、战疫情，严防严守守住岗

疫情期间，图书馆迅速调动，安排专人值守，控制每天到馆人员，避免人员交叉感染。要求值班人员认真填写值班记录，执行到校要提前一天预报制度，如无特殊情况馆员不得入馆，如需入馆需向馆长请示，批准后方可入馆，严禁外来人员入馆。

五、战疫情，阅读抗疫缓焦虑

为缓解广大学子疫情期间的焦虑烦躁情绪，长春中医药大学图书馆联合马克思主义学院，针对疫情引起的焦虑情绪，开展“读书抗疫，缓解焦虑”为主题的阅读活动。此次活动图书馆共推荐《活着》《少有人走的路》等图书 17 种，均为马克思主义学院心理健康专家老师审校，由图书馆提供原文阅读二维码，同学们根据自己的喜好选择阅读书籍，结合当下疫情，撰写感悟。优秀作品将在图书馆微信公众号集中展示。

六、抗疫代茶饮，温暖馆员心

药品防治，一份特殊的礼物。为帮助学校教职工预防疫情、保障健康，

吉林省名中医、附属医院防控首席专家，吉林省援鄂医疗队成员王檀教授针对此次新型冠状病毒感染的肺炎疫情研制了防控药方“除湿防疫散”。图书馆为每位馆员预定了防疫的代茶饮，由于疫情时期出行不便，图书馆办公室认真谋划，分区分片，两次派专人把二百余份药品送到每位员工手中，用于防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情。

七、发挥网络优势，实现远程无接触系统维护

图书馆网络中心始终远程维护网络信息的安全。根据国家网络与信息安全信息通报中心监测发现，Apache Tomcat 存在文件包含高危漏洞。2月22日，按照学校现代教育技术中心排查要求，图书馆经排查发现汇文图书馆管理系统与超星移动图书馆平台使用 Tomcat 及相关版本，存在安全隐患。为了及时保障学校网络安全，同时遵守疫情防控要求，图书馆利用现代信息技术，采取服务器网络远程维护方式，在无人员接触的情况下顺利完成了所有信息系统的漏洞修复工作。

学校开学在即，我们还需紧绷疫情防控这根弦不能松，我们将利用 LED 屏、醒目位置张贴悬挂等形式，宣传防疫防护基本知识，营造群防群治的良好氛围；开展无接触式网络办公，如图书采购的书单筛选、参考咨询服务等。对图书馆开展全面深度的清洁工作，有针对性的开展消杀工作，重点清洁消毒高接触率的电梯间按钮、扶手、门把手、公共桌椅座椅、垃圾桶、等区域，有效降低感染风险。

疫情面前长中医图书馆人共同努力，待春暖花开之际，中华盛世依然！

典型服务案例之四：

战疫情，北华大学图书馆人在行动

——北华大学图书馆新冠肺炎疫情防控工作报告

战“疫”没有假期，疫情就是命令，防控就是责任。作为学校的文献信息中心，文化建设的主阵地，北华大学图书馆全馆上下不忘初心，牢记使命，着眼于疫情防控期间广大师生的学习和科研的需求，发出“疫情防控就是命令，技术保障就是战场，信息资源就是弹药”的号召，全力做到“数字资源来护航、文化引领冲在前、技术保障不掉线、信息咨询不下线”。

疫情防控有力度。在学校党委的坚强领导下，图书馆党政班子高度重视，周密部署，责任担当，切实把疫情防控工作作为当前最重要的政治任务来抓。强化“一盘棋”意识，建立图书馆疫情防控领导工作组、党总支防控专班，校区馆领导小组、党支部防控专班“两横两纵”网格化防控制度。形成联防联控合力，馆领导、党总支委员、各支部支委、全体部主任齐上阵，包保到人、执行到底。突出责任落实，建立完善疫情专项防控、信息报送、协调沟通等制度，先后发布《图书馆成立应对新型冠状病毒肺炎疫情领导小组及做好假期值班工作要求的通知》、《图书馆关于进一步重申疫情防控纪律要求的通知及图书馆开展疫情防控工作纪要》、《返吉人员“一个提醒二个报告三个要求”管理办法》。疫情防控工作做到“三个100%”，即：疫情防控精神100%全覆盖；信息报送100%及时准确；全体教职工100%

履行承诺。

凝心聚力有广度。图书馆现有教职工 77 人，临时工 9 人，总计 86 人。全体教职工积极响应，齐心战“疫”。组织开展“防控疫情，从我做起”承诺活动，向全体工作人员下发《北华大学图书馆工作人员防控新冠肺炎承诺书》，要求全体教职工高度重视、听从指挥、遵守承诺。由于图书馆藏书安全防护的特殊需要，假期值班是重中之重的工作，值此疫情防控特殊时间，全体教职工克服防护用具短缺的实际困难，始终坚守值班岗位，加强对馆舍设施和馆藏资源等防护及安全工作，协同学校后勤保障部全力做馆内的卫生消杀工作，以实际行动为疫情防控贡献绵薄之力。

