

2011 年高校图书馆发展报告^①

王波, 吴汉华, 姚晓霞, 关志英, 王琼, 朱强

1 2011 年高校图书馆事业发展概况

2011 年, 高校图书馆经费投入稳定增长, 馆藏资源日益丰富, 数字化特征更趋明显, 电子资源购置费仍在攀升。办馆条件进一步改善, 馆舍面积持续扩大, 有 79 所高校图书馆在建新馆, 5 所已竣工高校图书馆荣获鲁班奖。人才队伍素质进一步提升, 高学历人才比例更大, 减员增效充满活力。数字化设施全面普及, 信息技术应用更加深入。申请科研项目踊跃, 管理与服务力争创新。资源共建共享活动走向拓展和深入, 中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 和中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 由管理向服务大步转型, 援疆援藏任务启动并取得初步成果。

3 月 2 日, 国务院正式批准公布了第四批“全国古籍重点保护单位”名单, 总共有 16 家单位入围, 其中有 8 所图书馆, 含 3 所高校图书馆, 分别为: 中国人民大学图书馆、山西师范大学图书馆、四川师范大学图书馆。加上首批的 12 所、第二批的 26 所和第三批的 8 所, 入围“全国古籍重点保护单位”的高校图书馆累计已达 49 所。越来越多的高校图书馆成为古籍保护单位, 有的还成为国家级古籍修复中心, 说明各馆在不断增加对新载体资源投入的同时, 并没有放松对历史遗产的搜集和保护, 而是随着文献采购经费的增长, 不断加大对古籍的购求和保护力度。

教育部高等学校图书情报工作指导委员会和中国图书馆学会高校图书馆分会积极发挥协调和指导作用。中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 三期建设进展顺利, 中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 保持了资源的持续订购和服务质量的稳步提升。

总之, 面对新环境、新需求、新技术带来的机遇和挑战, 高校图书馆能够勇于面对, 不断探索新的服务方式, 不断抓住新的发展机遇, 努力拓展自身的服务功能, 在 2011 年实现了稳健发展。

2 2011 年高校图书馆基本统计数据

2.1 文献资源购置费

“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明: 2011 年, 国家对高校图书馆的经费投入稳定, 均值创造新高, 年度总经费的平均值^②为 4964343 元, 中位值^③是 2579298 元, 众值^④为 5474728 元, 标准差^⑤是 6922887 元, 极差^①为 50866457 元。这些数据表明了

^①文中统计数据均来自“教育部高校图书馆事实数据库”, 网址: <http://www.tgw.cn:18080>。

^②平均值指的是各高校填报有效数据进行加总求和, 然后除以填报有效数据高校数量所得到的值。

^③中位值指的是按个高校填报有效数据按从高到底的顺序进行排序, 排在最中间的高校所填报的值。

^④众值指的是在各高校填报的有效数据中, 出现频次最高的值。

^⑤标准差指的是各高校填报有效数据偏离平均数距离的总平均数, 它能描述出各高校填报此项数据集合的离散程度。

高校图书馆年度经费差别很大，年度经费的具体分布情况，见“表 1”。高校图书馆在经费使用方面，用于采购纸质文献的馆均经费约是采购电子资源的 1.6 倍，低于 2010 年的 1.7 倍，这也表明了高校图书馆采购电子资源的经费仍在继续走高。高校图书馆采购纸质资源经费的平均值为 2525206.20 元，中位值是 1607933.85 元，众值是 700000 元，标准差为 3091625.05 元；采购电子资源的平均值为 1576420.89 元，中位值是 415000 元，众值是 0 元，标准差为 2746004.8 元。这些数据表明高校图书馆纸质资源的采购保持稳定，纸质资源仍在图书馆文献资源中占据主体地位。有些高校图书馆因经费等因素限制，还没有采购任何电子资源。

表 1 2011 年高校图书馆总经费投入分布

年度经费（万元）	百分比	向上累积百分比
10 以下	1.7%	1.7%
10-49.99	9.1%	10.8%
50-99.99	11.8%	22.6%
100-149.99	10.2%	32.8%
150-199.99	8.2%	41.0%
200-499.99	31.2%	72.2%
500-999.99	14.6%	86.8%
1000-2000	8.4%	95.2%
2000-5100	4.8%	100.0%

2011 年度，共有 516 所高校图书馆提交了数据，其中 501 所高校图书馆所提交的数据为有效数据，样本的有效率为 97.1%。2011 年，高校图书馆的文献资源购置费的平均值为 408 万元，高于往年，具体见“图 1”。中位数为 219.6 万元，接近于排在第 272 位的浙江建设职业技术学院图书馆的文献资源购置费。文献资源购置费排在前 5 位的是：复旦大学图书馆，约 3586 万元（2010 年为 3296 万元）；浙江大学图书馆，约 3403 万元（2010 年为 2940 万元）；清华大学图书馆，约 3237 万元（2010 年为 3932 万元）；北京大学图书馆，约 3229 万元（2010 年约为 3282 万元）；南京大学图书馆，约 2970 万元。

^①极差是指在各高校填报有效数据中，数据的最大值与最小值之差，它也能描述数据离散度。

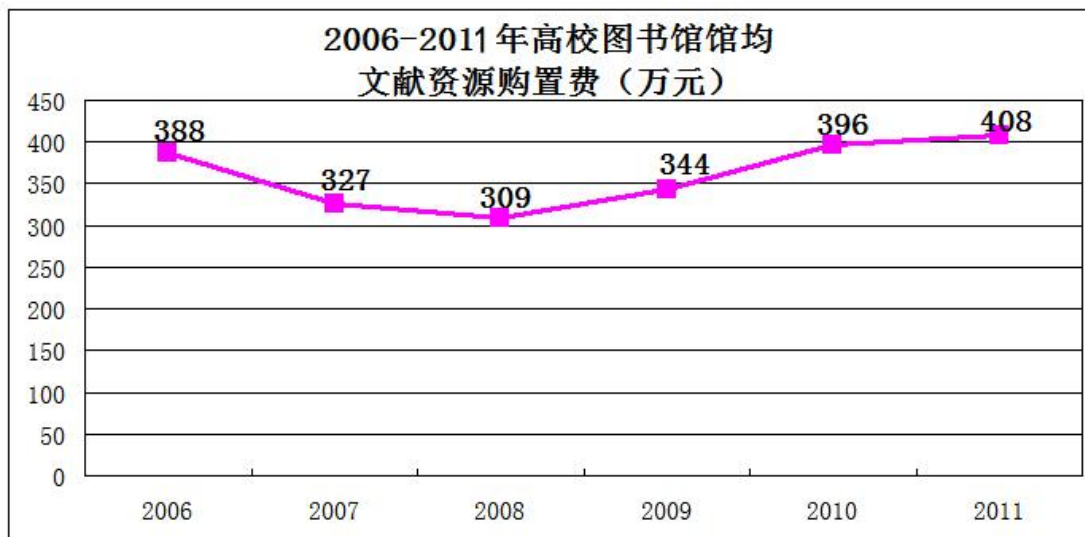


图1 2006-2011年高校图书馆馆均文献资源购置费 (万元)

501所高校图书馆的纸质文献购置费约为11.5亿元，均值约为252.5万元，近6年的均值分布情况见“图2”，中位值约为160.8万元，即在排名第274位的辽宁中医学院图书馆（160.1万元）和排名第275位的辽宁工程技术大学图书馆（161.5万元）的购置费之间。排在前5位的是：复旦大学图书馆，约2428万元（2010年是2177万元）；北京大学图书馆，约2094万元（2010年是2226万元）；浙江大学图书馆，约2021万元（2010年是1796万元）；南京大学图书馆，约1979万元；中山大学图书馆，约1618万元。

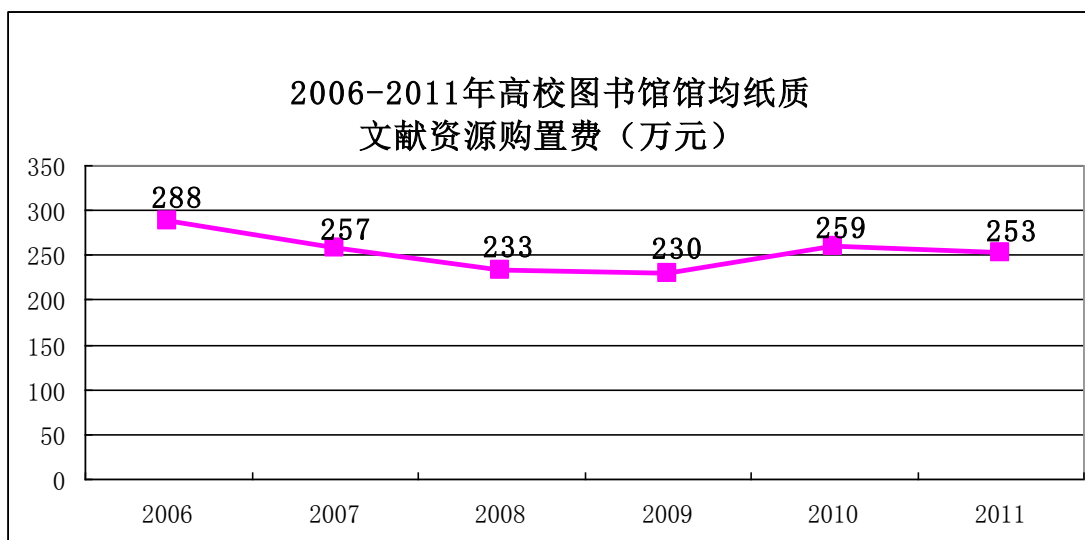


图2 2006-2011年高校图书馆馆均纸质文献资源购置费 (万元)

在501所高校图书馆的电子资源采购费这一项中，有85所高校图书馆未填写数据。在填写数据的高校图书馆中，电子资源采购费的平均值为171.8万元，约占馆均文献资源购置费的42%，所占比例较2010年降低了6个百分点，但平均值仍高于往年，历年比较状况见图3。中位值是50.5万元，即排名第294位的杭州职业技术学院图书馆的电子资源购置费。众值是2万元，标准差为281.9万元，这种差异说明了高校图书馆电子资源采购费用离散度很大。电子资源采购费的最小值仅为0.28万元，最大值为1764万元，两者相差6300倍。

排在前 5 位的是：上海交通大学图书馆，约 1764 万元（2010 年为 1568 万元）；清华大学图书馆，约 1568 万元（2010 年是 1311 万元）；浙江大学图书馆，约 1382 万元（2010 年是 1135 万元）；同济大学图书馆，约 1329 万元；北京科技大学图书馆，约 1279.6 万元。

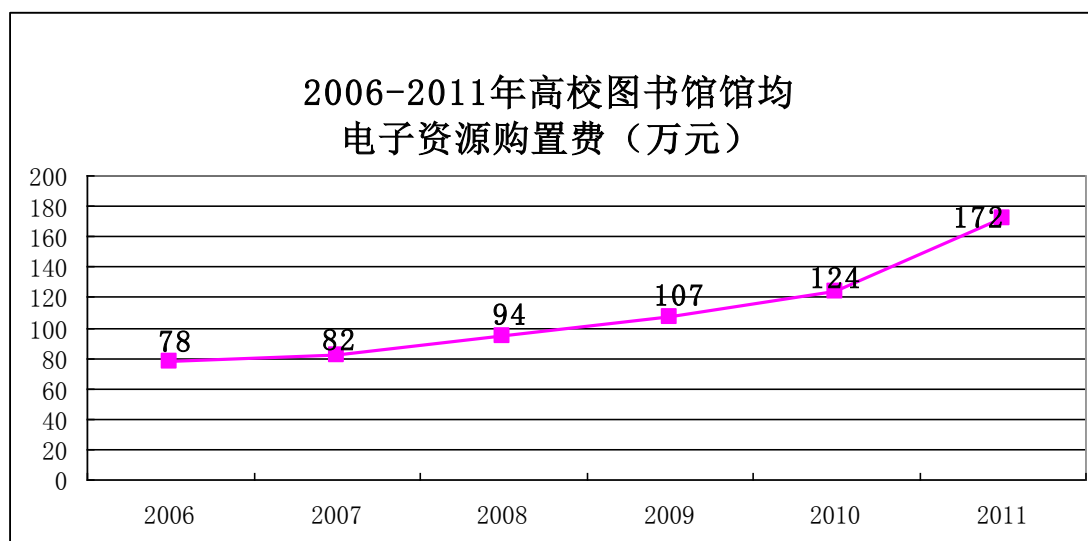


图 3 2006-2011 年高校图书馆馆均电子资源购置费（万元）

2.2 馆舍面积

“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2011 年，有 4 所高校图书馆新建馆舍投入使用，这 4 所高校图书馆为：武汉大学图书馆在 10 月启用新馆舍，面积达 35548 平米；四川农业大学图书馆新馆；中南财经政法大学图书馆新馆；北京石油化工学院图书馆新馆。还有近 79 家高校图书馆正在建设新馆。

