

广东省高校图书馆抗击新冠肺炎疫情服务情况报告

一、总体情况

自新冠肺炎疫情发生以来，广东省各高校图书馆领导班子高度重视疫情防控工作，坚决贯彻党中央、国务院决策部署，落实省委、省政府工作要求，做好一系列工作安排。

日前，广东省教育厅下发《广东省教育厅防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组转发教育部关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见的通知》（粤教防组[2020] 11号），并对各教指委提出相关工作要求。广东省高等学校图书情报工作指导委员会（以下简称省高校图工委）旋即向各高校图书馆传达相关文件精神，并开展如下工作：

1、2020年2月12日，以视频会议的形式召开省高校图工委第三次全体会议。会议强调在疫情防控期间，各高校图书馆要全力做好在线教学组织与在线平台服务保障工作。组织对《广东省高等学校和中等职业学校图书馆新型冠状病毒肺炎预防控制指引（征求意见稿）》展开讨论，修改后提交省教育厅。

2、拟定《新冠肺炎疫情防控期间广东省高校图书馆网络服务指南》和数字资源清单列表提交省教育厅。

3、根据省教育厅下发《关于做好校园食堂、宿舍、图书馆、实验室等人群密集场所疫情防控工作的通知》，各高校图书馆结合自身实际情况，拟定本馆的疫情防控工作指南和实施细则。

二、疫情期间的服务情况

目前，广东省高校图书馆均处于闭馆状态，开馆时间将遵从政府及教育主管部门、学校的相关安排。疫情防控期间，各高校图书馆主要做好两项重点工作：一是严格做好疫情防控工作；二是全力保障信息系统和数字资源服务的提供和运行。秘书处对全省各高校图书馆疫情期间的服务情况展开调研，主要调研公办本科院校（38所）和公办高职院校（52所）的服务情况。具体情况如下：

1、众志成城，携手战“疫”

（1）各高校图书馆均成立疫情防控工作领导小组，制定疫情防控工作方案，及时传达上级主管部门的通知和工作部署，确保每位馆员在第一时间了解疫情防控工作安排。部分图书馆还抽调本馆党员骨干参加学校疫情防控工作组，充分发挥党员同志的先锋模范作用。

制定的方案和措施包括《图书馆疫情防控总体工作方案》、《图书馆疫情防控工作情况报告制度》、《图书馆人员及场所的疫情防控管理制度》、《图书馆疫情防控期间防控知识宣传和舆情管理制度》、《图书馆疫情防控期间的信息服务及教学工作管理办法》等。

（2）认真做好馆员健康状况每日申报工作。部分图书馆建立微信或QQ关爱群，关心居于湖北的或居家进行医学观察的馆员的心理和身体健康情况。

(3) 加强图书馆管理工作，对图书馆进行全面积、无死角的预防性消毒，加强馆藏文献清洁除尘及消杀。

2、以“e”抗“疫”，以“读”攻“毒”

为确保疫情期间师生学习科研两不误，各高校图书馆灵活运用各种技术手段，打破传统服务的局限，整合数字资源服务，升级线上多元服务。

(1) 闭馆期间各馆均已暂停图书外借服务。对于外借到期的图书，直接顺延还书日期，不作逾期还书处理。但诸如参考咨询、文献传递、科技查新、查收查引服务均持续开展。各馆提供微信公众号、即时通讯工具、邮箱、网络咨询台等多种网络咨询途径，部分图书馆还提供 24 小时参考咨询服务。各馆提供在线文献请求即时响应服务，科技查新、查收查引则提供电子盖章版，如确实需要提供纸质版的，则通过快递方式寄送。

(2) 疫情防控期间图书馆服务的亮点之一是充分发挥各馆微信公众号覆盖面广、互动性强的特点，构建高校线上文化阵地，通过对广东省公办本科院校（38 所）和公办高职院校（52 所）图书馆的调研显示，公办本科院系图书馆疫情期间在其官方微信平台发表推文共计 416 篇，公办高职院校图书馆发布 286 篇。发布的内容包括通知、疫情防控专题、阅读推广、数字资源推介、远程技术支持等。在资源推送类和疫情防控专题方面尤多，短短 37 天资源推送类推文合计 358 篇，疫情防控专题则累计 114 篇。