宣传教育有维度。一是以“三抓”模式全面加强宣传教育工作，抓教职工宣传、抓党支部联系班级宣传，抓志愿者协会宣传，形成了全覆盖的宣传教育氛围，确保科普宣传到位，正面宣传到位。二是通过开展教职工签订 1 份承诺书，发布 1 份致志愿者倡议书，建立党支部联系班级一对一包保工作群“三个一活动”进一步强化宣传教育，凝聚师生共识。三是多维度、全视角推送相关信息，做好宣传报道。形成以图书馆网站、微信平台为主，微信、QQ 全为辅的宣传模式，及时报道学校防控工作的动态，普及新型冠状病毒肺炎知识及防护办法，倡导养成健康的生活、卫生习惯，坚定战胜疫情的信心。四是激发师生居家抗疫的热情，鼓励广大师生开展居家抗疫撰写美文、制作宣传视频。截止目前，图书馆网站、微信公众平台推送信息 58 条，微信公众平台数字资源阅读量达 4850 人次。我馆报道在

学校工作专刊发布报道 1 篇、学校网站 3 篇、北华微信平台 1 篇；志愿者团队制作同心抗疫宣传视频 1 个；2 名馆员参加吉林省教科文卫体工会主办的“抗击疫情，劳动闪亮”征文活动。

技术支撑有硬度。技术保障就是战场，技术部提出“确保网络信息资源 24 小时不掉线”的口号，依托智慧图书馆平台，技术部工作人员每天通过远程工具检查图书馆的门户网站、校外远程访问系统和镜像电子资源数据库的运行情况，在发生突发问题故障时，排除艰难全力保障。截止 2 月 28 日，图书馆门户网站浏览量 60,502 人次；资源使用量 14248 人次。图书馆网站发布资源通知和新闻报道 33 条；新闻浏览量 2480 人次。校外用户通过易享远程系统访问量达 31219 人次。

信息保障有广度。发挥图书馆的资源优势，着眼于疫情期间广大师生的学习和科研的需求，与数十家数据库联合开通免费使用权限。从 2 月 4 日起，以“抗疫情助科研”为主题，陆续推出数据库免费资源系列活动；以“停课不停学—网络课程供你学”为主题，搜集各种免费网络课程，真正实现停课不停学。一手抓资源，一手抓服务，为确保第一时间能够答复读者提出的问题，参考咨询部老师的 QQ 群、微信群实时在线，在线解答读者提出的各类数据库使用方法、在线为老师开展文献传递。截止 2 月 28 日，已开通 55 个免费数据库；推出 8 个免费课程学习平台；在线咨询解答 168 人次；文献传递 44 篇。

阅读引领有宽度。“最是书香能致远，最是读书能怡情”，为丰富疫情

期间广大师生的精神生活，让阅读为广大师生“充电”、“加油”，我馆外援内联，携手同行，积极倡导家庭阅读、亲子阅读、线上互动阅方式，让书香传递温暖的情怀。联合超星公司推出“以读攻毒”听书打卡、防疫专题、答题战役、经典共读、移动博物馆五大专题阅读活动，让丰富的线上阅读资源助力居家留守的师生们体会静心学习的美好。加强师生防疫战疫意识，快速学习掌握疫情期间与生活密切相关的实用知识，联合方正阿帕比推出“新型冠状病毒防疫知识趣味赛”活动。用知识武装自己，用文字写出你的感受，精选北华人书单 30 本优秀图书，推出《战疫同行 书香传情——北华人书单书评征集活动》。系列阅读活动的推出，受到了广大师生的热烈响应，目前总计 974 人次参加了各项活动。

备战教学有热度。“停课不停学”，我馆文检课教研组 11 名教师齐心协力，克服难关，精心准备，用心备课。提前谋划，在线教学不放松。对文献课教研组的老师们来说，这是一次前所未有的挑战。尽管各位老师有着多年的授课经验，但在网络授课方面还是一名“新人”。全体文检课教师第一时间集结起来，每日参加网上培训课程，第一时间投入到教学研讨及准备中。严格要求，保障在线教学质量。教研室先后 2 次组织全体教师进行线上教学试讲，每一节教学课件，每一句讲解词，老师们都要反复研讨，反复推敲，制定解决方案。为了避开网络高峰时期，更好的测试教学效果，老师们把集体备课时间放在的半夜时分，通宵达旦的讨论和研讨已经成为老师们的一种常态。老师们正用他们的积极热情和无私的奉献为正式开始