2011 年，501 所高校图书馆的现有建筑面积总计约为 1021 万平方米，馆均约为 2.23 万平方米，中位值为 1.8 万平方米，众值为 0.8 万平方米，标准差为 1.71 平方米。中位值 1.8 万平方米落在了排名 227 的四所高校上，这四所高校分别为：四川美术学院图书馆、上海立信会计学院图书馆、山西大学图书馆、中南财经政法大学武汉学院图书馆。图书馆总面积位居前 5 名的是：中山大学图书馆 10.7 万平方米；扬州大学图书馆，约 9.55 万平方米；浙江大学图书馆，约 8.64 万平方米；郑州大学图书馆，约 8.4 万平方米；上海交通大学图书馆，约 8.26 万平方米。馆际差距很大，馆舍面积最小的是上海医药高等专科学校图书馆，只有 160 平方米，相较去年的 30 平方米，增加了 130 平方米。馆舍面积最大的是馆舍面积最小的 668.8 倍。从 2006 年到 2011 年，高校图书馆的馆均建筑面积呈增加趋势，具体分布见图 4。

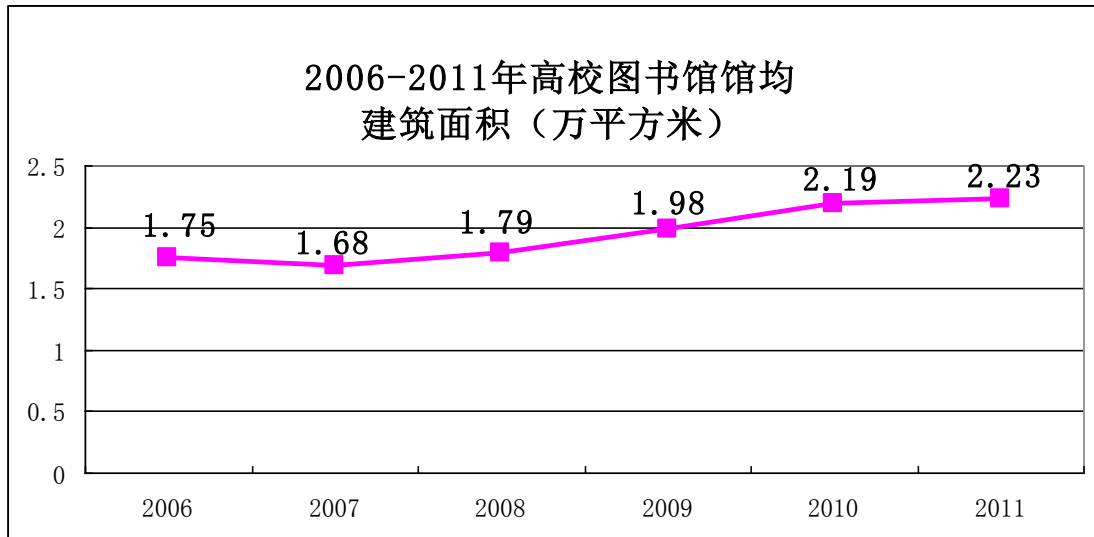


图4 2006-2011年高校图书馆馆均建筑面积（万平方米）

2011年，有83所高校图书馆上报在建馆舍，设计建筑面积总和约为169万平方米，馆均约为2.2万平方米，中位值是2万平方米，即琼台师范高等专科学校在建图书馆，众值是3万平方米，标准差为1.34万平方米。排在前5位的是：厦门大学图书馆，将新建6.8万平方米的馆舍；贵州大学图书馆，将新建5万平方米的馆舍；南开大学图书馆，将新建4.6万平方米的馆舍；天津理工大学图书馆，将新建4.58万平方米的新馆舍；河北师范大学图书馆，将新建4.53万平方米的新馆舍。共有60所高校图书馆的在建馆舍设计建筑面积超过1万平方米，其中有些为高职高专院校图书馆，比如北京工业职业技术学院图书馆，在建馆舍建筑面积达到1万平方米；也有一些是普通本科院校，比如辽宁工程技术大学，在建馆舍建筑面积达到1.3万平方米。在建馆舍设计建筑面积的馆际差距也很大，如排在最后的福州英华职业技术学院图书馆，其在建新馆面积为1500平方米。从2006年到2011年，高校图书馆馆均在建新馆设计建筑面积整体上呈现出增加的趋势，具体分布见图5。

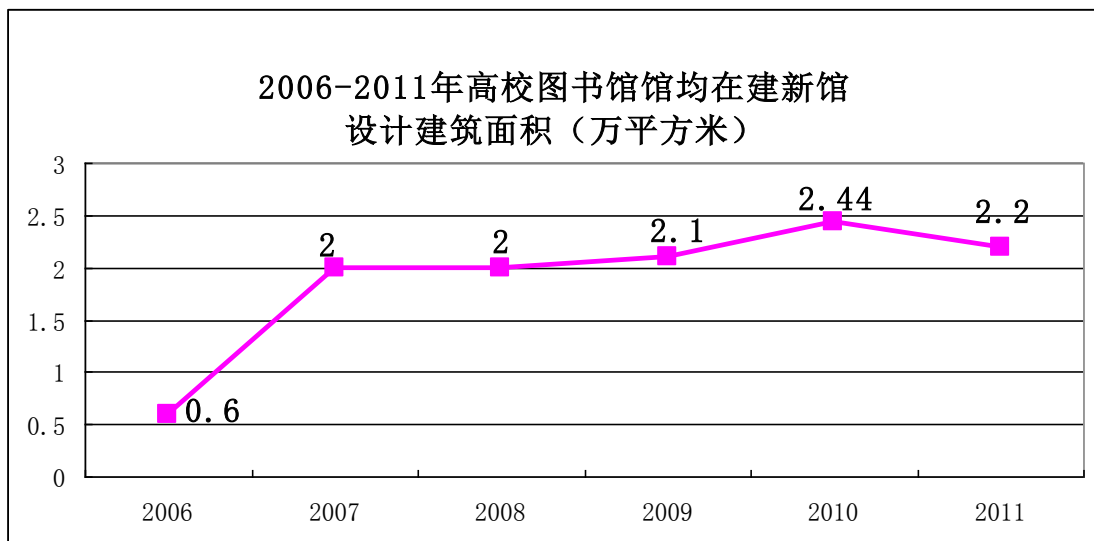


图5 2006-2011年高校图书馆馆均在建新馆设计建筑面积（万平方米）

中国建筑工程质量最高奖——鲁班奖，首次将两个年度的获奖名单合在一起发布，2010——2011 年全国共有 200 座建筑获得鲁班奖，其中图书馆类建筑获奖的有 8 项，除了云南玉溪聂耳图书馆、天津海河教育园区公共图书馆、浦东图书馆新馆，其余 5 座皆是高校图书馆，分别是中南大学新校区图书馆、辽宁工业大学图书信息楼、湖北第二师范学院图书馆、重庆大学虎溪校区图文信息中心、西北大学南校区图文信息中心。新建筑带来新环境、新舞台，便于各馆落实新理念、打造新空间、安装新设备、施展新服务，为跨越式、可持续发展创造了良好条件。

表 2 2006-2011 年获得鲁班奖的高校图书馆数量

年度	2006	2007	2008	2009	2010-2011
获得鲁班奖的高校图书馆数量（单位：个）	3	5	4	4	5

2.3 人力资源

“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2011 年，尽管馆舍面积和馆藏数量持续增长，馆均在编职工人数基本保持稳定，这意味着工作效率的提高和服务成本的降低，高校图书馆员的工作压力日益加大。

在学历结构上，501 所高校图书馆拥有在编博士学位馆员 340 名，平均每馆拥有博士的平均值为 0.71 人，中位值和众值都是 0 人，标准差为 1.6 人。有 68.4% 的高校图书馆没有博士馆员，有 23.9% 的高校图书馆仅拥有 1-2 名博士馆员，有 5.6% 的高校图书馆拥有 3-5 名博士馆员，仅有 2.1% 的高校图书馆拥有 5 名以上的博士馆员。有 152 所高校图书馆拥有获得博士学位的馆员，排在前 5 位的是：清华大学图书馆，14 人，占该馆在编工作人员总数的 9.3%；北京大学图书馆，12 人，占该馆在编工作人员总数的 7.1%；华东师范大学图书馆，11 人，占该馆在编工作人员总数的 8.3%；中山大学图书馆，10 人，占该馆在编工作人员总数的 4%；复旦大学图书馆，8 人，占该馆在编工作人员总数的 4.2%；南京大学图书馆，8 人，占该馆在编工作人员总数的 6.3%；中央民族大学图书馆，8 人，占该馆在编工作人员总数的 6.5%。

501 所高校图书馆所拥有的在编硕士馆员为 3896 名，平均每馆拥有硕士 8.1 人，中位值为 4 人，众值为 0 人，标准差为 11.3 人。有 17.3% 的高校图书馆没有硕士馆员，有 40.9% 的高校图书馆拥有 1-5 名硕士馆员，有 16% 的高校图书馆拥有 6-10 名硕士馆员，有 15.8% 的高校图书馆拥有 11-20 名硕士馆员，有 10% 的高校图书馆拥有 21-76 名硕士馆员。这些表明了硕士馆员正在成为部分高校图书馆的服务主力，也表明了今后图书馆在编馆员发展的一种趋势。硕士毕业生将成为高校图书馆引进人才的主要对象，增长较快。有 398 所图书馆拥有获得硕士学位的馆员，排在前 5 位的是：浙江大学图书馆，76 人，占该馆在编工作人员总数的 35.5%；中山大学图书馆，75 人，占该馆在编工作人员总数的 29.8%；武汉大学图书馆，74 人，占该馆在编工作人员总数的 22.6%；北京大学图书馆，62 人，占该馆在编工作人员总数的 36.7%；复旦大学图书馆，62 人，占该馆在编工作人员总数的 32.5%；四川大学

图书馆, 62人, 占该馆在编工作人员总数的 28.3%。各馆的硕士学历职工人数并非单纯增长, 出于退休或调转等原因, 也有流失。

在 501 所高校图书馆中, 拥有本科学历或本科双学位的馆员达到 570 人, 这也表明了本科馆员仍然是高校图书馆服务工作的主力。有 34.4% 的高校图书馆拥有 1-10 名本科馆员, 有 25.8% 的高校图书馆拥有 11-20 名本科馆员, 有 16.1% 的高校图书馆拥有 21-30 名本科馆员, 有 15.8% 的高校图书馆拥有 31-50 名本科馆员, 仅有 6.9% 的高校拥有本科馆员超过 50 名, 其中拥有本科馆员最多的达到 142 人。