(3) 疫情期间图书馆服务的另外一个亮点是加强数字资源

的整合和介绍，详述疫情防控期间各类资源的使用方式，助力在线教学。

围绕目前广东省各高校“开学不返校、停课不停教、停课不停学”的原则，各高校图书馆持续强化线上服务，优化工作指引，加强数字资源推送等服务。推送上重点突出读者校外访问数字资源的方式，免费数字资源的推送，电子图书的二维码阅读，已购数字资源的获取和使用等。推送的数字资源包括：图书馆已订购的电子书、电子期刊、数据库；高校图书馆联盟订购的数据库；数据库商在疫情期间免费提供的数字资源；在线开放资源及图书馆制作的数字资源；在线课程资源等。

由高校图工委整理并提交给省教育厅的数字资源清单包含学习类、研究类和新冠病毒专题研究逾上百个资源，对资源的情况和使用期限都作了明确介绍。其中有关新冠病毒研究的数据库提供最新研究数据和动态，每日更新。

3、各馆精选案例分享

中山大学图书馆在抗疫期间积极拓展校外访问数据库方式，除 VPN、代理服务器等校外远程访问在线资源方式，开通基于 Shibboleth 协议的电子资源校外访问 CARSI 新方式，集成数据库资源至学校“统一门户网站”，提升了学术资源获取便捷度。通过图书馆主页、公众微信号、微信直通车等渠道发布各类专业数据库、电子图书、期刊及电子平台的实用指南，加强免费在线资源的梳理和揭示，推出“免费资源，共度时艰”、“资源推介”

等系列专题宣传，引导广大师生积极使用 70 余种免费在线电子资源，开展阅读书目推荐、线上展览等阅读推广服务，鼓励阅读战“疫”。与院系合作开展课程资源、图书资料的集成一站式服务，通过微信直通车在线渠道建立“学科信息服务网格”，确保服务响应至每一位师生，提供图书、信息资源推荐、在线教学资源保障。组织医学馆员及时响应中山大学附属医院援鄂医疗队医务人员文献信息检索需求，为前线医务人员提供有关新冠肺炎重要文献和专题文献检索。参与学校生物安全实验室正在承担的国家科技部“新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急专项”子课题：2019-nCoV 变异和进化关系研究之信息服务工作，查找并追踪冠状病毒全球研究机构及动物携带病毒研究进展，助力新冠病毒研究，科学战“疫”。

暨南大学图书馆为服务线上教学，自主搭建并开通“教学资源服务平台”(<https://libservice.jnu.edu.cn>)，平台包括暨南大学本校慕课、国家精品慕课与电子教材三个板块。其中本校慕课 60 门，涵盖新闻、管理等多个学科；国家精品慕课板块整理了 2018 年度国家级精品开放课程中涉及本科教育的 690 门课程及 15 个国内优秀 MOOC（慕课）资源平台，按管理学、经济学等 16 个学科类目进行集中展示；电子教材板块整理了疫情期间可免费获取的国内 14 家高校及 10 家非高校出版社的电子教材，助力高校实现“停课不停教、停课不停学”。

广东外语外贸大学图书馆通过“中国教育干部网络学院”“督

学网络学院”“大学生网络党校”“高校辅导员网络学院”等系列学习平台，帮助师生搭建“空中课堂”，推动“干部学、教师学、学生学、家长学”，通过“广外教师悦读”微信群分享优质电子资源，发布文献传递申请等信息服务。

华南理工大学图书馆为全力保障学校云教学科研及师生需求，联合学校信息中心，推出 CARS1（下一代互联网校园学习生活交流平台）校外访问电子资源平台；加强线上资源服务，已整合发布 18 期“不出门，涨知识”系列数字资源推送，包括电子图书阅读、数据库利用推广、网络学术资源获取等；新开通“中科 UMajor 大学专业课学习”等数据库，全面覆盖各学科课程的讲义、学习指导、练习试卷等学习资源，满足云课堂的文献需求；开展疫情防控知识云科普活动和“图书荐读”、“阅读打卡”等线上阅读推广活动。