线上教学做好准备，为保证教学任务平稳、有序开展打下坚实基础。

居家科研有深度。科学研究是高校的基本功能，也是学校发展的重要战略。在疫情防控特殊时期，图书馆青年馆员积极居家开展科研工作。信息资源与服务研究所充分发挥主导作用，先后在工作群内发布学校科科研文件 12 份，鼓励广大青年馆员要充分认识到这个特殊的时间节点是安心科研、奋力追赶的绝好机遇，面临漫长且“宅”在家里的假期，如何“宅”出成果，“宅”出水平，要用自己的实际行动为疫情防控工作助力，加油！面对疫情，我馆青年教师围绕疫情对国家社会经济的影响、社会舆情引导、政府应急管理、心理危机干预等与疫情相关的社会、经济、政治、法律、教育等各个方面，从各自学科角度，进行深入分析思考，积极申报各级各类专项项目，撰写论文和调研报告，“把论文写在祖国的大地上”。还充分利用微信群、雨课堂、钉钉、腾讯等网络平台，打破学科和院所的壁垒，进行学科交叉融合，加强科研合作沟通，主动围绕科研任务，对新科研项目进行申报。

志愿活动有温度。图书馆拥有来自全校各学院近千余名志愿者，值此疫情防控之际，全体志愿者学生们积极响应国家号召，用实际行动弘扬抗击疫情正能量，用青春力量传播正确防疫方式，潜心学习知识和技能，用心体会生活的乐趣。他们有的自告奋勇担当疫情防控员，帮助社区人员为小区各户派发酒精，对居民进行心理疏导以及酒精消毒用法禁忌；有的协助村委会宣传相关防疫知识、传达通知、登记信息；有的慰问收费站和堵

卡点，为坚守在抗击疫情一线的交警和医护人员送去温暖；有的志愿者自行购买酒精、口罩等防疫用品，分发给街坊邻里，维护社区秩序稳定。目前有 10 余名志愿者在其家乡开展疫情防控志愿服务。抗“疫”宣传我在前，志愿者同学们发挥自身优势特长，自制原创诗歌、漫画、海报、视频等正能量作品，承担了图书馆微信平台信息编写与发布任务，高质量的完成信息推送 24 条。图书馆老师心系志愿者同学们，疫情发生时即向全体图书馆志愿者发布了《致图书馆志愿者的一封信》，积极倡导广大志愿者同学留守家中，加强防控，强健身体，静心学习。志愿者指导教师通过微信、QQ 群，实时在线与志愿者同学互动，随时关注志愿者思想动态，为志愿者树立信心，鼓励志愿者同学们充分利用假期时间给自己“充电”。

在疫情防控工作中，图书馆人以实际行动践行“守初心、担使命”的诺言，全体教职工都在默默奉献自己的力量。在接下来的疫情防控工作中，图书馆以“突出一个中心，转好两个重点，坚持三个常态，落实四项工作”为目标，全面落实师生返校工作预案及开学前各项准备工作，众志成城、齐心协力，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

突出一个中心。即以疫情防控为中心做好延期开学各项工作。疫情就是命令，责任重于泰山，深入贯彻落实上级要求，随着疫情发展态势，全面布署图书馆防控工作，确保万无一失。

抓好两个重点。一是管好自己的门，二是管好自己的门。行百里者半九十，疫情尚未过去，抗疫仍需努力。防控工作处在关键阶段，克服麻痹

思想、侥幸心理和松懈情绪，抓紧、抓实、抓细各项防控工作。时刻提醒广大教职工要“继续闷、耐心等、少外出、不扎堆”，继续毫不放松。

坚持三种常态。“日报告”制度常态化，人员排查常态化，宣传教育常态化。

做好四项工作。一是全力做好文献资源信息保障工作，为学校教学科研助力；二是以“馆员服务能力提升年”为载体，以“学习强馆”为目标，全面开展教职工系列学习活动；三是以“阅读强校”为目标，依托“尚书房”、“求知馆”、“文现堂”等线上品牌活动全面开展阅读推广工作；四是制定出台《北华大学图书馆为附属医院一线医务人员提供优惠服务活动办法》，以此向奋战在抗“疫”前线的北华大学附属医院一线医务人员致敬。

优秀图书馆人：

身体力行，担当作为

——吉林大学图书馆馆长禹平教授

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，吉林大学图书馆馆长组织全体馆员切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，坚决落实上级和学校关于疫情防控工作各项部署要求。禹平馆长快速应对，主动作为，成立了图书馆新型冠状病毒感染的肺炎防控工作领导小组，小组明确分工，职责

到人，并亲自担任组长，负责图书馆新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的统一组织领导。

禹平馆长第一时间组织吉林大学图书馆领导班子出台疫情防控期间的服务应对方案，打破常规服务模式，开展多项特色线上活动，提升我校学子自身修养、爱国情怀和责任意识，助力知识战“疫”，图书馆全体党政班子成员展现出担当作为、共克时艰的良好风貌。

禹平馆长引导全体馆员在疫情应对上不“麻痹”、不“侥幸”、不“焦虑”，精准掌握每位馆员的动向动态和思想状况，稳定馆员情绪，增强信心，不信谣、不传谣，当好广大员工的贴心人和主心骨。