在 501 所高校图书馆中, 在编大专馆员达到 457 人。其中有 61.5% 的高校图书馆拥有 1-10 名在编大专馆员, 有 19.8% 的高校图书馆拥有 11-20 名在编大专馆员, 有 9.1% 的高校图书馆拥有 21-30 名在编大专馆员, 仅有 4.6% 的高校拥有在编大专馆员超过 30 人。在拥有在编大专馆员的高校图书馆中, 在编大专馆员的最大值为 71 人。在 501 所高校图书馆中, 学历在大专以下的在编馆员有 367 人, 拥有 1-10 名在编大专以下馆员的占到了 62.6%。在 501 所高校中, 大专学历以下的在编馆员最多的为 67 人。从整体上看, 高校图书馆的人力资源结构, 正在向知识化、专业化、高学历化方向发展, 在入选“985 计划”、“211 工程”的高校图书馆表现得相当明显, t 值检验^①发现, 985 高校的在编馆员学历要明显优于非 985 的 211 高校。但平均到全国高校图书馆, 人力资源结构转型的速度仍然显得缓慢。

在高校图书馆的馆长中, 男性馆长占到 70.9%, 这一比例略低于 2010 年的 75%。专职馆长占到 89.4%, 这一比例与 2010 年的 91% 比例接近。有 75.7% 的馆长学科背景为非图书馆学, 这一比例比 2010 年的 82% 要低近 7 个百分点。

关于馆长的职称状况, 本次调查发现, 具有正高职称的馆长占到 56.9%, 接近于 2010 年的 57%。具有副高职称的馆长占 36%, 接近于 2010 年的 35%。具有中级职称的馆长占 5.5%, 接近于 2010 年的 5%。而具有中级以下职称的馆长占到 1.5%, 低于 2010 年的 3%。笔者利用 t 值检验发现: 在 211 高校中的 985 高校和非 985 高校之间, 馆长职称差别不大; 在 211 高校及普通高校之间, 馆长职称差别显著, 前者的正高职称馆长要明显多于后者; 在普通高校和高职高专之间, 馆长职称也差别显著, 前者的正高职称要明显多于后者。这些表明了国家重点高校的馆长更易于获得正高职称, 他们工作的平台优势要远高于普通高校。馆长职称具体分布状况, 见图 6。

^①t 值检验指的是对不同类型高校某项数据的平均值差别的显著程度进行比较, 如果两类高校填报数据的总方差相等, 则说明两者平均值区别不显著; 如果两类高校填报数据的总方差不等, 则说明两者平均值有显著差别。

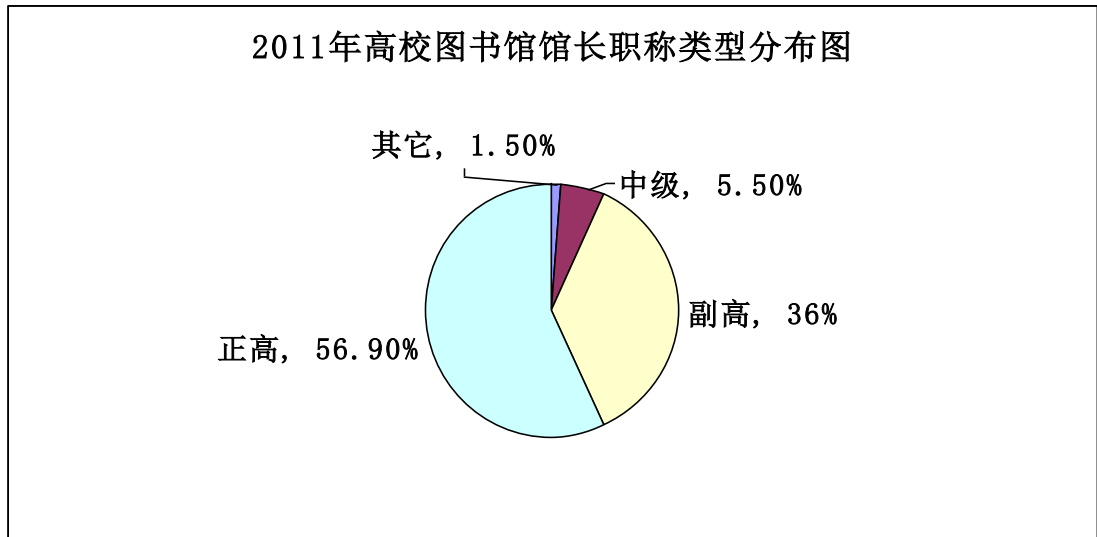


图 6 2011 年高校图书馆馆长职称类型分布图

对于馆长的学历/学位情况，本次调查也发现，具有博士学位的馆长所占比例为 20.3%，接近于 2010 年的 19%；具有硕士学位的馆长占 27.4%，接近于 2010 年的 28%；具有本科学历的馆长为 48.3%，略低于 2010 年的 50%；具有大专及以上学历的馆长为 4%，略高于 2010 年的 3%。t 值检验表明：馆长的学历/学位状况也与学校类型有关系，这种关系在 211 高校中的 985 高校和非 985 高校之间不具显著差异；在 211 高校和普通高校之间有着显著差异，普通高校的馆长学历/学位整体上要明显低于 211 高校；而在普通高校和高职高专之间，馆长学历/学位也有显著差别，前者的学历/学位要明显高于后者。馆长学历/学位的具体分布状况，见图 7。

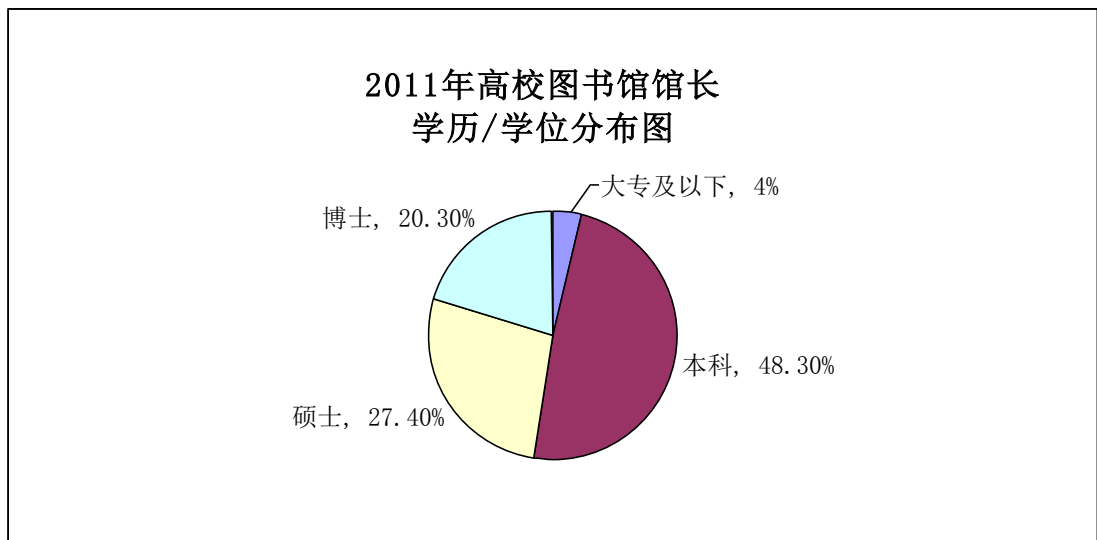


图 7 2011 年高校图书馆馆长学历/学位分布图

在 501 所高校图书馆中，填写了在编馆员人数的图书馆为 480 所，总人数为 2.15 万人，馆均在编职工人数约为 45 人，略低于 2010 年的 50 人。中位值是 31 人，众值为 15 人，标准差为 44 人。在编职工人数排在前 5 位的是：武汉大学图书馆，328 人；中山大学图书馆，252 人；上海交通大学图书馆，238 人；山东大学图书馆，237 人；四川大学图书馆，219

人。馆际差距极大，排在最后一位的上海新侨职业技术学院图书馆，只有在编职工 1 人；排在倒数第二位的武夷山职业学院图书馆，只有在编职工 2 人。

在 501 所高校图书馆中，有 470 所填写了合同制职工人数，总数为 3176 人，平均每所高校图书馆有合同制职工 6.8 人。合同制职工的中位值是 3 人，众值是 0 人，标准差为 10.8 人。合同制职工排在前 5 位的是：浙江大学图书馆，为 63 人；清华大学图书馆，为 58 人；西北工业大学图书馆，为 57 人；中南民族大学图书馆，为 57 人；同济大学图书馆，为 56 人。在 469 所填写了临时工人数的高校图书馆中，临时工的总人数为 2978 人，平均每所图书馆拥有 6.4 人。临时工的中位值和众值都为 0，标准差是 11.9 人。临时职工排在前 5 位的是：四川大学图书馆，为 79 人；浙江大学图书馆，为 72 人；华中科技大学图书馆，为 68 人；天津大学图书馆，为 67 人；榆林学院图书馆，为 56 人。有 474 所高校图书馆填写了勤工助学人数，勤工助学总人数为 12310 人，平均每所图书馆拥有勤工助学人数为 26 人，勤工助学人数的中位值为 10 人，众值为 0，标准差是 45 人。这些表明了高校图书馆勤工助学人数相差很大，各馆不一。勤工助学人数排在前 5 位的是：中山大学图书馆，为 378 人；四川师范大学图书馆，为 330 人；福建农林大学图书馆，为 290 人；湖北经济学院图书馆，为 280 人；南京大学图书馆，为 277 人。利用 t 值比较发现：普通高校的合同工、临时工、勤工助学人数的平均值要明显高于高职高专院校；与 211 高校中非 985 高校相比，普通高校临时工和勤工助学人数的平均值要明显低于后者，但是合同工人数两者相差不显著；与 211 高校中的 985 高校相比较，普通高校的合同工、临时工和勤工助学人数平均值要明显低于后者。这些表明了重点高校图书馆的日常业务繁忙，需要招募更多合同工、临时工、勤工助学者来完成各项日常工作。

在 501 所高校图书馆中，关于职工的性别结构，有 484 所图书馆提交了有效数据，在编男职工总人数为 7261 人，平均值为 15 人，中位值是 10.5 人，众值是 3 人，标准差为 15 人。在编男职工排名前 5 位的是：山东大学图书馆，97 人，占该馆在编职工总人数的 41%；上海交通大学图书馆，90 人，占该馆在编职工总人数的 38%；武汉大学图书馆，87 人，占该馆在编职工总人数 27%；浙江大学图书馆，83 人，占该馆在编职工总人数的 39%；华中科技大学图书馆，75 人，占该馆在编职工总人数的 36%。484 所高校图书馆的在编女职工总人数为 14456 人，平均值为 30 人，中位值是 21 人，众值是 7 人，标准差为 30 人。在编女职工排名前 5 位的是：武汉大学图书馆，241 人，占该馆在编职工总人数的 73%；中山大学图书馆，204 人，占该馆在编职工总人数的 81%；四川大学图书馆，151 人，占该馆在编职工总人数的 69%；上海交通大学图书馆，149 人，占该馆在编职工总人数的 63%；山东大学图书馆，139 人，占该馆在编职工总人数的 59%。

2.4 数字化设施

在网络环境下，数字化设施的装备情况和数字化、网络化服务水平，已经成为图书馆的核心能力之一，读者关注度高，期望值大，各校也十分重视。“教育部高校图书馆事实数据库”中各馆自报的数据表明，2011 年，全国普通高校图书馆均已装备各种数字化、网络化设施，以及大量新型的读者自助借还、打印、复印、扫描等设备。但是整体服务绩效有待提高，馆际服务水平差距极大，仍有一些馆在数字化、网络化服务方面作为不大。

在 501 所高校图书馆中,有 463 所高校图书馆填报了电脑统计数据,共有电脑(含笔记本电脑)约 12 万台,馆均为 259 台,少于 2010 年的 267 台,但多于 2009 年的 228 台。中位值为 196 台,即排在第 231 位的阜阳师范学院图书馆和南通大学图书馆的电脑数量。排在前 5 位的是:长江师范学院图书馆,2800 台;福州海峡职业技术学院图书馆,1600 台;重庆大学图书馆,1106 台;东北师范大学图书馆,1100 台;川北医学院图书馆,1097 台。