华南师范大学图书馆通过微信公众号号召师生以“读”攻“毒”，开展阅读马拉松线上读书会、线上防疫主题的读者互动活动、线上展览资源整合发布等。

澳门大学图书馆拍摄了防疫科普视频，邀请健康学院教授为图书馆工作人员和读者讲解防疫知识，并加强线上服务，整合了 420 个订阅、自建和免费的数字资源方便师生使用。

华南农业大学图书馆以“共抗疫情，图书馆与您同在！”为主题，先后发出 6 期资源推荐专题推送内容。

南方医科大学图书馆建设的“新型冠状病毒肺炎文献专区”，

指定专人每日进行新冠肺炎中外文文献检索汇总，截至 2 月 26 日，已收集汇总中文文献 643 篇，英文文献 312 篇，相关主题网站链接一批。图书馆医学情报学教研室反复谋划和修改 2019-2020 春季学期《医学信息获取与管理》线上授课方案，特别为此次线上教学录制 8 个教学内容的 19 个教学视频，时长达 459 分钟，并已同步更新至精品课程网站。

广东工业大学图书馆疫情期间通过微信公众号、网站陆续推送免费资源服务系列，开设“在线教学”知识问答专题等，图书馆信息检索教研室积极准备以直播和教学视频等方式为 3 个专业开展《信息检索与利用课》线上授课；为学校教务部门提供免费电子图书目录；在线接受科技查新、查收查引等服务。

深圳大学图书馆开展战“疫”专题资源推送：包括专利战疫——新型冠状病毒肺炎专利专题数据库一览》、《科学防疫：ScienceDirect 冠状病毒丛书内容精选》、《助力科研，抗击疫情——新型冠状病毒相关研究资源集合精选》等。

广州中医药大学图书馆结合所长及特色馆藏，策划微信专题《历史上的传染病你知道多少？》，选取本馆《医史邮踪——邮票里的医学史》展览中与传染病相关内容，通过医学邮票推广的形式传播有关传染病知识，助力疫情防控。

广东轻工职业技术学院图书馆在“广东轻院图书馆”APP 上策划抗疫专题网络知识竞赛和有奖征文等活动，宣传和推广抗疫专题知识。

韶关学院图书馆在学校《教育信息摘编》中开辟防疫专题，搜集提炼有关疫情防控信息，推送到给师生读者与校外用户。为市委市政府有关部门提供专题信息服务，已经完成共6期。同时在微信公众号发布《图书馆邀您参加全国新型冠状病毒防护知识竞赛》、《战“疫”，我们齐行动！——韶关学院图书馆“抗击新型冠状病毒肺炎”主题作品征集活动》等19篇系列推文。

深圳职业技术学院图书馆多元化咨询达1000多人次，通过QQ群、微信群在线满足师生的文献传递请求320余次，《疫情中的信息洪流，怎样考验了你？》的推文，引发了全国高职图书馆届馆员200多人次的关注。

三、疫情后期有序复课复工阶段的服务计划

1、疫情得到有效控制后，图书馆根据上级主管部门的工作部署，在确保安全的情况下恢复开放，但各馆会结合自身情况分步骤、分区域陆续开放。

2、继续做好联防联控，全面排查工作。提前采购抗疫物资，如清洁液、消毒液、手套等，为开馆做好准备。并结合学校的总体工作方案制定开馆后的图书馆疫情防控预案，如若发现疫情及时报告，及时采取措施，切实切断传播途径，严防疫情传播和蔓延。

3、继续加强图书馆的场地管理和消杀工作，对馆内电梯、楼梯、自助借还机、电子阅览器、触摸屏等公共接触区域，每天

重点消毒。对馆藏书籍进行杀菌除尘清洁处理，对归还的图书进行杀菌消毒处理。

4、统一做好入馆人员的体温测量和入馆登记工作。

5、学生返校后，图书馆一方面恢复传统服务，另一方面继续拓展和创新线上服务。

总之，图书馆坚持疫情防控和升级服务“两手抓、两不误”，全力做好文献资源建设、信息技术保障工作，加强科技查新和知识产权咨询工作，提高文献信息服务水平，满足学校科研需求，助力学校教学和学科建设。

广东省高校图工委秘书处

2020年3月1日