禹平馆长建立党政班子成员和各门部主任负责联系机制，加强宏观指导、统筹协调和督促落实，经过多次研讨，周密安排，做到了维护图书馆稳定工作与疫情防控工作同安排、同部署、同落实。吉林大学图书馆于1月26日发布了闭馆通知，2月1日后停止开放。闭馆后线上24小时不间断服务对图书馆的服务能力提出了巨大的考验。禹平馆长迎难而上，亲自部署系统部、参考咨询部、阅读推广团队在疫情防控期间资源远程访问、电子好书推荐及助力在线教学、阅读推广等相关工作，保证图书馆在疫情防控期间各项工作有序开展，认真做好系统维护和网络资源维护工作，确保数据库资源正常使用，做到“闭馆不闭网”，学习不止步。

禹平馆长积极与各大出版社、中外数据库商协商合作，经过测试、确认访问成功后，推出一系列疫情阶段免费资源服务。截止目前，我馆共提

供中外文远程共享数字资源 330 个。

禹平馆长作为一名教授也要为学生们在网上授课，在此期间深刻体会到在特殊时期学习方式变化给广大师生带来的难处和困惑。她积极组织馆内相关人员全力为学校教育教学工作的正常开展提供保障，为全校师生提供一对一的网络咨询服务，提供电子教材的获取、网课平台的选择、网课建课、解答学生在网课直播期间遇到的问题等服务，受到广大师生的一致赞誉。

禹平馆长始终坚持承担社会责任，坚持正确舆论导向，以倡导阅读助力疫情防控阻击战，充分发挥图书馆微信公众号等新媒体传播的矩阵作用，组织开展了丰富多彩的多项阅读推广活动，引导吉大学子修身之余不忘修心，隔绝病毒不可隔绝阅读，营造积极的疫情防控氛围。同时，以此激发全校学生的责任担当，倡导我校学子弘扬爱国主义精神和勇于担当、主动作为的进取精神，弘扬社会主旋律，传递“抗疫”正能量。

附：吉林省高校图书馆 NCP 疫情期间线上服务数据

新冠肺炎（Novel coronavirus pneumonia, NCP）疫情爆发后，吉林省高校图书馆系统积极参与应急信息服务。从1月23日武汉“封城”至2月29日，通过对吉林省66所高校图书馆微信公众号、图书馆主页和QQ群调查，形成报告如下：

1. 吉林省本科高校图书馆应急信息服务数量分析

27所本科高校图书馆有27所对新冠肺炎疫情做出了响应（26所上报数据，1所军事院校数据不公开），响应率100%。26所上报数据的本科高校图书馆推（发）文2113篇，平均每天57.1篇，平均每馆81.3篇。专题服务推荐总计632篇；新冠肺炎相关科普91篇；图书馆支持学校网上教学服务相关77篇；其他线上活动推送6篇（见表1）。其中，吉林医药学院图书馆、白城师范学院图书馆、长春师范大学图书馆、东北电力大学图书馆、吉林农业大学图书馆分别以1085篇、216篇、110篇、76篇、62篇排列在前5位。

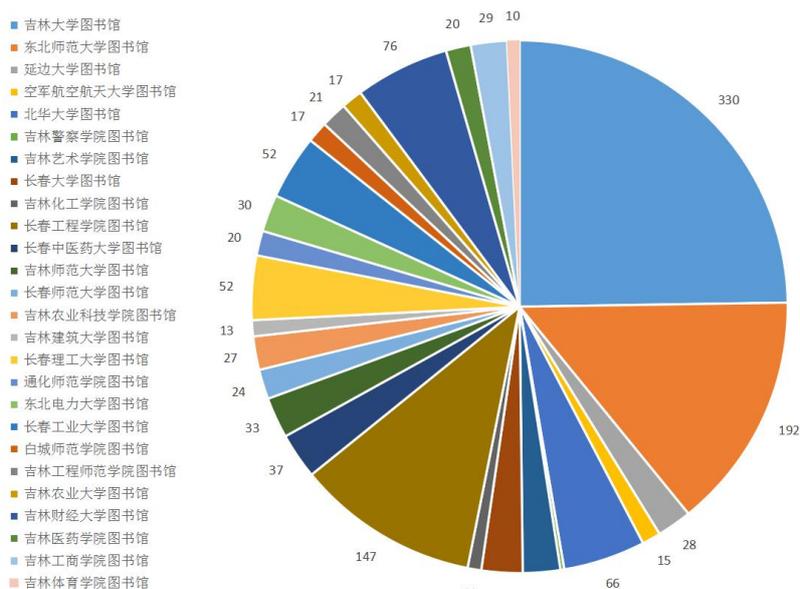
注：“专题服务推荐”包括校外远程访问相关、阅读推广（读书打卡）、本校已购买数据库推广、“疫时免费”数据库资源推广等