在 501 所高校图书馆中,共有 462 所高校图书馆提交了服务器台数的有效数据,服务器的总台数为 5948 台,馆均 13 台,少于 2010 年的 13.2 台,多于 2009 年的 11.8 台。平均值为 8 台,众值为 3 台,标准差是 15 台。服务器台数排在前 5 位的高校图书馆是:桂林航天工业高等专科学校图书馆,142 台;中山大学图书馆,98 台;福建农林大学图书馆,90 台;广西机电职业技术学院图书馆,71 台;福州海峡职业技术学院图书馆,60 台。

在 501 所高校图书馆中,共有 242 所高校图书馆提交了有效数据,其中有 147 所高校扫描加工文献服务量为零,另有 95 所高校图书馆开展过文献的扫描加工服务,占 18.9%的比例。扫描加工文献总量约为 6.18 千万页,平均到 242 所高校图书馆,馆均约为 25.6 万页。在提供文献扫描加工服务的高校图书馆中,排在前 5 位的是:吉首大学图书馆,3000 万页;西安交通大学图书馆,405 万页;华东师范大学图书馆,309 万页;同济大学图书馆,277.8 万页;武汉大学图书馆,277 万页。

在 501 所高校图书馆中,有 383 所图书馆填写了向外传递文献的数据,共有 176 所高校图书馆向外传递过文献,总量约为 35 万篇。平均到 383 所高校图书馆,每馆传递 914 篇,标准差为 3501 篇,这些表明了传递情况相差很大。有 3.7%的高校图书馆向外传递文献超过 1 万篇,有 8.6%的高校图书馆向外传递文献在 1000 篇到 1 万篇之间。向外传递文献排在前 5 位的高校图书馆是:成都电子机械高等专科学校图书馆,31217 篇;安徽医科大学图书馆,30000 篇;北京大学图书馆,24023 篇;浙江大学宁波理工学院图书馆,19002 篇;浙江工商职业技术学院图书馆,15866 篇;浙江大学图书馆,15360 篇。

3 2011 年高校图书馆开展的主要工作及发展特点

3.1 2011 年高校图书馆开展的主要工作

3.1.1 宏观协调和指导工作全面、及时、针对性强

高校图书馆的宏观协调和指导工作主要由教育部高等学校图书情报工作指导委员会(以下简称“图工委”)和中国图书馆学会高校图书馆分会(以下简称“高校图书馆分会”)来开展。两会依靠委员和会员,集思广益,努力为事业的发展牵线搭桥、分享经验、出谋划策。

3.1.1.1 教育部高等学校图书情报工作指导委员会召开系列会议推动事业发展

其一,教育部高校图工委召开三届三次会议总结和部署工作。

2011 年 7 月 27-28 日,教育部高等学校图书情报工作指导委员会(以下简称“图工委”)三届三次工作会议在云南师范大学召开,本次会议的主题是“十二五期间高校图书馆发展展望”。图工委委员、各自治区直辖市图工委秘书长、香港学术图书馆联盟成员馆负责人、特邀嘉宾等共 73 位代表与会。

教育部高教司教学条件处李静处长介绍了教学条件处一年来的主要工作，对高校图工委已经发挥的作用和将要承担的任务作了肯定和说明，重点通报的情况有：CALIS 和 CADAL 进展顺利，正在由管理中心向服务中心转变，加快了援疆援藏建设；美国“亚洲之桥”赠书转运站原有中国海洋大学、大连理工大学、同济大学、上海外国语大学、南开大学五家，现变更为南开大学和中国教育图书进出口公司，厦门大学成为“赠书中国计划”转运站；马上启动的国家级教材建设和开放课程计划，将为数字图书馆建设提供丰富资源。

四位专家作了专题报告，分别是：北京大学朱强馆长之“CALIS 三期建设进展汇报”及“高校图书馆事实数据的统计与分析”，西南交通大学高凡馆长之“‘211’大学图书馆文献资源发展状况年度报告”，CADAL 管理中心陈海英女士之“CADAL 项目工作进展与计划”；香港城市大学景祥祐馆长之“香港学术图书馆联盟（JULAC）的发展概况”。

上海交通大学陈进馆长、清华大学原馆长薛芳渝教授、武汉大学燕今伟馆长、重庆大学彭晓东馆长、无锡职业技术学院冯渊副院长、四川大学马继刚馆长、南京大学洪修平馆长，分别代表图工委下设的服务创新工作组、信息素质教育工作组、文献资源建设工作组、信息技术应用工作组、高职高专图书馆工作组、队伍建设工作组、期刊研究工作组作了年度工作汇报，并对本组和图工委的下一步工作规划提出了建设性意见，展望了十二五期间高校图书馆的发展趋势。

随后全体与会者分为 4 组，就主题报告、各工作组的汇报、十二五期间高校图书馆的发展趋势展开热烈讨论。根据讨论结果，确定了各工作组下一步的任务：资源建设工作组坚持编写文献资源建设指南、核心图书目录，将工作聚焦到发展报告的撰写上，以满足各方面的期待，同时继续加强和深化对数字资源和特色资源的研究；队伍建设工作组针对馆长快速变动的现实，进行大范围调研，形成报告，以推动馆长队伍的专业化、职业化，细化对图书馆各种岗位设置和职责的描述，早日出台指南和范本加以引导；信息素质教育工作组继续将信息素质教育的评价指标、测评指南的编制进行到底；信息技术工作组就下一代集成系统、移动图书馆、RFID 等新技术在图书馆的应用进行研究和指导；服务创新工作组关注日益增多的图书馆与读者互动活动，如学生在校期间不同阶段的阅读推广等，重视服务的移动性和泛在性；高职高专图书馆虽然新归口于刚成立的教育部职业与成人教育司，但仍然可以在图工委发挥积极作用。由于新馆建设连年保持一定的数量和持续扩大的建筑规模，将考虑成立这方面的工作组对新馆的建设、运营、管理加以指导。至于进一步开放 CADAL 资源、修订《高校图书馆规程》这些重要建议，将由教育部高教司研究决策，图工委给予全力支持。

其二，教育部高校图工委各工作组召开会议和研修班落实和部署工作。

教育部高校图工委期刊研究工作组召开“教育部高校图工委期刊研究工作年会暨全国高校图书馆第十三届期刊工作研讨会”。会议于 2011 年 6 月 23 日—25 日在南京市举办，由南京大学图书馆承办，来自 70 余所高校的 100 多名代表参会，收到来自全国高校和公共图书馆的 140 多篇征文，有 8 位作者进行了论文汇报与交流。来自全国高校图书馆的馆长和期刊工作者与主题报告的演讲嘉宾进行了激情互动，提出了许多数字环境下期刊采购、期刊管理、期刊研究等方面存在的问题与解决办法。

教育部高校图工委秘书处与北京大学图书馆联合举办“新建本科院校图书馆馆长高级研修班”。此班于2011年9月19—23日在北京大学开课，来自上海金融学院、徐州工程学院等12所专升本高校的图书馆馆长、副馆长或馆长助理参加了研修，顺利结业，获得了由教育部人事司和高等教育司共同签章颁发的“高校青年教师高级研修班研修证书”。此次研修班邀请了国内诸多专家学者前来授课，包括教育部高教司处长李晓明、武汉大学图书馆馆长燕今伟、清华大学党委书记高琏、清华大学图书馆副馆长姜爱蓉、南开大学信息资源管理系教授柯平、北京大学图书馆馆长朱强、北京大学图书馆副馆长肖珑以及CALIS联机编目中心常务副主任喻爽爽等。研修班的班主任由北京大学图书馆办公室主任别立谦担任。在培训班闭幕式上，朱强馆长给进修学员们颁发了培训结业证书。

教育部高校图工委信息素质教育工作组举办“第一期全国高等学校文献检索课教学经验交流与教师培训班”。此班于2011年9月24日至29日东北师范大学开课，来自全国26个省、直辖市、自治区和特别行政区的119所高校和文献出版机构的277位学员及代表参与。培训班邀请了国内文献检索研究与教学方面知名专家授课，采用主题报告、专题培训、交流座谈、案例演示等形式进行，参会人员就文检课教学的诸多问题进行了深入而坦诚的经验交流，共同推进我国高校文检课及信息素养的教学。

教育部高校图工委高职高专图书馆工作组举办“全国高职院校图书馆信息检索课程教学研讨会”。会议于2011年5月12—14日在深圳职业技术学院召开，主要任务是：在高职院校图书馆从规模建设到内涵发展的转变时期，研讨我国高职院校文献信息检索课程教学与信息素养教育所面临的形势、问题和对策，加强交流与学习，不断提高高职院校文献信息服务水平。主要内容包括：高职院校信息检索(信息素养教育)课程的困境与突破；高职院校信息检索(信息素养教育)课程教学模式与教学方法研究；高职院校信息检索(信息素养教育)网络课程与管理平台应用研究；高职院校信息检索(信息素养教育)课程教学经验交流。来自全国19个省市自治区、直辖市的高职高专院校的100多位图书馆馆长、信息检索课任课教师参会。这次会议层次高、信息量大、涉及面广，对全国1200多所高职院校的信息检索课教学具有积极的指导作用，对提升图书馆在学校的地位也具有重大意义。高职高专已发展了十余年，这是第一次召开信息检索教学方面的研讨会。

教育部高校图工委高职高专工作组举办“教育部高校图工委高职高专工作组第四次会议暨2011年全国高职院校图书情报工作年会”。会议于2011年10月18—22日在郑州召开，由河南省高校图工委协办，郑州牧业工程高等专科学校承办，来自全国13个省、直辖市的48所高职高专图书馆的63位代表参加了会议。冯渊总结了高职高专工作组上一年度的工作，提出了下一年度的工作计划，并向与会代表通报了“高职高专院校图书馆建设指南”起草、讨论的经过。会议邀请上海交通大学图书馆馆长陈进教授作了题为《大学图书馆服务创新之探索与实践》的主题报告。深圳职业技术学院郭向勇馆长、长沙商贸旅游职业技术学院唐晓应馆长、石家庄职业技术学院梁瑞敏馆长分别就《构建高职院校图书馆绩效评估体系促进服务创新的实践研究》、《湖南省职业教育文献资源共享服务模式探索》、《营造学习空间，提供特色资源》等内容作了专题报告。随后，与会代表分三组围绕本次会议的内容，结合本

校图书馆的实际情况,就高职院校图书馆建设指南、目前所面临的诸多问题进行了热烈讨论,并对高校图书馆今后的努力方向进行了交流。

教育部高校图工委信息技术应用工作组举办“2011年教育部高校图工委信息技术应用年会”。会议由重庆大学图书馆承办,于2011年12月15-18日在重庆市召开,以“数字图书馆创新实践——技术与未来”为主题,共有来自23个省、直辖市、自治区、特别行政区的73所院校的144名代表参会。会议认为,在信息技术大发展的背景下,未来的图书馆将更加虚拟化和无纸化,图书馆将更加柔和、休闲,沙发、咖啡、躺椅、网络、小研讨室等信息空间将进一步完善,虚拟图书馆员的需求将更多,其承担的职责也会更多更重。

3.1.1.2 中国图书馆学会高等学校图书馆分会加强国内外高校图书馆的评比、交流、合作。

高等学校图书馆分会(以下简称分会)在中国图书馆学会的领导下,在与教育部高校图书馆情报工作指导委员会的密切配合下,2011年圆满完成各项任务。

其一,密切配合中国图书馆学会的各项工作。

高校图书馆分会按照中国图书馆学会的安排,在系统内评选全民阅读活动“先进单位奖”和“全民阅读示范基地”。通过大力宣传,共有8所高校图书馆积极响应,经过评审,上报5所参评,3所获“全民阅读基地”称号。分会积极协助“国家图书馆天津奖”开展评选和颁奖活动。在高校图书馆系统内评出年度“优秀会员”24名、“优秀学会工作者”2名。