表1 NCP疫情吉林省本科高校图书馆应急信息服务统计表

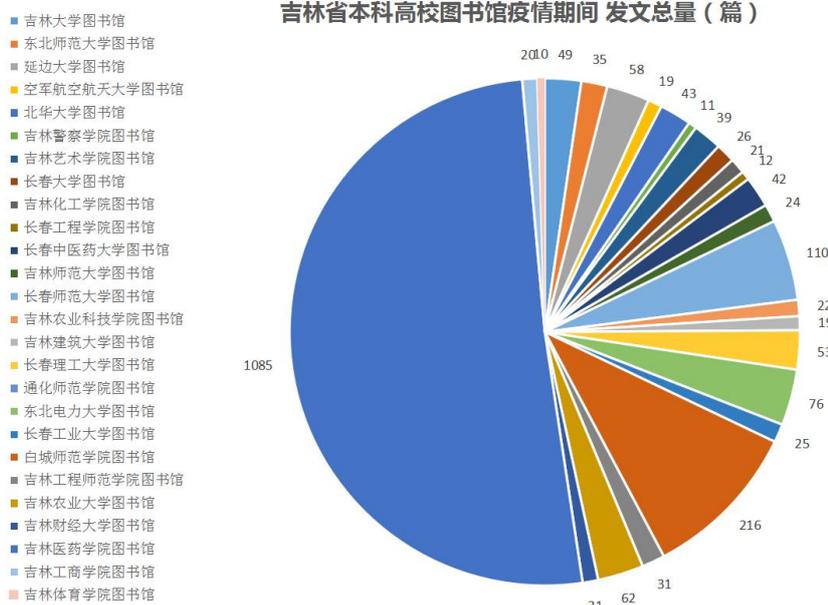
NCP疫情吉林省本科高校图书馆应急信息服务统计表

序号	图书馆名称	远程共享数字资源 (中外文) (个)	文献传递	发文总量 (篇)	专题服务推 荐 (篇)	新冠肺炎相关 科普 (篇)	图书馆支持学校网 上教学服务 (篇)	其他
1	吉林大学图书馆	330	346(人次)	49	39	3	7	
2	东北师范大学图书馆	192	24(人次)	35	25	2	4	
3	延边大学图书馆	28	22(人次)	58	35	5	7	
4	空军航空航天大学图书馆	15	16(人次)	19	15	1	3	2
5	北华大学图书馆	66	9(人次)	43	34	3	4	
6	吉林警察学院图书馆	3		11	8	2	1	
7	吉林艺术学院图书馆	30	3(人次)	39	4	1	1	
8	长春大学图书馆	33		26	8	12	1	
9	吉林化工学院图书馆	11	350 (篇)	21	23	2	3	
10	长春工程学院图书馆	147	156 (篇)	12	8	1	1	2
11	长春中医药大学图书馆	37	600 (篇)	42	14	4	2	
12	吉林师范大学图书馆	33	6283 (篇)	24	15			
13	长春师范大学图书馆	24	1859 (篇)	110	92	14	4	
14	吉林农业科技学院图书馆	27	195 (篇)	22	17	2	1	2
15	吉林建筑大学图书馆	13	302 (篇)	19	11	8		
16	长春理工大学图书馆	52	8553 (篇)	53	36	12	6	
17	通化师范学院图书馆	20	412 (篇)		3			
18	东北电力大学图书馆	30		76	100	2	7	
18	长春工业大学图书馆	52	6000 (篇)	25	5	3		
20	白城师范学院图书馆	17	76 (篇)	216	9	1	1	
21	吉林工程师范学院图书馆	21	1433 (篇)	31	45	1	1	
22	吉林农业大学图书馆	17		62	45	2	15	
23	吉林财经大学图书馆	76	20(人次)	21	11	3	7	
24	吉林医药学院图书馆	20	405	1085	17	2	5	
25	吉林工商学院图书馆	29	10(人次)	20	13	5	2	
26	吉林体育学院图书馆	10	1208(页)	19	16	1	1	
	合计	1323		2119	632	91	83	6

吉林省本科高校图书馆 远程共享数字资源 (中外文) (个)



吉林省本科高校图书馆疫情期间 发文总量（篇）



2. 吉林省高职高专学校图书馆应急信息服务数量分析

27所高职高专学校图书馆有23所对新冠肺炎疫情做出了响应，占总数的85.2%。23所高职高专学校图书馆推（发）文231篇，平均每天6.2篇，平均每馆10篇。专题服务推荐总计196篇；新冠肺炎相关科普113篇；图书馆支持学校网上教学服务相关26篇；其他线上活动推送1篇（见表2）。其中，吉林交通职业技术学院图书馆、延边职业技术学院图书馆、吉林铁道职业技术学院图书馆、吉林司法职业学院图书馆、吉林省经济管理干部学院图书馆分别以57篇、43篇、38篇、30篇、19篇排列在前5位。