其二,以丰富的网站内容促进分会工作。

借助一年一度召开“高校数字图书馆发展论坛”的契机,在分会网站上对活跃在行业内的专家学者以及名人进行采访,包括国家科学图书馆馆长张晓林教授、复旦大学图书馆馆长葛剑雄教授、上海图书馆副馆长刘炜研究员、四川大学图书馆馆长马继刚教授等。分会还完成论坛的专题网页建设,增加了每届论坛的专题汇总以及与会资料在网页上的检索功能,提高了分会的学术影响力。

分会建立了网站“通讯员”制度,目前共有百余所高校的图书馆馆员参与,形成稳定的通讯员队伍,加大了高校图书馆典型案例和经验的宣传与推广。在网站上开设交流园地(网站留言板),围绕业内的主要业务和核心问题展开交流,增强专家与听众之间、馆员与图书馆的合作伙伴之间、馆员之间的讨论和交流。

其三,积极拓展与外界合作。

为了抢救和保存各个图书馆馆藏中的1840-1949年间出版的部分翻译文学作品,并使这些作品能够重新为高校的教学和科研服务,高校图书馆分会与教育部高校图工委、中印集团数字印务有限公司合作复制中国近现代(1840-1949)翻译文学作品5000册。这是继“民国集粹”项目后又一个图书再版项目。此外,为了适应图书馆文献资源建设的需要,与教育部高校图工委、瀚文典藏文化有限公司合作,按需出版《百年华文人文社会科学学术图书要目》。该计划搜集整理清末以来中国大陆、香港、澳门、台湾出版的图书目录,形成比较权威的中文人文社会科学学术图书目录,作为图书馆补充馆藏的参考依据。

高校图书馆分会还与相关公司深入合作,推广新技术在图书馆的应用。与书生公司合办“移动图书馆2.0产品交流研讨会”,推动移动技术在图书馆的应用。与北京图书发行集团共同举办“2011年图书馆采购订货会暨图书出版·发行·馆藏建设学术研讨会”,聚出版、

发行与使用三方于一堂，共同研究图书从出版到使用各个环节出现的问题，探讨馆配商服务的评价方法以及中文图书采访模式，指导高校图书馆的文献资源建设工作。

此外，高校图书馆分会还协助中国图书馆学会组织高校图书馆的代表出席 77 届国际图联大会，为高校图书馆提供参与国际交流的平台与机会。继续主办“中国图书馆馆员暑期培训班（美国伊大）”，2011 年参加人数突破了 30 人，与会者相互探讨中美图书馆行业的经验和技能，开拓了视野，对促进图书馆行业与国际化接轨起到了一定的作用。

3.1.2 资源共建共享活动进一步拓展、深化

2011 年，高校图书馆的资源共建共享活动继续以中国高等教育文献保障系统（CALIS）和中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）为两大支撑。CALIS 和 CASHL 是教育部直接领导和指导下的旨在提高全国高校文献保障能力和水平的具有全局性和战略意义的工程，它们既是数字图书馆项目又是数字图书馆联盟，集中体现了中国高校图书馆文献资源的数字化、网络化、现代化服务和共建共享水平，它们的年度进展基本上反映了当前高校图书馆资源共享活动的广度、深度、规模、质量。下面分述 CALIS 和 CASHL 的进展。

3.1.2.1 CALIS 的进展

2011 年，CALIS 三期建设进展顺利，重点事件如下：

其一，通过了教育部组织的中期检查。2011 年 7 月 20 日，教育部高等教育司在北京大学图书馆对 CALIS 三期建设进行中期检查，听取了 CALIS 管理中心副主任陈凌对三期进展情况的介绍和系统的演示，肯定了 CALIS 的计划，即坚持走建设与服务并举的道路，把各项服务推广到所有成员馆，让最终读者受益。

其二，管理委员会第二次会议召开。2011 年 12 月 4 日，教育部在北京大学图书馆召开了“高等教育文献保障体系”（CALIS）三期建设项目管理委员会第二次会议。出席会议的既有教育部的主管领导，也有各学校校长及馆长。CALIS 管理委员会听取了 CALIS 管理中心副主任陈凌对 CALIS 项目三期进展现状的汇报，审阅了项目的进展报告，对有关问题进行了质询，通过了子项目优化和不可预见费使用方案及验收计划。

其三，三期资源建设进展顺利。截至 2011 年 11 月，CALIS 三期资源建设按计划进行，有些已超额完成任务。具体情况如下：

表 3 CALIS 三期资源建设进展情况

建设内容	二期完成	三期新增	计划总量	已达到
中外文图书书目	260 万 (含 20 万古籍)	440 万 (含 80 万古籍)	700 万	907 万 (不含古籍 58.7 万) 完成度 100%
学位(会议)论文	42 万	80 万	122 万	62 万, 完成度 25%
外文期刊	5 万种	5 万种	10 万种	11.7 万余种, 完成度 100%
外文期刊论文目次	3000 万条	3000 万条	6000 万条	6445 余万条, 完成度 100%
其他资源	50 万	300 万	350 万	估计完成度在 50%左右
高校古文献			55	58.7 万, 完成度 100%

建设内容	二期完成	三期新增	计划总量	已达到
			万	
保障式文献建设				完成 86.7%
共享式文献建设				完成 28%
全文检索				完成 100%

其四，民族文献数据库建设启动。2011年8月27日，CALIS民族文献编目工作研讨会在内蒙古赤峰市召开。CALIS管理中心、中央民族大学图书馆、新疆大学图书馆、内蒙古大学图书馆和赤峰学院图书馆等相关人员参加了会议。会议决定由内蒙古大学图书馆牵头，团结各方力量，建立CALIS民族文献服务共享域。在“CALIS三期”建设期间，以蒙文民族文献编目工作为主，建立民族文献联合目录数据库和联机合作编目、资源共享系统，为用户提供公共查询服务，为成员馆提供民族文献信息上载、下载服务，为民族文献馆际互借与文献传递、数字化等深度开发奠定基础。

其五，共享系统服务成为亮点。CALIS三期采用云计算技术，构建两级共享系统：中心级云服务平台和共享域级云服务平台。两级云平台与高校馆本地应用系统之间通过无缝集成，形成全国三级高校数字图书馆服务体系。到2011年6月底，CALIS管理中心与各个省中心完成了共享域管理系统、馆际互借与文献传递系统共享版、统一数据交换系统（分中心版和共享版）在省中心的部署工作，为部分成员馆开通了应用服务。

其六，馆际互借服务全面展开。从2011年6月1日到12月11日，CALIS中心业务量共21178笔；业务量排名前20的成员馆名单见图8：

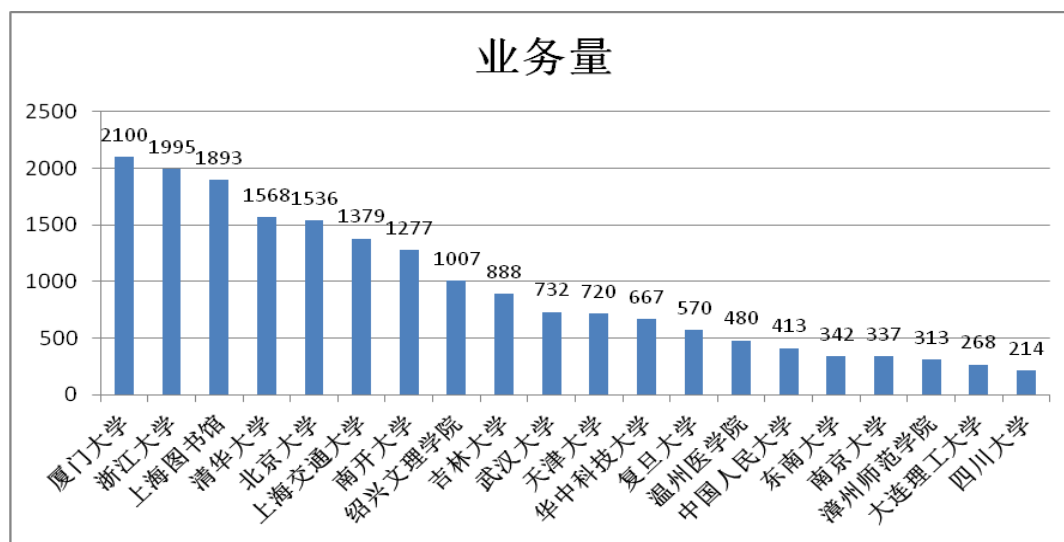


图8 2011年CALIS中心馆际互借业务量排名前20名的成员馆

其七，对外合作取得突破。① 2011年10月25日，管理中心与OCLC在北京大学图书馆召开了“CALIS与OCLC合作会议”。北京大学常务副校长吴志攀出席会议，并与OCLC总裁兼首席执行官杰伊·乔丹（Jay Jordan）签署了《CALIS与OCLC合作备忘录》。CALIS管理中心将从1987-2001年间出版的中文书目记录中挑选一部分，免费供OCLC装入WorldCat网站，以便有需要的图书馆下载，同时试验开展为期一年的文献传递服务交换。

② 和上海图书馆签署合作协议。2011年11月10日,上海图书馆与CALIS管理中心在北京大学图书馆召开的“CALIS馆际互借服务发布会议”上签订合作协议,发布上海图书馆面向高校的馆际互借(原书外借)服务。③开发高校图书馆事实数据库系统。2011年5月3日,由CALIS承担的新版教育部高校图书馆事实数据库系统正式上线运行,网址是<http://www.tgw.cn:18080/>。

其八,援藏工作正式开展。CALIS在西藏大学设立CALIS西藏自治区文献信息服务中心。西藏大学正在根据本地区在文献资源保障上的实际需求,制定本地区的资源体系建设方案,从资源整合、信息服务、技术支持和推广培训四个方面获取CALIS的相关支持。CALIS提供50万元的省级中心建设经费(其中15万元由CALIS通过招标集采的方式给省中心培训教室采购设备);提供10万元专款用于西部馆员的培训;专款用于特色库(如西藏民族学院已通过审批的藏学文献全文数据库等,可继续申报)的建设经费共计15万元;免费提供软件支持等。CALIS拟利用e读搭建西藏地区的文献信息服务平台;拟先为西藏大学及西藏民族学院开通租用馆服务;进行藏文献的编目整理等。2011年8月10日,CALIS、CADAL西藏自治区文献信息服务中心成立大会在西藏大学举行。西藏6所高校图书馆近20位代表参加会议。

3.1.2.2 CASHL的进展

2011年,在建设“国家人文社会科学信息资源平台”的总体目标下,CASHL管理中心以“调整、稳定、细化和巩固已有的资源和服务建设成果”为工作方针,在资金没有增加的前提下,仍保持了资源的持续订购和服务质量的稳步提升,为用户提供高效率高水平的文献信息服务。具体包括:

其一,以“高校文科图书引进专款项目”调整为重点,保持资源持续稳步增长。“高校文科图书引进专款项目”引进图书的协调工作逐步扩展到全部70个参与院校,实现了外文图书的采购、编目、流通全流程服务。70所高校图书馆全年通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出协调采购订单18037笔,自主采购订单39177笔,采购经费达到506.8万美元,有效完成了当年图书的收藏,并对2006年缺藏图书进行了部分补藏。CASHL编目组完成文专图书集中编目41470种,扫描图书封面和目次页4万余种。CASHL大型特藏文献新增10种,特藏总量达到58种。完成2577种印本期刊的采购、调整、催缺、清算等工作。CASHL的外文期刊数据库期刊总量达到13065种,期刊目次数据比2010年新增1543万条,总量达3542万。CASHL的电子资源新增美国心理学会期刊数据库(APA)和文学资源中心(LRC)两个数据库,MyLibrary电子书新增8946种,19648册。