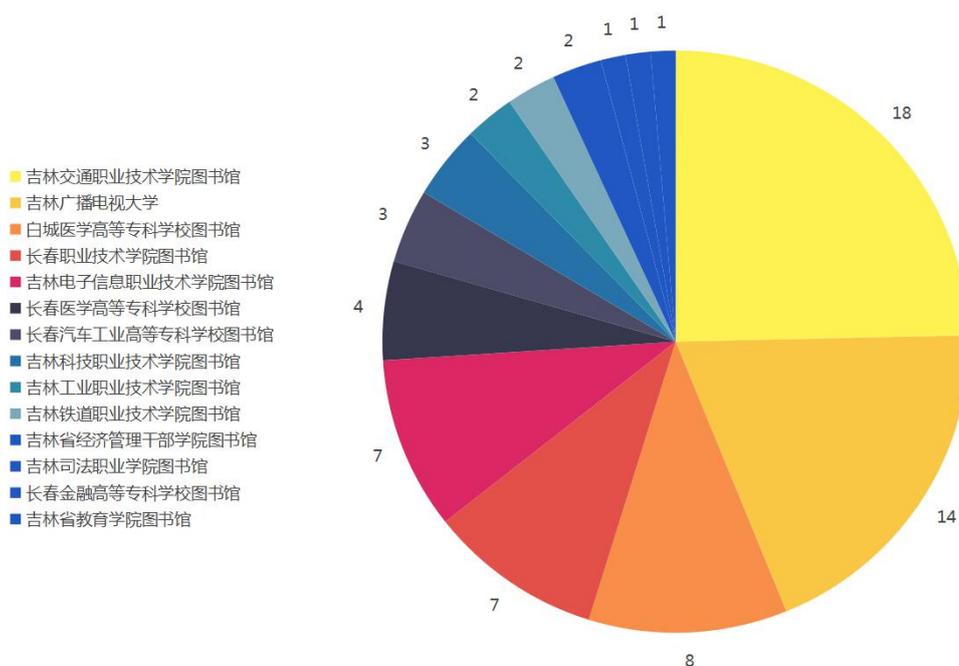
注：“专题服务推荐”包括校外远程访问相关、阅读推广（读书打卡）、本校已购买数据库推广、“疫时免费”数据库资源推广等