其二,以支援西部和援疆为核心,探索东西部图书馆交流培养模式。2011年,CASHL继续实施“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”,来自广西大学、四川大学、兰州大学、云南师范大学和内蒙古大学的五位获选馆员分别在北京大学和复旦大学两个培养基地圆满地完成了交流计划。CASHL推出四项“援疆”措施,包括:全年免费文献服务、东西部高校图书馆馆长论坛、筹备组织新疆高校馆员进京交流团、在“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”中设立新疆专项名额。2011年10月12日,CASHL与厦门大学、北美中

国图书馆员学会 (SCSL) 共同主办召开了“第一届中美高校图书馆合作发展论坛暨地区研究与图书馆资源建设研讨会”，主题为“地区研究与大学图书馆资源建设”。

其三，以“CASHL 走入…”为主题的宣传推广活动精彩纷呈。2011 年，CASHL 走入了青海、新疆、湖北、天津、广东、吉林和江苏共七省市，另在华东南和西南地区开展了丰富多彩的宣传推广活动。并面向华中地区教育部人文社科重点研究基地开展了深度宣传推广。全年新增成员高校 51 家，高校图书馆总量达到 634 家（含高校及人文社科科研机构）。新增注册用户 15061 个，累计用户总数达到了 63696 个（含 3000 多个机构用户）。个人用户中 90% 为人文社科教师、研究人员和研究生。

其四，期刊服务数量和质量继续增长，图书借阅、代查与代检渐成规模。CASHL 的全年人工期刊文献传递服务达到 122769 篇，累计服务量突破 64 万篇。服务质量的平均满足率达到 94.83%，完成时间为 1.93 天。其中代查代检文献 9272 篇，满足率 90.03%，完成时间缩短到 2.31 天。已有 84 家高校图书馆开通了代查代检服务，满足了学者们足不出户借阅北大、清华、复旦等全国著名高校图书馆馆藏的愿望。2011 年处理图书的馆际借阅申请 1664 笔，其中返还式借书 495 册，比 2010 年有明显增长。电子资源全文下载量：JSTOR 下载 227 万篇；MyiLibrary 电子书下载 34.5 万页，比 2010 年增长了 26%。EEBO 和 ECCO 数据库下载量超过 11 万页，比 2010 年有较大幅度增长。PAO、EAI 等其他数据库下载量与 2010 年接近。

其五，内部运行管理走向成熟。在 2011 年的 CASHL 服务评估中，服务馆全部达到优质服务，其中获得一等奖的有 13 所。CASHL 的硬件设备、财产管理已走向规范化，保证了在国家规定的时间内高效合理地使用经费。CASHL 圆满完成与 34 家成员馆的服务结算工作，结算金额 113206 元，并成功举办“2011 年中心馆馆长工作会议暨 2010 年工作总结表彰会”、“高校馆际互借协调组工作会议”等一系列专业会议和大型工作会议。CASHL 还完成了教育部人文社会科学研究规划项目“高校人文社科外文文献资源的布局与保障研究”，为 CASHL 下一步资源建设奠定基础；部分完成教育部社科司“高校人文社会科学重点研究基地科研评估方案”的实验项目。

其六，用户对 CASHL 服务馆的评价良好。2011 年 10 月 1 日，周士宏评价 CASHL 学科中心厦门大学图书馆：“服务非常好，应该号召全国的图书馆学习”。2011 年 10 月 19 日，沈杨评价 CASHL 华东北区域中心南京大学图书馆：“一流的大学，一流的图书馆文献传递”。2011 年 10 月 30 日，王扬评价 CASHL 学科中心南开大学图书馆：“在被多个图书馆拒绝之后，非常感谢南开能帮我们补全这本书的信息”。2011 年 10 月 31 日，曹洪霞评价 CASHL 学科中心东北师范大学图书馆：“很满意！每次选文献首选东北师范大学图书馆”。

3.1.3 各馆积极竞争科研项目，比赛服务创新

高校图书馆之所以能够面对“批判意识”强烈的高校师生，依然赢得较高满意度，在大多数高校都是教辅机构中最受好评的部门，重要的一条经验是紧密跟踪新技术、新环境、新需求的变化，满怀激情地开展业务研究，及时而且大胆地进行服务创新，保持图书馆服务亮点不断，与时俱进。

3.1.3.1 竞争科研项目

2011 年度国家社会科学基金资助项目中, 高校图书馆申请到的约有 12 项^①, 占总项目的 12.5%。其中重点项目有 1 项, 为北京大学图书馆朱强馆长所申报的“面向泛在信息社会的国家战略及图书馆对策研究”; 一般项目有 11 项, 分别为: 上海交通大学李芳的“中外分类知识组织体系互操作实证研究”, 华东师范大学胡小菁的“《资源描述与检索》的中文文化及其应用研究”, 清华大学张成昱的“基于用户体验的移动数字图书馆服务整合与系统集成研究”, 内蒙古科技大学王龙的“阅读史写作研究、边界、视野、史料和方法论研究”, 兰州大学李强的“敦煌写本类书《金》整理研究”, 河南大学李景文的“刘向文献编纂实践与编纂思想研究”, 天津大学杨祖国的“中国专利文献与世界科学论文之间的引文分析研究”, 山东理工大学李长玲的“基于社会网络分析的学科评价研究”, 四川大学姚乐野的“基于知识管理的跨部门政府信息资源整合与共享路径研究”, 中山大学罗春荣的“我国政府信息公开成效与影响因素分析”, 宁夏大学陈冬梅的“回族古籍资源的文献价值与数据库建设研究”。

3.1.3.2 比赛服务创新

如北京大学图书馆新开发了“借阅历史查询系统”, 该系统提供自 2007 年 1 月 1 日以来的读者借阅数据。数据更新频率为月更新, 每月初增加上月借阅数据。读者登录系统后, 可以查看与导出个人借书信息。图书馆对教学参考书阅览室的图书进行了基于 RFID 的读者自助借还功能的测试, 将提供教学参考书的外借服务。本校读者借馆际互借证, 或者取馆际互借处代借的外馆图书时, 借阅流程同本馆的普通图书, 均不需再押证件。借阅信息也将计入本人在本馆的借书账户, 每借一个馆际互借证或者一本外馆图书都将占用本人借书权限一册。图书馆可同时容纳约 30 人的多媒体研讨室面向北京大学师生免费开放, 读者可在线预约, 利用多媒体设施可开展教学、研讨、会议或其他学术活动。该馆发布了基于 WAP2.0 的移动图书馆平台。该平台适用于绝大多数低端、中端和智能移动设备。读者可以通过移动终端浏览器利用该平台进行馆藏查询、馆藏续借、馆藏预约、借阅状态、借阅历史查询、最新消息、讲座信息等操作。推出了数字报纸阅读服务, 首批精选了 30 份报纸, 每天及时更新内容。在 42 寸的超大触摸屏上, 读者只需轻轻点击, 就可以浏览最新的新闻资讯, 原汁原味的版面。图书馆特精选“北大教授推荐——对我最有影响的几本书”中的 101 部经典作品, 以汉王书城提供的 HTXT 格式和图书馆提供的 PDF 格式载入汉王电子书中, 读者能用汉王电子书体验经典阅读。“2011 毕业季主题活动”主要由四部分组成: “毕业墙”、“学子推荐”展板、“图书漂流”活动, 大受毕业生的好评; 读者小报《图书馆视界》推出 8 期专刊。为了纪念辛亥革命一百周年, 图书馆在阳光大厅展出了“纪念辛亥革命一百周年清末报刊展”。为了方便读者进行更加便捷和全面的学术资源检索, 图书馆引进了学术资源发现与获取系统——“未名学术搜索”。电子教学参考书是教学参考书的电子版, 是数字化图书馆的重要组成部分。首次发布的电子教参系统中有中文教参书近 2000 册, 英文教参书近 1000 册, 涉及 500 多门课程, 以学校本科教学课程为主。

^① 由于此处所获取的项目申报者的单位信息只能依靠网络查找, 遇到同一学校同名者则默认工作单位为图书馆; 有些申报者既在图书馆工作, 也在相关院系教课, 本处也归入图书馆, 因此高校图书馆所申报的国家社科基金总项目数取的是最高值。

清华大学图书馆秉承“以读者为中心、以服务为主导”的理念，着力于推送服务、传播服务，充分发挥信息技术的威力，退出了 SRT 项目，以学生的视角来设计制作适合他们的教学视频短片。对移动数字图书馆服务进行更新和完善，在原有手机图书馆功能上增加了基于短信和 WAP 服务，拓展了手机访问电子资源的范围，以期在校园网之外，为校内广大师生提供一个更为便捷的信息平台，支持广大师生随时随地地通过手机、以 WAP 网站或短信的方式利用图书馆资源和服务，包括数据库资源的检索、下载以及馆藏书目的查询、预约等。在百年校庆之际，图书馆开放老馆大库，让读者感受老馆的古朴而深沉的风采，涵泳“自强不息、厚德载物”的清华精神。清华大学书生移动图书馆是书生公司为清华大学定制开发的移动图书馆系统，提供包括书目检索、电子资源检索和移动阅读等功能。图书馆整合了《清华大学学报：自然科学版》等 132 种电子期刊的最新文章信息。读者经由无线移动数字图书馆系统 (TWIMS) 的 web 平台订阅目标刊后可定时接收到包含最新文章信息的彩信。信息空间由学习创作区、文印服务区等部分构成。学习创作区目前配置了 48 台 PC 机，其中包括 43 台普通 PC 机、2 台苹果机和 3 台双屏机。读者和捐赠者只要订阅捐赠新闻 RSS Feed，即可及时了解到最新捐赠动态。推出“清华大学学术信息发现平台”，又名“水木搜索”。

武汉大学图书馆为了增进读者对图书馆办馆理念及资源、服务和规章制度的了解，解决读者使用图书馆时遇到的各类实际问题，消除双方的理解鸿沟，开辟读者与图书馆信息沟通的渠道，举办了“我与图书馆”的活动。郑州大学图书馆开展了“学科推动，延伸服务——学科服务及情报分析走进院系”的一系列讲座活动，深受各院系师生的好评。南京大学举办了第六届读书节，收到 200 篇参赛作品，评选出 59 名获奖者，这种活动深受读者好评。南京理工大学所成立的读者协会，在 2011 年继续开展爱心图书漂流活动，以“分享·信任·传播，让我们的爱心永远传承”作为图书漂流的理念与价值，其读书节活动吸引了大量的师生参与，获得较大的影响力，形成了南京理工大学图书馆特有的阅读推广的模式。南京师范大学图书馆所展出的形象宣传图片《早安！图书馆大叔欢迎你！》被评为南京师范大学 2011 年度“十大新闻”，这种宣传能够营造良好的阅读环境。

中山大学图书馆坚持以传统资源建设为本。十余年来一直致力于创建高校乃至全国领先的古籍修复中心，除此之外，还大力鼓励学校知名教授和校友向图书馆捐款捐书，2011 年接受岭南学院校友捐款 16 万元，用于采购专题图书。2011 年 6 月，黄海章教授的子女与中山大学图书馆领导签署了“黄海章教授藏品捐赠协议”。目前中山大学图书馆已经有：端木正教授藏书、叶汝贤教授藏书、吴宏聪教授藏书、石光瑛手稿等多宗珍贵捐赠。厦门大学图书馆在学校九十周年校庆的时候，开发出了“厦大文库”。

四川大学图书馆重视吸收志愿者参与图书馆服务，通过层层考核，平均每学期招收 500 名志愿者，在校志愿者累计约 4000 余名，成为学校人数最多，志愿服务时间最长，涉及学院、专业最广的一支志愿者队伍。四川大学还别出心裁地安排了图书馆领导接待日，专门接待全校师生读者，解答他们在利用图书馆中的各种疑难问题。重庆大学图书馆坚持用信息化提升管理能力，以图书馆 2.0 理念全面改造图书馆集成系统，受到读者和业界好评。积极让大学生参与图书馆管理，在学生中成立图书馆管理委员会，编辑小报、举办读书沙龙，充分

调动起学生服务图书馆的热情。图书馆还开展了校友服务管理平台,方便校友使用图书馆的各项资源。“书香重大”读书协会继续运行,并继续接收新成员。

高校图书馆的服务创新不胜列举,可以说,跟上时代、解放思想、更新理念、顺应需求、千方百计地为读者服务,已成为高校图书馆的共识,大家各有创新,又取长补短、相互借鉴,不断开创着高校图书馆竞争、交流、合作、共享的新局面。

3.2 2011 年高校图书馆发展特点

3.2.1 文献资源共享方面加强援藏援疆

结合国家关于西藏工作、新疆工作的大政方针,教育部指示中国高等教育文献保障系统(CALIS)和中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)以及全国高校图书馆,在文献资源共享、队伍建设等方面给予西部特别是西藏维吾尔自治区和新疆维吾尔自治区以重点关照和优惠,要将先进的服务和理念延伸、传播到这些地方的高校图书馆,促进边疆地区、民族地区文化、教育、科学事业的发展,使少数民族人民更好地享受改革开放所带来的文化成果。为此,CALIS和CASHL都在2011年紧锣密鼓地开展了援藏援疆工作。CALIS在西藏大学设立CALIS西藏自治区文献信息服务中心。CASHL推出四项“援疆”措施,包括:全年免费文献服务、东西部高校图书馆馆长论坛、筹备组织新疆高校馆员进京交流团、在“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”中设立新疆专项名额。

3.2.2 信息技术应用方面加快试用推广

移动数字图书馆技术、无线射频技术,SoLoMo技术——社会的(social)、本地的(local)、移动的(mobile)互联网应用技术,数据发现技术等新信息技术,都在2011年被中国高校图书馆所敏锐关注并被试用、推广,如北京大学图书馆、清华大学图书馆带头推出移动数字图书馆系统,上海交通大学全面考察无线射频技术在高校图书馆应用的益处和局限,新落成的中国人民大学图书馆采用无线射频技术,SoLoMo技术已体现于各高校图书馆的网站,北京大学图书馆和清华大学图书馆率先启用学术资源发现系统。

3.2.3 人力资源建设方面注重研修交流

教育部高校图工委素有通过举办培训班、研修班等形式培养人才的优良传统,也积累了许多宝贵经验。2011年,图工委所举办的两个培训班受到了业界的充分肯定,成为高校图书馆人力资源建设方面的亮点。一是承接教育部的暑期培训任务,图工委秘书处与北京大学图书馆联合举办“新建本科院校图书馆馆长高级研修班”,使那些从教授岗位转任图书馆馆长的“半路出家者”受益匪浅,快速地充实了最先进的办馆理念,于他们个人、于图书馆事业都特别有益。二是教育部高校图工委信息素质教育工作组举办、东北师范大学图书馆承办“第一期全国高等学校文献检索课教学经验交流与教师培训班”,使全国开设文献检索课的老师中的佼佼者汇聚一堂,分享经验、切磋交流,并在网上公开课件,有力地促进了同行们共同提高素质,推动了课程改革和优化。另外,CASHL的“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”也起到了很好的培训效果。研修和馆际交流这种形式针对性强,便于短期、快速、有效地培养骨干,将进一步提倡。

3.2.4 空间家具设备方面迎接转型革命

2011 年暑假期间, 北京大学图书馆馆长、教育部高校图工委秘书长朱强带领该馆骨干参观美国哈佛大学、康奈尔大学和芝加哥大学的图书馆, 发现在数字图书馆更加成熟的阶段, 数字资源日益增多, 读者的数字阅读习惯逐步形成, 高校图书馆正在发生重大变化, 其特征是: 书架将大量地退回到密集书库, 留下更多的空间供学生使用家具、电子设备, 完成学习、研究和小组讨论。将来各大图书馆的竞争主要表现为: 数字资源量的竞争、网速的竞争、创意家具的竞争、数字设备性能和设计的竞争、家具和设备的可移动性和组合机动性以及美感的竞争、空间可伸缩性的竞争、环境整体设计的竞争、科技和艺术体验的竞争。2011 年的中国高校图书馆明星是清华大学人文社会科学图书馆、武汉大学新图书馆、北京师范大学新图书馆和中国人民大学新图书馆, 因为它们都是该年落成并启用的, 体现了最新的建筑理念, 采用了最新的图书馆装备, 这几家新馆很明显的共性是空间可伸缩性强、家具的可移动性和组合性提高、小型研讨室增多、数字设备更具先进性和设计感, 这些特点都是和美国的高校图书馆不约而同的, 预示着高校图书馆在空间、家具、设备方面正在悄悄发生转型革命。

4 高校图书馆事业展望与发展趋势

4.1 新馆建设和古籍资源建设需要加强指导

从上个世纪 90 年代开始, 高校图书馆每年在建的图书馆的数量和面积一直在提升, 建筑质量也在连年提高, 2011 年虽然平均面积微有下降, 但新馆建设的势头依然强劲, 面对这个情况, 考虑到下一步高校图书馆的竞争很大程度上体现为建筑风格、装修品位、空间布局、整体格调的竞争, 环境体验和阅读体验将并列成为高校图书馆的核心竞争力, 教育部高校图工委计划成立新馆建设工作组, 对新馆的建设、运营、管理加以指导。随着国家文化大发展、文化大繁荣政策的实施, 图书馆的古籍收藏和保护功能越来越受到社会舆论的关注和监督, 政府相关部门每年也都在推动图书馆的古籍普查, 并逐年评选、追加古籍保护单位。和高校图书馆庞大的古籍存量相比, 高校图书馆的古籍保护人才和技术却日益流失, 状况堪忧。为此, 教育部高校图工委计划在 2012 年成立古籍资源建设和保护工作组, 以指导高校图书馆重视古籍资源采选, 复兴古籍保护技术, 加快队伍建设。北京大学图书馆等还打算行使公益机构优先竞购权, 积极参与拍卖市场上的古籍选采。

4.2 积极应用最新信息技术建设智慧型图书馆

目前中国的上海等世界大都市都在积极利用无线移动、无线射频、物联网等技术建设智慧城市, 图书馆作为对信息技术反应敏感, 应用信息技术及时、普遍、基础好的机构, 应该在智慧型城市建设中发挥先行作用。高校图书馆是科研教学机构的窗口, 面向的是求知欲、体验欲、好奇心强烈的大学生, 更应该在新技术应用方面走在前面, 强化图书馆科技装备、科技体验, 使图书馆更好地成为宿舍、教室之外的最令大学生感觉舒适、整洁、新奇的第三生活空间。北京大学等校的图书馆计划在 2012 年推出苹果公司系列产品体验室、各大品牌平板电脑体验室, 还有高校图书馆研究关联数据, 研究体感技术在图书馆各系统平台上的应用, 开发移动终端应用, 都是向体验型、智慧型图书馆迈进的尝试。

4.3 未雨绸缪迎接破坏性技术和颠覆性变革

在创新型社会, 随时会出现对传统而言堪称破坏性的技术, 逼迫某个行业作出颠覆性变革。如触屏技术颠覆了按键式手机, 智能手机颠覆了固定功能的手机, 而苹果公司采用重力

感应技术生产的手机，又一举颠覆了其他手机。而这些变化不过发生在短短几年之间，跟上潮流的手机制造商崛起了，反映迟钝的手机制造商落后了。在图书馆行业，也面临着很多破坏性技术，如数字资源的出版垄断造成价格上涨，谷歌公司的每一次大规模书籍扫描计划都让图书馆恐惧和处境尴尬，平板电脑上越来越逼真的模拟阅读体验也让图书馆的纸质图书的借阅量不断下降……。面对种种破坏性技术，图书馆正在由数据加工者、生产者转变为单纯的购买者，而且是卖方市场的购买者。是破解还是顺应这种局面，是忍气吞声地接受被施予的破坏性技术，进行被动的颠覆性变革，还是研发自身的破坏性技术，进行主动的颠覆性变革，这是引起当前的中国高校图书馆特别关注和思考的问题。

4.4 结合环境和技术变化重新定义大学图书馆

2011年美国有位图书馆员发表了一篇标题为《2050年高校图书馆尸检报告》的文章，为大学图书馆写讣告和墓志铭。然而中美等国大学图书馆的发展却表明，大学图书馆不但没有萎缩，反而在快速扩张。可是究竟向哪个方向发展，中外大学图书馆界的确都很迷茫。美国近两年召开的图书馆界会议，最经常出现的主题是“变革”和“创新”，北京大学图书馆已在2011年为2012年纪念建馆110周年而举办的国际会议的主题确定为“变革与走向：重新定义大学图书馆的未来。”希望在国内外高校图书馆界的集思广益下，中国高校图书馆能结合环境和技术变化，重新定义大学图书馆，为事业的发展探索出一条目标明确、读者满意、员工投入、舆论赞赏的正确道路。

2011年高校图书馆大事记

2011年3月3日，在北京大学图书馆北配楼报告厅由美国哥伦比亚大学图书馆周小玲(Charlene Chou)做关于RDA(Resource Description and Access)测试的报告。共有来自国家图书馆、首都图书馆、中科院图书馆、解放军医学院图书馆、北京大学图书馆、清华图书馆、人大图书馆、北师大图书馆、中国农业大学图书馆等在京图书馆的编目人员近140人参会。

2011年3月18-19日，在郑州召开“CALIS三期高校古文献资源库建设工作暨项目培训会议”，会议由郑州大学图书馆承办。参加会议的有郑州大学、河南高校图工委、CALIS管理中心、郑州大学图书馆、北京大学图书馆相关领导，项目业务工作组人员，25个参建图书馆古籍编目人员及数字加工人员。会议通过对国内高校图书馆古文献数字化发展项目情况介绍，以及古文献的元数据著录规则、数字化加工规范等讲座，使参加培训的人员掌握一定的古文献数字化专业知识，以及古文献元数据著录、数字化加工等操作流程。为项目的数据建设提供了技术保障。

2011年3月29日，CALIS管理中心和台湾大同大学、台湾大同股份有限公司、台湾精英电脑股份有限公司签订了“关于移动手持设备及相关应用的战略合作协议”。

2011年3月31-4月3日，“第三届海峡两岸大学图书馆合作发展论坛会议”在四川大学召开。

2011年4月13日，CALIS三期特色库项目专家评审会在武汉大学图书馆召开。

2011年4月18日，CALIS联机合作编目中心正式发布新版客户端V3.3.6，与以前版本相比，增加由LC为RDA编目规则于2009年11月12日所发布的新增代码、字段及子字段配置，以便这些套录记录在CALIS编目客户端可以完整保留。

2011年4月21日-22日，CALIS新疆中心特邀专家对新疆区高校图书馆相关人员进行文献传递与馆际互借业务培训。

2011年4月25日，香港中文大学图书馆来京与CALIS管理中心进行业务交流并签订“CALIS服务协议（海外版）”。

2011年4月27-29日，CALIS项目管理中心委托上海交通大学图书馆举办第一期“高校图书馆馆长高级研讨会”。本次研讨会以“新时期图书馆战略前瞻与发展创新”为主题，邀请国内主要高校的图书馆馆长参加，以期达成高校图书馆高峰论坛，共话未来发展。

2011年5月3日，教育部高等学校图书情报工作指导委员会新版网站正式启用，网址是<http://www.tgw.cn>。同时由CALIS承担的新版教育部高校图书馆事实数据库系统也正式上线运行，网址是<http://www.tgw.cn:18080>。

2011年5月9日-11日，CALIS管理中心在北京大学图书馆召开“CALIS三期第二次馆际互借业务培训会议”。

2011年5月12-14日，全国高职院校图书馆信息检索课程教学研讨会在深圳职业技术学院图书馆西校区国际报告厅召开。会议由教育部高等学校图书情报工作指导委员会主办、深圳职业技术学院承办。参加这次会议的有来自全国19个省市自治区、直辖市各高职高专院校的100多位图书馆馆长、信息检索课任课教师。这是高职高专院校图书馆第一次召开关于信息检索教学的研讨会。