表2 NCP疫情吉林省高职高专学校图书馆应急信息服务统计表

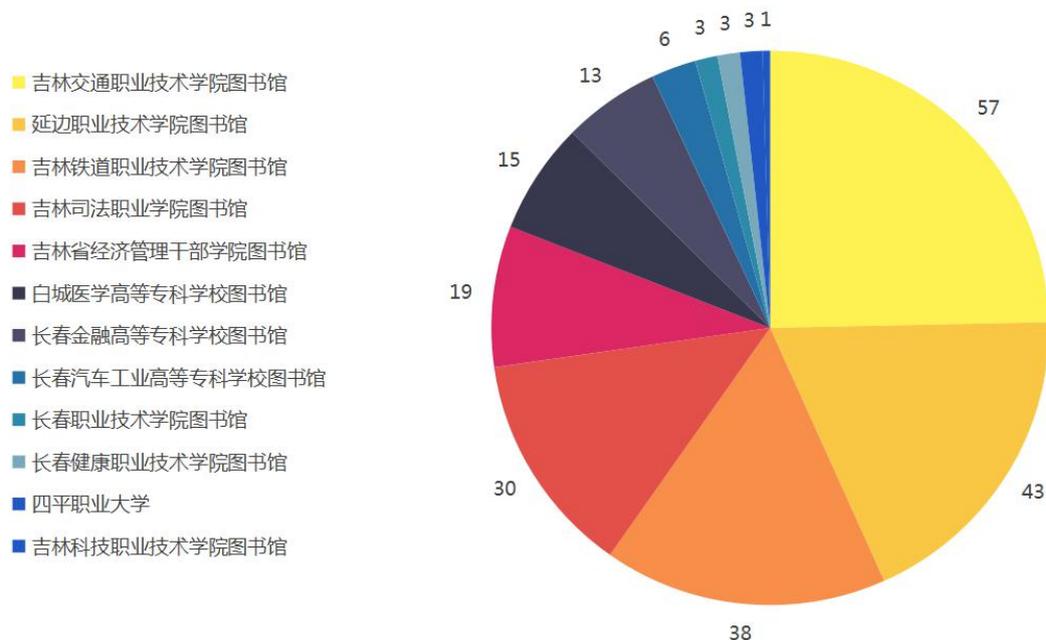
NCP疫情吉林省高职高专学校图书馆应急信息服务统计表

序号	图书馆名称	远程共享数字资源 (中外文) (个)	文献传递	发文总量 (篇)	专题服务 推荐 (篇)	新冠肺炎相 关科普 (篇)	图书馆支持学校 网上教学服务 (篇)	其他
1	长春职业技术学院图书馆	7	91(篇)	3	62	36	11	
2	长春医学高等专科学校图书馆	4			3	3	3	
3	吉林工程职业学院图书馆							
4	吉林工业职业技术学院图书馆	2			4	2		
5	白城医学高等专科学校图书馆	8	5800(篇)	15	10	4	1	
6	长春汽车工业高等专科学校图书馆	3	10(人次)	6	5	3	1	
7	辽源职业技术学院图书馆							
8	吉林电子信息职业技术学院图书馆	7				2	1	
9	吉林铁道职业技术学院图书馆	2		38	5	30	2	1
10	长春健康职业技术学院图书馆			3	1	1	1	
11	吉林司法职业学院图书馆	1	21(人次)	30	20	3	1	
12	吉林科技职业技术学院图书馆	3	519(篇)	1				
13	吉林广播电视大学	14						
14	长春金融高等专科学校图书馆	1		13	11	1		
15	延边职业技术学院图书馆			43	28	14	1	
16	吉林省经济管理干部学院图书馆	2		19	5	7		
17	四平职业大学	待统计	待统计	3	3	5	1	
18	吉林交通职业技术学院图书馆	18		57	37		2	
19	松原职业技术学院图书馆							
20	长白山职业技术学院图书馆				2	2		
21	吉林水利电力职业学院图书馆						1	
22	长春信息技术职业学院图书馆							
23	吉林省教育学院图书馆	1						
	合计	73		231	196	113	26	1

吉林省高职高专学校图书馆 远程共享数字资源(中外文)(个)



吉林省高职高专学校图书馆 疫情期间 发文总量（篇）



3. 吉林省民办与独立学院图书馆应急信息服务数量分析

12 所民办与独立学院图书馆有 11 所对新冠肺炎疫情做出了响应，占总数的 91.7%。11 所民办与独立学院图书馆推（发）文 491 篇，平均每天 13.3 篇，平均每馆 44.6 篇。专题服务推荐总计 233 篇；新冠肺炎相关科普 724 篇；图书馆支持学校网上教学服务相关 27 篇；其他线上活动推送 26 篇（见表 3）。其中，长春工业大学人文信息学院图书馆、长春建筑学院图书馆、吉林动画学院图书馆、吉林师范大学博达学院图书馆、长春财经学院图书馆分别以 170 篇、90 篇、64 篇、43 篇、37 篇排列在前 5 位。