2011年5月16-20日，CALIS管理中心在河南郑州举行主题为“数字资源建设与服务的统计分析”的第九届国外引进数据库培训周活动。

2011年6月1日CALIS馆际互借调度中心系统正式启用。

2011年6月1日-3日，CALIS管理中心在北京大学图书馆召开“CALIS三期第一次虚拟参考咨询系统培训会议”。

2011年6月15-17日，CALIS管理中心在北京大学图书馆召开“CALIS三期第一次省级共享域中心管理员培训会议”。

2011年6月14-19日，CALIS第二期学科馆员培训在成都举办。参会者是来自全国高校图书馆的馆员，包括部分西部馆员。本期培训主题是“学科馆员工作原理与应用”。

2011年6月20-24日，由CALIS联机合作编目中心主办、中国人民大学图书馆承办的“中文图书编目业务培训班”顺利结束。共有117个单位的200名编目员参加了培训并获得结业证书。

2011年6月23日-25日，教育部高校图工委期刊研究工作组和期刊工作委员会在南京市青岛路33号华达宾馆召开“教育部高校图工委期刊研究工作年会暨全国高校图书馆第十

三届期刊工作研讨会”。会议由南京大学图书馆承办。来自北京大学、清华大学、复旦大学、南京大学等 70 余所高校的 100 多名代表参加了本次会议。会议采用“头脑风暴”的方式来拓宽参会人员的视野。

2011 年 6 月 23-25 日, 中国图书馆学会高校图书馆分会在四川成都举办“2011 年高校图书馆发展论坛暨数字图书馆前沿问题高级研讨班”年会, 会议由中国图书馆学会高校分会、四川大学图书馆、中国教育装备采购网、美国霍普金斯大学图书馆和中国图书馆学会数字图书馆专业委员会联合举办。论坛围绕数字图书馆建设与发展过程中的技术问题展开研讨, 实际到会人数超过 320 人。

2011 年 6 月 27 日, CALIS 管理中心开发出共享域门户服务自动巡检报警系统。该系统实现了对共享域门户服务访问的周期性自动巡检, 能对系统的连通性进行自定义频率的巡检, 并且能实时把巡检报警信息以邮件、短信形式自动发给负责人。

2011 年 7 月 20 日, 教育部高等教育司在北京大学图书馆对中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 三期建设进行中期检查。听取了 CALIS 管理中心副主任陈凌对三期进展情况的介绍和系统的演示。未来, CALIS 的各项任务将按计划进行, 做好验收的各项准备工作; 同时坚持走建设与服务并举的道路, 把 CALIS 的各项服务推广到所有需要的成员馆, 让最终读者受益。

2011 年 7 月 27-28 日, 教育部高等学校图书情报工作指导委员会 (以下简称“图工委”) 三届三次工作会议在云南师范大学召开, 本次会议的主题是“十二五期间高校图书馆发展展望”。图工委委员、各自治区直辖市图工委秘书长、香港学术图书馆联盟成员馆负责人、特邀嘉宾等共 73 位代表与会。

2011 年 8 月 3 日, “CALIS 三期高校机构知识库建设项目”项目管理组成立会议在北京大学图书馆召开。参会代表为来自全国 13 家高校馆共计 23 人。

2011 年 8 月 10 日, CALIS、CADAL 西藏自治区文献信息中心成立大会在西藏大学举行。西藏 6 所高校图书馆近 20 位代表参加会议。教育部高教司教学条件处李静处长, 西藏自治区教育厅康凯副厅长, CALIS 管理中心陈凌副主任, CADAL 管理中心竺海康副主任, 西藏大学陈剑龙常务副校长、娄源冰副校长及图书馆扎西馆长等出席会议。CALIS 将根据会议精神, 结合西藏地区高校对文献资源保障的需求, 在资源整合、信息服务、技术支持和推广培训四大方面加强和加快对西藏地区高校文献服务保障体系的建设与支持, 协助西藏高校文献保障体系实现跨越式发展。

2011 年 8 月 15 日, CALIS 西藏自治区文献信息中心门户系统 v1.1.6 正式发布并上线部署, 该门户系统界面结合西藏高校文化与民族特色, 实现了区域 IP 控制自动登录, 优化了租用馆管理员等操作流程。

2011 年 8 月 27 日, CALIS 民族文献编目工作研讨会在内蒙古赤峰市召开。CALIS 管理中心、中央民族大学图书馆、新疆大学图书馆、内蒙古大学图书馆和赤峰学院图书馆等相关人员参加了会议。会上 CALIS 管理中心陈凌副主任介绍了 CALIS 民族文献工作的重要性, 内蒙古大学图书馆就耶理巴文献管理集成系统的建设背景、功能展示、应用效果等方面进行了

全面的介绍和系统演示。会议决定由内蒙古大学图书馆牵头，团结各方力量，建立 CALIS 民族文献服务共享域。

2011 年 9 月 13 日，CALIS 开展了应用服务示范馆计划，将 CALIS 服务嵌入成员馆馆服务中，展示 CALIS 服务对成员馆服务功能的拓展或改进，是 CALIS 三期建设中的重要一环。

2011 年 9 月 19-23 日，北京大学图书馆与高校图工委秘书处联合举办“新建本科院校图书馆馆长高级研修班”。来自上海金融学院、徐州工程学院等 12 位专升本图书馆馆长、副馆长或馆长助理参加了此次研修，顺利结业，获得了由教育部人事司和高等教育司共同签章颁发的“高校青年教师高级研修班研修证书”。

2010 年 9 月 20 日，CALIS 在北京大学召开的“CALIS 三期项目建设暨服务启动大会”上，开通了新的服务门户主页 eduChina，同时发布 CALIS 学术搜索引擎——e 读。e 读的建设目标是整合全国高校纸本资源和电子资源，揭示资源收藏与服务情况，作为国内最大的高校学术搜索引擎，通过提供分面检索，帮助读者更迅速地定位资源。同时链接到 CALIS 全文获取服务，践行 CALIS 三期倡导的“一个账号，全国获取”、“可查可得、一查即得”的服务理念。

2011 年 9 月 24 日至 29 日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会主办，东北师范大学图书馆承办的“第一期全国高等学校文献检索课教学经验交流与教师培训班”在吉林省长春市东北师范大学举行。共有来自全国 26 个省市自治区和特别行政区的 119 所高校和文献出版机构的 277 位学员及代表参会。

2011 年 10 月 8-11 日，CALIS 共享域中心版的 UAS 系统发版并部署，全国 37 个共享域中的 UAS、NSERVER、ILL 系统全部升级到最新版本，新版本的共享域应用系统运行更加稳定、人机交互更加迅速易用，初步实现了 UAS 系统的双向联合认证、Nserver 系统的快速同步和单馆自定义同步以及 ILL 的一些新需求的实现。

2011 年 10 月 10 日，由 CALIS 陕西省中心主办、西北工业大学图书馆承办的“2011 年 CALIS 陕西省中心会议暨 CALIS 三期服务推介会”在西北工业大学国际会议中心隆重召开。

2011 年 10 月 12 日，CALIS 江苏省文献信息服务中心门户系统 v1.0.5 正式发布并部署，实现了江苏省 20 家租用馆统一门户登录，集中国高等教育文献保障系统（CALIS）华东北地区中心、中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）华东区域中心、江苏省高等教育文献保障系统（JALIS）管理中心等三个门户于一体，统一发布新闻、通知公告等信息。

2011 年 10 月 18 日-20 日，CALIS 三期“全国高校教学参考信息管理与服务平台”子项目需求分析交流讨论会在上海复旦大学图书馆成功召开。

2011 年 10 月 18 日，2011 年 CALIS 全国农学文献信息中心业务交流暨学术报告会在福建农林大学学术报告厅隆重召开，来自全国 37 个高校图书馆的 91 位代表和数据商代表共计 120 人出席了大会。

2011 年 10 月 20-21 日，CALIS 中文三级编目员第七期资格认证考试顺利结束，来自 73 个单位的 124 名编目员参加了考试。经过质量控制组专家们的认真严肃阅卷，最终 83 名考生通过考试。

2011年10月18—22日，“教育部高校图工委高职高专工作组第四次会议暨2011年全国高职院校图书情报工作年会”在郑州橡树5季酒店如期进行。会议由教育部高校图工委主办，河南省高校图工委协办，郑州牧业工程高等专科学校承办。来自全国13个省、直辖市的48所高职高专图书馆的63位代表参加了会议。

2011年10月25日，CALIS与OCLC（联机计算机图书馆中心）在北京大学图书馆召开了“CALIS与OCLC合作会议”。在京高校代表100余人参加了会议。北京大学常务副校长吴志攀出席会议，并与OCLC总裁兼首席执行官杰伊·乔丹（Jay Jordan）签署了《CALIS与OCLC合作备忘录》。根据该备忘录，CALIS管理中心将从1987-2001年间出版的中文书目记录中挑选部分免费赠予OCLC，供OCLC装入WorldCat网站，以符合OCLC公共目的的方式，在全球范围内使用、传播和供他人访问这些记录，宣传CALIS及其成员馆的建设成果。与此同时，在著作权法的保护框架内，双方各自向对方提供文献传递服务。

2011年10月24-26日，CALIS管理中心在陕西省西安召开“全国高校图书馆云计算技术与应用研讨会”，会议由西安交通大学图书馆承办。参加会议单位共有208家，包括高校成员馆和其他系统的图书馆。参会本次会议各参会单位人员齐聚到一起，为项目下一步更好地规划和建设本地云图书馆作了具体而明确的指导。会议还使各高校图书馆全面了解和掌握了CALIS云数字图书馆。

2011年11月8日，CALIS管理中心在北京大学图书馆新馆会议室召开了“CALIS机构知识库子项目技术与实施组第一次工作会议”。会议主要包括两项议题：（1）参建馆通报项目进展情况；（2）《机构知识库本地系统平台设计任务书》讨论。

2011年11月9日，CALIS管理中心和CASHL管理中心在北京大学图书馆联合召开“第四届高校馆际互借协调组第一次会议”，以更好地发挥协调组对我国高校图书馆开展馆际互借工作的指导作用，制定CALIS四期建设中馆际互借服务的建设规划，解决CALIS现阶段馆际互借服务存在的问题、讨论CALIS馆际互借示范馆建设与评估的相关问题。

2011年11月10日，上海图书馆与CALIS管理中心在北京大学图书馆召开的“CALIS馆际互借服务发布会议”上签订合作协议，发布上海图书馆面向高校的馆际互借（原书外借）服务。通过此次合作，双方将扩大馆际互借服务的辐射面，激活馆藏，共享文献，共同为高校读者提供方便快捷的馆际互借服务。

2011年11月10日-11日，CALIS管理中心在北京大学图书馆召开“CALIS应用服务示范馆工作暨馆际互借服务发布会议”，以进一步推动应用服务示范馆建设的工作，加强与国内文献信息服务机构的合作。

2011年11月11日，CALIS管理中心在北京大学图书馆召开“中文名称规范联合协调委员会第九次会议”，以推动中国大陆地区、港澳台地区和海外华文图书馆的书目规范工作，推动数字图书馆规范工作进程，并最大程度地实现资源的共建共享。

2011年12月4日，教育部在北京大学图书馆召开了“高等教育文献保障体系”（CADLIS）三期建设项目管理委员会第二次会议。CADLIS管理委员会听取了CALIS管理中心副主任陈凌对CALIS项目三期进展现状的汇报，审阅了项目的进展报告，对有关问题进行了质询，通过了子项目优化和不可预见费使用方案、验收安排计划。

2011年12月15-18日，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会主办、重庆大学图书馆承办的2011年教育部高校图工委信息技术应用年会在重庆阳光酒店隆重召开，会议以“数字图书馆创新实践——技术与未来”为主题，为期两天。本次年会共有来自23个省、直辖市、自治区、特别行政区的73所院校的144名代表参会，其中包括澳门科技大学图书馆的1名代表。