注：“专题服务推荐”包括校外远程访问相关、阅读推广（读书打卡）、本校已购买

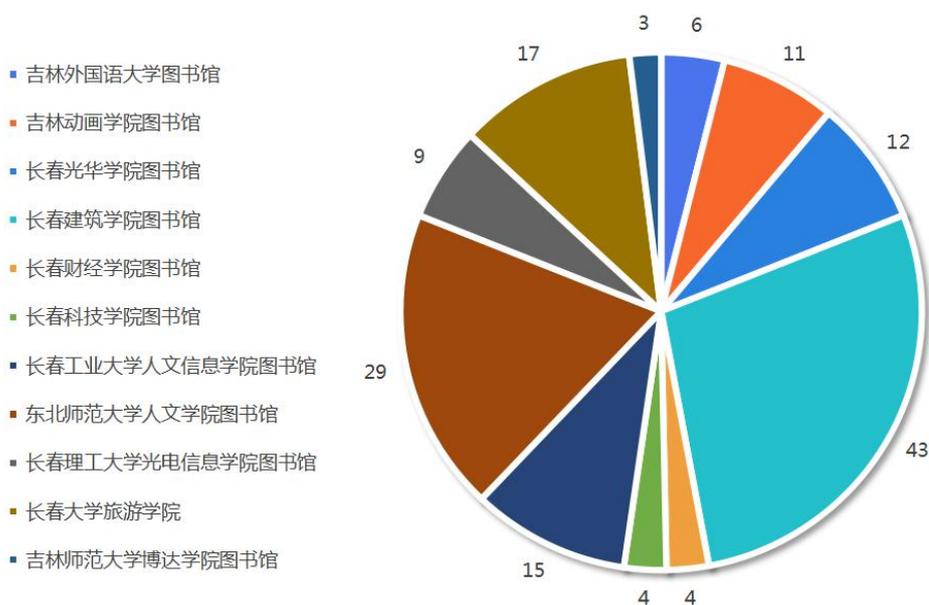
数据库推广、“疫时免费”数据库资源推广等

表 3 NCP 疫情吉林省民办及独立院校图书馆应急信息服务统计表

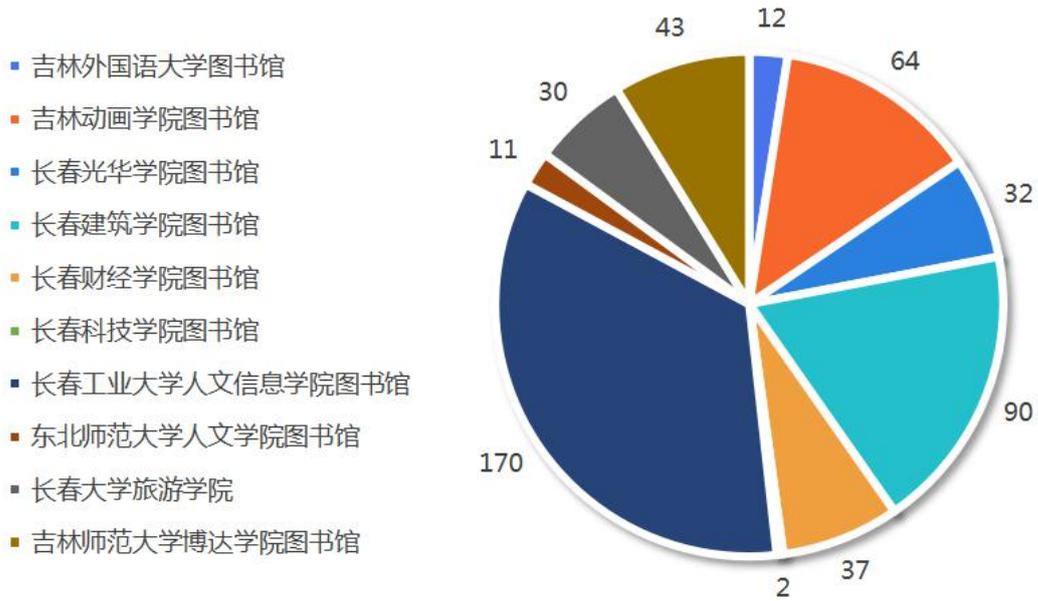
NCP疫情吉林省民办及独立院校图书馆应急信息服务统计表

序号	图书馆名称	远程共享数字资源（中外文）（个）	文献传递	发文总量（篇）	专题服务推荐（篇）	新冠肺炎相关科普（篇）	图书馆支持学校网上教学服务（篇）	其他
1	吉林外国语大学图书馆	6		12	6	2	1	
2	吉林动画学院图书馆	11	1(人次)	64	28	29		7
3	长春光华学院图书馆	12		32	16	8	3	5
4	长春建筑学院图书馆	43		90	83	4	3	
5	长春财经学院图书馆	4	36（篇）	37	18	4	1	14
6	长春科技学院图书馆	4		2	8		2	
7	长春工业大学人文信息学院图书	15		170	6	160	4	
8	东北师范大学人文学院图书馆	29		11	1	512	12	
9	长春理工大学光电信息学院图书	9						
10	长春大学旅游学院	17	105（篇）	30	28	2	不详	
11	吉林师范大学博达学院图书馆	3		43	39	3	1	
	合计	153		491	233	724	27	26

吉林省民办及独立院校图书馆 远程共享数字资源（中外文）（个）



吉林省民办及独立院校图书馆 疫情期间发文总量（篇）



附：转发学习和宣传材料链接

1. 《习近平总书记：全面提高依法防控依法治理能力 为疫情防控提供有力法治保障》
http://www.gov.cn/xinwen/2020-02/05/content_5474875.htm
2. 《习近平总书记在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的讲话》
http://www.gov.cn/xinwen/2020-02/15/content_5479271.htm
3. 《习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》
http://www.gov.cn/xinwen/2020-02/24/content_5482502.htm
4. 《吉林省抗击疫情平台》
<http://www.jl.gov.cn/szfzt/jlzxd/>
5. 《中华人民共和国传染病防治法》
<http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/6d00c158844f42c5bcf94993bffa665a.shtml>
6. 《中华人民共和国传染病防治法实施办法》
<http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/58d2b24710c14c2f97ae6de5a8059b73.shtml>
7. 《中华人民共和国野生动物保护法》
<http://www.npc.gov.cn/npc/c12435/201811/f4d2b7a3024b41ee8ea0ce54ac117daa.shtml>
8. 《中华人民共和国动物防疫法》
http://www.fgs.moa.gov.cn/flfg/202002/t20200217_6337192.htm
9. 《中华人民共和国突发事件应对法》
http://www.gov.cn/flfg/2007-08/30/content_732593.htm
10. 《突发公共卫生事件应急条例》
<http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/2052b89971ce4855b62fdbdac0be40a7.shtml>
11. 《中华人民共和国国境卫生检疫法》
<http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/e8aaf43cf448488391ec62a3c8fdf374.shtml>
12. 《最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部关于依法惩治妨害新型冠状病毒感染肺炎疫情防控违法犯罪的意见》
<http://www.court.gov.cn/fabu-xiangqing-219321.h>